Lidzbark Warmiński 10.10.2019 r.

**P.T.**

### Wykonawcy

### Znak sprawy: ZOZ.V-270-59/ZP/19

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia na dostawę ambulansu drogowego typu C wraz z wyposażeniem dla zespołów ratownictwa medycznego Zespołu Opieki Zdrowotnej   
w Lidzbarku Warmińskim

Zgodnie z art. 38 ust. 2 i 4 Ustawy prawo zamówień publicznych Zamawiający przekazuje wyjaśnienia do zapytań jakie wpłynęły do Zamawiającego.

**Pytanie 1**

Dotyczy Nosze główne:

Czy wszędzie tam, gdzie w treści Opisu Przedmiotu Zamówienia mowa jest o normach PN EN 1789 oraz PN EN 1865, Zamawiający ma na myśli polskie normy zharmonizowane ujęte w Obwieszczeniu Prezesa Polskiego Komitetu Normalizacyjnego tj. PN-EN 1789+A1:2011 i PN-EN 1865-1+A1:2015 i w związku z tym czy Zamawiający oczekuje dostarczenia dokumentów zgodnych z harmonizowanymi normami, dodatkowo zwracamy uwagę na fakt, że nie istnieje pojęcie norm równoważnych w odniesieniu do norm zharmonizowanych?

**Wyjaśnienie:**

Zgodnie z SIWZ

**Pytanie 2**

Dotyczy Nosze główne:

Czy Zamawiający wymaga aby system transportu pacjenta wraz z mocowaniem transportera był zgodny z wymogami aktualnych zharmonizowanych norm **PN-EN 1865-1+A1:2015 i PN-EN 1789+A1:2011**, poświadczony odpowiednim dokumentami tj. certyfikatem zgodności wystawionym przez niezależną jednostkę notyfikującą zgodnie z uprawnieniami wg dyrektywy medycznej 93/42/EEC?

Wyjaśniamy, iż zgodnie ze stanowiskiem Ministerstwa Zdrowia i NFZ oraz zgodnie z przepisami Ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym Zespół Ratownictwa Medycznego (ZRM) wyposażony jest w specjalistyczny środek transportu sanitarnego, spełniający cechy techniczne i jakościowe określone w Polskich Normach przenoszących Europejskie Normy zharmonizowane, przynajmniej w zakresie minimalnym, który określa Norma i dotyczy to w szczególności wyposażenia medycznego. Normy powoływane są w sposób normatywny, co oznacza, że ich zastosowanie jest wymagane. **Stosuje się najnowszą, aktualną wersję Norm,** dodatkowo zgodnie ze stanowiskiem PKN (Polski Komitet Normalizacyjny) spełnienie danej normy może potwierdzić jedynie organ wyznaczony w systemie oceny zgodności czyli specjalna jednostka certyfikowana uprawniona do weryfikacji wyrobu medycznego. W związku z tym tylko **niezależna jednostka notyfikująca może potwierdzić, że nosze reanimacyjne spełniają wymagania norm PN EN 1789 i PN EN 1865.**

Brak dokumentów jednoznacznie potwierdzających zgodność noszy z normami zharmonizowanymi stanowić może przeszkodę w uzyskaniu finansowania z NFZ, winno być zatem szczegółowo przez Zamawiającego weryfikowane.

Dodatkowo zwracamy uwagę na fakt, że w przypadku np. zdarzenia drogowego z udziałem ambulansu w skład, którego będą wchodzić urządzenia niezgodne z aktualnymi zharmonizowanymi normami (stan na dzień zarejestrowania ambulansu jako pojazdu specjalnego) ambulans taki nie jest traktowany jako pojazd zgodny z normą PN EN 1789, traci status pojazdu specjalnego co może nieść za sobą konsekwencje finansowe i prawne.

**Wyjaśnienie:**

Zgodnie z SIWZ

**Pytanie 3**

Dotyczy: Noszy głównych

W związku z tym iż, obecny opis przedmiotu Zamówienia wskazuje wyłącznie na jednego producenta noszy reanimacyjnych, tj. firmę Stryker model M1, których jedynym dystrybutorem na rynku polskim jest firma Stryker Polska co powoduje brak możliwości złożenia oferty z innym, równoważnym produktem i sprzeciwia się zasadom uczciwej konkurencji, równego traktowania podmiotów i niedyskryminacyjnego opisu przedmiotu Zamówienia i stanowi naruszenie artykułów:

* art. nr 7 ust. 1 oraz nr  29 ust. 2 ustawy Prawo Zamówień Publicznych poprzez określenie przedmiotu Zamówienia w sposób niezapewniający zachowania uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wykonawców ubiegających się o udzielenie Zamówienia publicznego
* art. 29 ust. 1,2 i 3 ustawy Prawo Zamówień Publicznych poprzez określenie przedmiotu Zamówienia w sposób mogący utrudniać uczciwą konkurencję
* art. 30 ust 1 i 6 ustawy Prawo Zamówień Publicznych poprzez określenie przedmiotu Zamówienia za pomocą nieobiektywnych i ograniczających uczciwą konkurencję funkcjonalności a nie za pomocą cech technicznych i jakościowych przy przestrzeganiu Polskich Norm przenoszących zharmonizowane europejskie normy

Z tego powodu żądamy zmiany SIWZ i dopuszczenia noszy firmy Medirol model Clinic Extero zgodnych z najnowszymi zharmonizowanymi normami PN-EN 1789+A1:2011 i PN-EN 1865-1+A1:2015, będącym produktem równoważnym, w wielu parametrach przewyższającym opisane przez Zamawiającego nosze reanimacyjne Stryker M1, w wyniku różnic konstrukcyjnych w budowie posiadające zagłówek regulowany z możliwością odchylenia do tyłu, przygięcia głowy pacjenta do klatki piersiowej, dodatkowo wyposażony w stabilizator głowy pacjenta z możliwością usunięcia i ułożenia głowy na wznak zamiast podgłówka z możliwością przedłużenia ramy noszy, zbudowane z profili okrągłych obciążenie 250 kg nosze (o wiele więcej niż w opisanych przez Zamawiającego noszach Stryker M1), malowanych proszkowo- podwyższona wytrzymałość na uszkodzenia na skutek otarć, obić itp., zamiast profili prostokątnych w gumowym odbojnikiem z boku noszy, z dużymi, ułatwiającymi transport kołami o średnicy 20 cm wyposażonymi w felgę z tworzywa sztucznego , ze zintegrowanymi uchwytami z ramą transportera z przodu i z tyłu, bez dodatkowych uchylnych uchwytów (ograniczenie ruchomych elementów powoduje mniejsze koszty eksploatacji), profile ramy transportera w przekroju okrągłe, dzięki czemu zwiększone jest obciążenie maksymalne do 275 kg. Oferowane nosze spełniają pozostałe wymogi SIWZ.

Dodatkowo zwracamy uwagę na fakt, że Oferent firma Stryker Polska oferuje nosze Stryker M1 niezgodne z polską normą zharmonizowaną PN EN 1865-1+A1:2015, ponieważ nie spełniają one parametru wagi maksymalnej noszy – punkt 4.2.3 normy PN EN 1865-1+A1:2015, w związku z tym nie posiadają dokumentów potwierdzających zgodność noszy M1 z wymienioną normą.

Świadczy o tym postępowanie ogłoszone przez Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie w dniu 17.05.2018 ***Sygnatura WL-IV.272.14.2018 Dostawa ambulansów sanitarnych***. Zamawiający – Małopolski Urząd Wojewódzki dokonał wnikliwego badania i analizy pytań oraz dokumentów dostarczonych przez Wykonawcę firmę Stryker Polska, która to w zapytaniu sama potwierdziła brak zgodności noszy z normą PN EN 1865 poświadczając wagę kompletu nosze plus transporter jako niezgodną z normą. Zamawiający – Małopolski Urząd Wojewódzki po zbadaniu załączonych dokumentów uznał poniższe:

***„Zamawiający nie dopuszcza do zaoferowania proponowanego zestawu ponieważ nie***

***spełnia on wymagań normy PN-EN 1865-1+A1:2015 w zakresie punktu 4.2.3 – maksymalnej masy całkowitej zestawu, która zgodnie z uwagą zamieszczoną w tym punkcie normy powinna być możliwie niska. Załączony dokument nie jest dosłownie certyfikatem tylko deklaracją zgodności z normą europejską EN 1865-1:2010 wyłączającą warunek punktu 4.2.3 w/w normy. Obecnie obowiązuje norma europejska EN 1865-1:2010+A1:2015. Poza tym przedstawiona deklaracja dotyczy noszy marki STRYKER model 6100 M-1 o masie zestawu wynoszącej 55,05 kg, czyli o ponad 4 kg przekraczającej dopuszczalną masę określoną w aktualnie obowiązującej normie.***

Szczegóły postępowania Zamawiający może znaleźć pod poniższym linkiem:

<https://bip.malopolska.pl/muw,a,1451109,wl-iv272142018-dostawa-ambulansow-sanitarnych.html>

**Wyjaśnienie:**

Zgodnie z SIWZ

**Pytanie 4**

Dotyczy Krzesełko kardiologiczne:

W związku z ogłoszonym postępowaniem pytamy Zamawiającego, czy dopuści Krzesełko transportowe z systemem płozowym renomowanego europejskiego producenta o poniższych parametrach:

* Przeznaczone do transportu pacjentów w pozycji siedzącej po schodach,
* Składany system trakcyjny umożliwiający zjazd po schodach
* Siedzisko i oparcie wykonane z mocnego miękkiego materiału winylowo-nylonowego, odpornego na bakterie, grzyby, zmywalnego, dezynfekowanego , siedzisko i oparcie szybko demontowane
* Nośność krzesełka 180 kg
* Wymiary po złożeniu 113x52x22 cm (wysokość, szerokość, głębokość)
* Wymiar kół przednich 75 mm, tylne 175 mm
* Przednie koła skrętne
* Hamulec na kołach przednich,
* W zestawie pasy unieruchamiające do zabezpieczenia pacjenta
* Pas zabezpieczający głowę pacjenta
* Tylny uchwyt regulowany na 3 poziomach
* Tylne uchwyty górne krzesła stałe, zintegrowane w jeden uchwyt z ramą krzesełka
* Przednie uchwyty teleskopowe regulowane na jednej wysokości
* 3 pasy bezpieczeństwa
* Powłoka ochronna łatwe do czyszczenia i odporne na środki dezynfekcyjne
* Blokada zabezpieczająca przed złożeniem w trakcie transportu
* Możliwość umieszczenia nóg pacjenta na dolnej ramie krzesełka
* Waga bez akcesoriów 12 kg

**Wyjaśnienie:**

Zgodnie z SIWZ

**Pytanie 5**

Dotyczy Ssak akumulatorowo – sieciowy:

W związku z ogłoszonym postępowaniem pytamy czy Zamawiający dopuści ssak akumulatorowy o wadze ok. 5,6 kg spełniający pozostałe wymogi OPZ?

**Wyjaśnienie:**

**Zgodnie z SIWZ**

**Pytanie 6**

Dotyczy Respirator transportowy:

W związku z ogłoszonym postępowaniem pytamy czy Zamawiający oczekuje aby dostarczony respirator transportowy wyposażony był w nieładowalną baterię umożliwiającą pracę jako respirator transportowy ok. 2 lat?

**Wyjaśnienie:**

Zgodnie z SIWZ

**Pytanie 7**

Dotyczy Respirator transportowy:

W związku z tym, że Opis Przedmiotu Zamówienia wskazuje na respirator chińskiej marki Amoul, model 6000S dystrybuowany przez firmę Paramedica, pytamy Zamawiającego czy dopuści respirator transportowy firmy Weinmann model Medumat Standard A bez trybu CPR, z manometrem analogowym, bez kolorowego ekranu, waga ok. 1,1 kg, spełniający pozostałe zapisy OPZ?

**Wyjaśnienie:**

Zgodnie z SIWZ

**Pytanie 8**

Czy Zamawiający wymaga aby system transportu pacjenta wraz z mocowaniem transportera był zgodny z wymogami aktualnych zharmonizowanych norm PN-EN 1865-1+A1:2015 i PN-EN 1789+A1:2011, poświadczony odpowiednim dokumentem tj. certyfikatem zgodności wystawionym przez niezależną jednostkę notyfikującą zgodnie z uprawnieniami wg dyrektywy medycznej 93/42/EEC?

Dodatkowo zwracamy uwagę na fakt, że w przypadku np. zdarzenia drogowego z udziałem ambulansu w skład, którego będą wchodzić urządzenia niezgodne z aktualnymi zharmonizowanymi normami (stan na dzień zarejestrowania ambulansu jako pojazdu specjalnego) ambulans taki nie jest traktowany jako pojazd zgodny z normą PN EN 1789, traci status pojazdu specjalnego co może nieść za sobą konsekwencje finansowe i prawne.

Jak również zwracamy uwagę na fakt, że Oferent firma Stryker Polska oferuje nosze Stryker M1 niezgodne z polską normą zharmonizowaną PN EN 1865-1+A1:2015, ponieważ nie spełniają one parametru wagi maksymalnej noszy –punkt 4.2.3 normy PN EN 1865-1+A1:2015, w związku z tym nie posiadają dokumentów potwierdzających zgodność noszy M1 z wymienioną normą .

Świadczy o tym postępowanie ogłoszone przez Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie w dniu 17.05.2018 Sygnatura WL-IV.272.14.2018 Dostawa ambulansów sanitarnych. Zamawiający –Małopolski Urząd Wojewódzki dokonał wnikliwego badania i analizy pytań oraz dokumentów dostarczonych przez Wykonawcę firmę Stryker Polska, która to w zapytaniu sama potwierdziła brak zgodności noszy z normą PN EN 1865 poświadczając wagę kompletu nosze plus transporter jako niezgodną z normą. Zamawiający –Małopolski Urząd Wojewódzki po zbadaniu załączonych dokumentów uznał poniższe: „Zamawiający nie dopuszcza do zaoferowania proponowanego zestawu ponieważ nie

spełnia on wymagań normy PN-EN 1865-1+A1:2015 w zakresie punktu 4.2.3 –maksymalnej masy całkowitej zestawu, która zgodnie z uwagą zamieszczoną w tym punkcie normy powinna być możliwie niska. Załączony dokument nie jest dosłownie certyfikatem tylko deklaracją zgodności z normą europejską EN 1865-1:2010 wyłączającą warunek punktu 4.2.3w/w normy. Obecnie obowiązuje norma europejska EN 1865-1:2010+A1:2015. Poza tym przedstawiona deklaracja dotyczy noszy marki STRYKER model 6100 M-1 o masie zestawu wynoszącej 55,05 kg, czyli o ponad 4 kg przekraczającej dopuszczalną masę określoną w aktualnie obowiązującej normie.

**Wyjaśnienie:**

Zgodnie z SIWZ

**Pytanie 9**

Czy Zamawiający na zasadzie równoważności dopuści do postępowania nosze firmy FERNO, z poręczami bocznymi składanymi na boki?

Uzasadnienie:

Oferowane przez nas rozwiązanie umożliwia poszerzenie leża noszy przydatne w przypadku transportu pacjentów otyłych. Rozwiązanie to jest bezpieczniejsze dla personelu i pacjenta, niweluje ryzyko przycięcia dłoni. Przy poręczach składanych wzdłużnie istnieje takie ryzyko.

**Wyjaśnienie:**

Zgodnie z SIWZ

**Pytanie 10**

Czy Zamawiający dopuści na zasadzie równoważności podparcie głowy regulowane w trzech pozycjach: na wznak, z od-gięciem do tyłu i przygięciem do przodu? Te rozwiązanie jest przydatne np. podczas trudnych intubacji

**Wyjaśnienie:**

Zgodnie z SIWZ

**Pytanie 11**

Czy Zamawiający dopuści na zasadzie równoważności krzesełko kardiologiczne którego wymiary po złożeniu to 100cm x x52cm x 20cm, rozstaw płóz 33 cm.  Czy mając na uwadze powyższe, Zamawiający w ramach uczciwej konkurencji dopuści krzesełko kardiologiczne o powyższych parametrach ? Pozostałe parametry zgodne z wymogami Zamawiającego.

**Wyjaśnienie:**

Zgodnie z SIWZ

**Pytanie 12**

Czy Zamawiający dopuści na zasadzie równoważności ssak elektryczny którego zakres regulacji podciśnienia mieści się w zakresie od 3 do 80kPa, oraz waga wynosi 4,6 kg? Tak mała różnica siły ssania oraz wagi nie wpływa na funkcjonalność urządzenia.

**Wyjaśnienie:**

Zgodnie z SIWZ

**Pytanie 13**

Czy Zamawiający zrezygnuje z parametrów punktowanych takich jak: „Fabrycznie zamontowany gumowy odbojnik na całej długości bocznej ramy noszy chroniący przed uszkodzeniami przy otarciach lub uderzeniach podczas przenoszenia lub prowadzenia na transporterze”, „Dodatkowe uchylne uchwyty transportera ułatwiające manewrowanie z możliwością odblokowania regulacji wysokości goleni” oraz „Wyposażone w siedzisko i oparcie mocowane fabrycznie na stałe z twardego materiału typu ABS o wysokiej odporności na ścieranie, pęknięcia, odporne na bakterie, grzyby, zmywalne i umożliwiające dezynfekcję”.

Zestaw transportowy oraz krzesełko kardiologiczne, który chcemy Zamawiającemu zaoferować jest skonstruowany w taki sposób, że znacznie przewyższa parametry jakich oczekuje Zamawiający. Ponad to wszystkie powyższe zapisy wskazują na jednego producenta mianowicie firmę „Stryker”, co nie jest zgodne z prawem zamówień publicznych. Czy mając na uwadze powyższe, Zamawiający w ramach uczciwej konkurencji zrezygnuje z parametrów punktowanych?

**Wyjaśnienie:**

Zgodnie z SIWZ

**Pytanie 14**

Czy Zamawiający na zasadzie równoważności dopuści transporter którego koła jezdne mają szerokość 44mm? Różnica zaledwie 6mm nie wpływa na funkcjonalność transportera.

**Wyjaśnienie:**

Zgodnie z SIWZ

**Pytanie 15**

Czy Zamawiający na zasadzie równoważności dopuści ssak renomowanego producenta Boscarol spełniający wszystkie wymagania normy PN EN 1865 oraz PE EN 1789?

**Wyjaśnienie:**

Zgodnie z SIWZ

**Pytanie 16**

W związku z postanowieniem zawartym w SIWZ ust. XV pkt 4, prosimy o dopuszczenie możliwości zawarcia Umowy przez Wykonawcę z Zamawiającym z trybie korespondencyjnym za pośrednictwem operatora pocztowego, z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający, zarówno gdy podpisuje Umowę z Wykonawcą jako pierwszy oraz gdy podpisuje jako drugi, po podpisaniu egzemplarzy Umowy, niezwłocznie prześle kopię podpisanego egzemplarza skanem do Wykonawcy, co ułatwi i przyspieszy realizację zamówienia.

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający **dopuszcza** podpisanie umowy w trybie korespondencyjnym za pośrednictwem operatora pocztowego.

Powyższa odpowiedź powoduje zmianę treści rozdz. XV ust 4 SIWZ.

**Pytanie 17**

W związku z koniecznością instalacji przez producenta pojazdu bazowego specjalnej wersji oprogramowania, dedykowanego wyłącznie dla pojazdów specjalnych we wszystkich nowo wyprodukowanych pojazdach ciężarowych kat. N1, przeznaczonych w końcowym etapie produkcji na ambulans sanitarny kat M i homologowanych jako ambulans sanitarny, zwracamy się z prośbą o zgodę Zamawiającego na udostępnienie Wykonawcy ambulansu, niezwłocznie po jego rejestracji na czas max do 30 dni roboczych (licząc od dnia zarejestrowania ambulansu). Czas ten niezbędny jest do prawidłowego zainstalowania w/w oprogramowania. Nowe oprogramowanie jest niezbędne do prawidłowej pracy ambulansu i dedykowane wyłącznie dla pojazdów, które w końcowej fazie produkcji stają się pojazdami specjalnymi. Takie oprogramowanie nie jest dostępne dla pojazdów ciężarowych kategorii N1 co oznacza, że nie można go zainstalować na etapie produkcji pojazdu bazowego. Instalacja oprogramowania odbędzie się na koszt i ryzyko Wykonawcy.

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający **wyraża zgodę** Wykonawcy na udostępnienie ambulansu na czas max do 30 dni roboczych od zarejestrowania ambulansu , w celu zainstalowania w/w oprogramowania.

Instalacja oprogramowania odbędzie się na koszt i ryzyko Wykonawcy.

**Pytanie 18**

Prosimy o potwierdzenie, iż wszystkie dokumenty umożliwiające rejestrację, jakie zgodnie z § 2 ust. 6) projektu umowy Wykonawca ma dostarczyć Zamawiającemu przy przekazywaniu ambulansów nie obejmują faktury, która zostanie wystawiona dopiero po otrzymaniu protokołu odbioru bez zastrzeżeń.

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający **potwierdza,** żewszystkie dokumenty umożliwiające rejestrację, jakie zgodnie z § 2 ust. 6) projektu umowy Wykonawca ma dostarczyć Zamawiającemu przy przekazywaniu ambulansów nie obejmują faktury, która zostanie wystawiona dopiero po otrzymaniu protokołu odbioru bez zastrzeżeń.

Powyższa odpowiedź powoduje zmianę treści ust. 6 § 2 projektu umowy.

**Pytanie 19**

Prosimy Zamawiającego o zmianę postanowienia zawartego w par.2 ust. 9 i 10 Umowy poprzez wskazanie, że Zamawiającego w razie niezgodności Przedmiotu Umowy z umową, podpisze z Wykonawca protokół zdawczo odbiorczy, w którym wskaże zastrzeżenia do Przedmiotu Umowy oraz wyznaczy odpowiedni wykonawcy termin do ich usunięcia tj. minimum 14 dni roboczych

**Wyjaśnienie:**

Zapisy umowy pozostają bez zmian.

**Pytanie 20**

W przypadku udzielenia odmownej odpowiedzi na powyższe pytanie, prosimy o wyrażenie zgody na przedłużenie terminu realizacji umowy (terminu dostawy) do dnia 31.12.2019 r.

**Wyjaśnienie:**

Zapisy SIWZ dotyczące terminu realizacji umowy pozostają bez zmian.

**Pytanie 21**

Prosimy o wyrażenie zgody na odbiór pojazdu przez Zamawiającego w siedzibie producenta ambulansu.

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający **nie wyraża zgody** na odbiór pojazdu przez Zamawiającego w siedzibie producenta ambulansu.

**Pytanie 22**

W przypadku udzielenia odmownej odpowiedzi na powyższe pytanie prosimy o wyrażenie zgody na transport ambulansu do siedziby Zamawiającego na kołach.

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający **wyraża zgodę** na transport ambulansu do siedziby Zamawiającego na kołach. Pozostałe zapisy SIWZ pozostają bez zmian.

**Pytanie 23**

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg złożenia oferty w dwóch kopertach, o którym mowa w pkt XI, ppkt 14 SIWZ ma charakter jedynie formalny i złożenie przez Wykonawców oferty w jednej kopercie nie będzie rodzić żadnych negatywnych konsekwencji.

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający **potwierdza,** że wymóg złożenia oferty w dwóch kopertach, o którym mowa w pkt XI, ppkt 14 SIWZ ma charakter jedynie formalny i złożenie przez Wykonawców oferty w jednej kopercie nie będzie rodzić żadnych negatywnych konsekwencji.

**Pytanie 24**

Prosimy o wyjaśnienie jak należy rozumieć zapis: „Nazwa fabryki montującej” zawarty w Formularzu Oferta (pkt 1, czwarty odnośnik). Prosimy o informację o montaż jakich elementów chodzi Zamawiającemu w tym przypadku.

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający miał na myśli nazwę podmiotu wykonującego zabudowę medyczną ambulansu.

Powyższa odpowiedź powoduje zmianę treści Formularza oferty.

**Pytanie 25**

Prosimy Zamawiającego o dokonanie modyfikacji treści oświadczenia Wykonawcy o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, stanowiącego załącznik nr 7 do SIWZ, poprzez dostosowanie jego treści do obowiązujących przepisów prawa. Pragniemy nadmienić, iż Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia przez Zamawiającego informacji z sesji otwarcia ofert, ma obowiązek złożyć oświadczenie, które winno odnosić się do przynależności lub braku przynależności Wykonawcy do grupy kapitałowej z innym Wykonawcą/Wykonawcami, którzy złożyli oferty w tym samym postępowaniu, a nie przynależności do jakiejkolwiek grupy kapitałowej. W obecnym stanie prawnym Wykonawca nie jest już więc zobowiązany do wymieniania w oświadczeniu całej listy podmiotów należących z nim do tej samej grupy kapitałowej, tylko do określenia czy należy do grupy kapitałowej z którymś z innych Wykonawców, którzy złożyli oferty. W związku z powyższym prosimy o zastąpienie w treści Załącznika zapisu: „W skład w/w grupy kapitałowej wchodzą następujące podmioty…”, zapisem: Ofertę w niniejszym postępowaniu złożyły wraz ze mną następujące podmioty z tej samej grupy kapitałowej:…”

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający **modyfikuje** treść Oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy PZP, stanowiącego załącznik nr 7 do SIWZ|.

**Pytanie 26**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający pod użytym w § 1 ust. 1 projektu umowy pojęciem: „fabrycznie nowego ambulansu drogowego” rozumie także pojazdy z przebiegiem technicznym – jest to niewielki przebieg powstający w pojazdach w skutek ich przeparkowywania/przestawiania u producenta oraz dealera samochodów bazowych, a także producenta zabudowy medycznej.

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający zgodnie z SIWZ (projektem umowy) wymaga fabrycznie nowego ambulansu drogowego.

Zamawiający dopuszcza aby fabrycznie nowy ambulans drogowy zaoferowany przez Wykonawcę posiadał niewielki przebieg powstający w skutek przeparkowywania/ przestawiania u producenta oraz dealera samochodów bazowych, a także producenta zabudowy medycznej.

**Pytanie 27**

Prosimy Zamawiającego o wskazanie właściwego terminu na przeszkolenie pracowników i ujednolicenie w tym zakresie zapisów SIWZ i projektu umowy. W chwili obecnej, zgodnie z treścią § 2 ust. 13 projektu umowy Wykonawca zobowiązany jest „do przeszkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi i eksploatacji ambulansu nie później niż w terminie siedmiu dni od dostarczenia przedmiotu umowy”, a zgodnie z pkt III ppkt 7 SIWZ „Zamawiający wymaga przeprowadzenia w terminie max. 14 dni od dnia dostarczenia ambulansu przez Wykonawcę szkolenia dla pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi i eksploatacji pojazdu”. Prosimy o korektę.

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający modyfikuje treść zapisu ust. 13 § 2 projektu umowy.

**Pytanie 28**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przez odsetki ustawowe, o których mowa w treści § 4 ust. 3 wzoru umowy rozumie odsetki za opóźnienie w płatności określone w ustawie z dnia 8 marca 2013 roku o terminach zapłaty w transakcjach handlowych. Pragniemy poinformować, iż na podstawie art. 13 ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych postanowienia umowy wyłączające lub ograniczające uprawnienia wierzyciela lub obowiązki dłużnika do naliczania odsetek za opóźnienie z niniejszej ustawy są nieważne, zatem zapisy art. 8 przywołanej ustawy stosuje się odpowiednio.

**Wyjaśnienie:**

Zgodnie z SIWZ

**Pytanie 29**

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie w §5 ust. 4 Umowy poprzez wskazanie że Zamawiający jest uprawniony do usunięcia wady na koszt i ryzyko Wykonawcy pod warunkiem uprzedniego zawiadomienia Wykonawcy o skorzystaniu z ww. uprawnienia i wyznaczenia mu dodatkowego 14 dniowego terminu na usuniecie wady.

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający modyfikuje treść zapisu w ust.4 §5 projektu umowy.

**Pytanie 30**

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie zapisów zawartych w § 5 ust. 7 wzoru umowy, poprzez potwierdzenie, iż czas na podjęcie zgłoszonej przez Zamawiającego naprawy gwarancyjnej liczony będzie w dni robocze od momentu doręczenia zawiadomienia ze strony Zamawiającego Wykonawcy, dokonanego w formie faxowej lub mailowej, z tym zastrzeżeniem, że fax lub e-mail w przypadku wysłania go między godz. 8.00 a 16.00 w danym dniu roboczym uznany jest za doręczony w tym dniu roboczym, natomiast w przypadku wysłania go po godz. 16 lub w dniu nie będącym dniem roboczym, uznany jest za doręczony w następnym dniu roboczym.

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający **modyfikuje** zapisy § 5 ust. 7 projektu umowy.

**Pytanie 31**

Prosimy zamawiającego o wydłużenie terminu na podjęcie naprawy z 24 godzin od zgłoszenia na 48 godzin, obejmujących dni robocze, od zgłoszenia naprawy, co realnie umożliwi Wykonawcy podjęcie naprawy w wyznaczonym terminie?

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający **modyfikuje z**apisy § 5 ust. 7 projektu umowy.

**Pytanie 32**

Prosimy o wyjaśnienie, co należy rozumieć pod zawartym w § 5 ust. 7 wzoru umowy pojęciem: „w miejscu stacjonowania ambulansu”, czy Zamawiający ma na myśli siedzibę Zamawiającego?

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający ma na myśli adres wskazany w§ 2 ust. 3 projektu umowy.

**Pytanie 33**

Prosimy Zamawiającego o zmianę zapisu zawartego w § 5 ust. 5 wzoru umowy, poprzez zastąpienie obecnej treści drugiego zdania następującą: „Termin dokonania naprawy zgłoszonych usterek i awarii pojazdu lub wyposażenia nie może przekroczyć 14 dni roboczych licząc od daty jej zgłoszenia”.

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający zmodyfikował treść zapisu w § 5 ust. 5 wzoru umowy.

**Pytanie 34**

Prosimy Zamawiającego o zmianę zapisów, dotyczących kar umownych zawartych w § 6 ust. 1 oraz 2 wzoru umowy, w taki sposób, aby były naliczane za każdy dzień „zwłoki” a nie „opóźnienia”. Utrzymanie Zapisów w dotychczasowej formie powoduje, iż wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej nawet w sytuacji, gdy nie będzie ponosił odpowiedzialności za wystąpienie zdarzenia stanowiącego podstawę do naliczenia kar.

**Wyjaśnienie:**

Zapisy SIWZ (projektu umowy) pozostają bez zmian.

**Pytanie 35**

Prosimy o zmianę treści zapisu zawartego w § 2 ust. 6 projektu umowy, poprzez rezygnację z nałożenia na Wykonawcę obowiązku dostarczenia faktury VAT wraz z dostawą. Prosimy aby Zamawiający dopuścił możliwość dostarczenia faktury VAT co najmniej dwa dni robocze po dokonaniu odbioru potwierdzonego protokołem zdawczo-odbiorczym. Chcielibyśmy nadmienić, iż na fakturze powinna znajdować się data sprzedaży. Jest to jeden z elementów wymaganych przez art. 106e ustawy o VAT. Za datę sprzedaży uznaje się datę dokonania dostawy towaru czy też wykonania usługi, która jest pewna dopiero w momencie skutecznej dostawy. Wykonawca będzie wiec mógł wpisać tą datę dopiero po podpisaniu przez strony wiążącego protokołu odbioru. Może okazać się, że taki odbiór z różnych przyczyn nie nastąpi w dniu dostawy (np. wystąpią usuwalne wady przedmiotu zamówienia) tylko w dniach kolejnych co uniemożliwia uprzednie wystawienie poprawnej faktury.

**Wyjaśnienie:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 18.

**Pytanie 36**

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, iż przez „serwis pogwarancyjny” (Załącznik nr 1 do SIWZ, Sekcja B, pkt. e) – końcowy zapis dotyczący gwarancji), Zamawiający rozumie wskazanie (określenie) przez Wykonawcę punktu serwisowego, który będzie pełnił serwis pogwarancyjny na koszt i ryzyko Zamawiającego na podstawie odrębnej umowy.

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający **usuwa** końcowy zapis dotyczący gwarancji o treści **„**okres gwarancji 24 miesiące , autoryzowany serwis gwarancyjny i pogwarancyjny na terenie Polski” w załączniku 1 do SIWZ sekcja B VI Respirator.

**Pytanie 37**

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie w Załączniku nr 1 do SIWZ pkt VIII ust. 10, że Zamawiający określi nazwę dysponenta jednostki oraz oznaczenie typu pojazdu nie później niż w dniu zawarcia Umowy z Wykonawcą.

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający **modyfikuje** treść zapisów w Załączniku nr 1 do SIWZ rozdz. VIII pkt. 10

**Pytanie 38**

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie w Załączniku nr 1 do SIWZ pkt XI ust. 23, że Zamawiający określi szczegóły dotyczące zabudowy przedziału medycznego nie później niż w dniu zawarcia Umowy z Wykonawcą.

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający **modyfikuje** treść zapisów w Załączniku nr 1 do SIWZ rozdz. XI, pkt 23

**Pytanie 39**

Ze względu na dyspozycję art. 484 § 2 k.c. zgodnie z którą dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej w przypadku, gdy kara ta jest rażąco wygórowana prosimy o zmianę zapisów   
§ 6ust. 1-5 wzoru umowy na następujące:

„1. W przypadku, gdy Wykonawca pozostaje w zwłoce z dostarczeniem przedmiotu umowy do Zamawiającego poza termin określony w § 2 ust. 5, Zamawiający ma prawo żądać kary umownej w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki.

2. W przypadku, gdy Wykonawca pozostaje w zwłoce z wykonaniem naprawy gwarancyjnej ponad termin określony § 5 ust. 5, Zamawiający ma prawo żądać kary umownej w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki.

3. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od wykonania postanowień umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (np. nie wywiązania się z dostarczenia dokumentów do rejestracji ambulansu tj. faktura, świadectwo homologacji, karta pojazdu itd. szczegółowo określonych w § 2 ust. 1 w terminie do 08 grudnia 2019r), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości brutto umowy, określonej w § 3 ust. 1.

4. Wykonawca zapłaci karę umowną za zwłokę w wykonaniu obowiązku o którym mowa   
w § 5 ust. 7 w wysokości 0,1 % kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki.

5. Wykonawca zapłaci karę umowną za zwłokę w przeszkoleniu pracowników Zamawiającego zgodnie z § 2 ust. 13 w wysokości 0,1% kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.”

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający modyfikuje treść zapisów ust 1-5 § 6 projektu umowy w sposób następujący:

„1. W przypadku, gdy Wykonawca opóźnia się z dostarczeniem przedmiotu umowy do Zamawiającego poza termin określony w § 2 ust.5, Zamawiający ma prawo żądać kary umownej w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1. umowy, za każdy dzień opóźnienia.

2. W przypadku, gdy Wykonawca opóźnia się z wykonaniem naprawy gwarancyjnej ponad termin określony § 5 ust. 5, Zamawiający ma prawo żądać kary umownej w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia.

3. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od wykonania postanowień umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (np. nie wywiązania się z dostarczenia dokumentów do rejestracji ambulansu tj. świadectwo homologacji, karta pojazdu itd. szczegółowo określonych w § 2 ust. 1 w terminie do 13 grudnia 2019r), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości brutto umowy, określonej w § 3 ust. 1.

4. Wykonawca zapłaci karę umowną za zwłokę w wykonaniu obowiązku o którym mowa   
w § 5 ust. 7 w wysokości 0,05 % kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.

5. Wykonawca zapłaci karę umowną za zwłokę w przeszkoleniu pracowników Zamawiającego zgodnie z § 2 ust. 13 w wysokości 0,1% kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.”

**Pytanie 40**

Z uwagi na fakt, iż długi pieniężne są traktowane w kodeksie cywilnym, jako długi oddawcze prosimy Zamawiającego o zmianę zapisu zawartego w ostatnim zdaniu § 4 ust. 1 projektu umowy na następujący: „Za termin zapłaty uważa się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy”.

**Wyjaśnienie:**

Zapisy SIWZ (projektu umowy) pozostają bez zmian.

**Pytanie 41**

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że przez dzień roboczy rozumie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy ~~i sobót~~.

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający potwierdza, że przez dzień roboczy rozumie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Pytanie 42**

Prosimy o dodanie do projektu umowy zawierającego postanowienia, wskazującego, że z chwilą dostarczenia przedmiotu umowy i podpisania protokołu odbioru przez Strony na Zamawiającego przechodzi ryzyko utraty albo uszkodzenia przedmiotu umowy.

**Wyjaśnienie:**

Zapisy SIWZ pozostają bez zmian.

**Pytanie 43**

Prosimy Zamawiającego o zmianę zapisu § 6 ust. 7 projektu umowy na następujący: „Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej następuje przez sporządzenie noty księgowej wraz z pisemnym uzasadnieniem oraz terminem zapłaty nie krótszym niż 7 dni od daty jej otrzymania”. Pozytywna odpowiedź Zamawiającego będzie miała korzystny wpływ na wysokość zaoferowanej ceny.

**Wyjaśnienie:**

Zapisy SIWZ (projektu umowy) pozostają bez zmian.

**Pytanie 44**

Prosimy Zamawiającego o zmianę zapisu § 6 ust. 6 projektu umowy na następujący: „Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku jeżeli kary umowne nie pokryją w całości poniesionej szkody”.

**Wyjaśnienie:**

Zapisy SIWZ (projektu umowy) pozostają bez zmian.

**Pytanie 45**

Prosimy o dodanie w § 7 w ust. 1 projektów umowy dodatkowych przesłanek umożliwiających zmianę istotnych postanowień umowy:

* przesłanki umożliwiającej przedłużenie terminu realizacji umowy (terminu dostawy), w przypadku przedłużenia terminu rozliczenia dotacji w wyniku aneksowania umowy na dotację ambulansów zawartej ze Skarbem Państwa reprezentowanym przez Ministra Zdrowia.
* przesłanki umożliwiającej podwyższenie ceny  brutto spowodowane wzrostem stawki VAT;
* przesłanki umożliwiającej zmiany osób odpowiedzialnych za realizację umowy w przypadku zaistnienia okoliczności których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
* przesłanki umożliwiającej zmiany numeru konta bankowego w przypadku zaistnienia okoliczności których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
* przesłanki umożliwiającej zmiany umowy w przypadku zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego;
* przesłanki umożliwiającej zmianę umowy w przypadku kiedy nastąpiła zmiana danych podmiotów zawierających umowę (np. w wyniku przekształceń, przejęć, itp.).

**Wyjaśnienie:**

Zamawiając **nie wyraża zgody** na dodanie w § 7 w ust. 1 projektu umowy dodatkowych przesłanek umożliwiających zmianę istotnych postanowień umowy w treści zaproponowanej przez Wykonawcę.

Zamawiający **dodał** w § 7 pkt 1 projektu umowy- tiret 6 w brzmieniu:

„ § 7 pkt 1. tiret 6 przedłużenie terminu realizacji niniejszej umowy - w przypadku przedłużenia terminu wykorzystania dotacji na zakup ambulansu określonego w umowie z dnia 19.09.2019r. dotacji celowej na zakup ambulansu na potrzeby zespołu ratownictwa medycznego zawartej między Skarbem Państwa reprezentowanym przez Ministra Zdrowia a Zamawiającym.”

**Pytanie 46**

Prosimy o doprecyzowanie w § 7 w ust. 2, ze wszelkie zmiany umowy mogą być dokonane z zachowaniem formy pisemnej.

**Wyjaśnienie:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 47**

Prosimy o potwierdzenie, iż wraz z kolejnymi modyfikacjami wzoru umowy na etapie pytań Wykonawców, Zamawiający będzie każdorazowo zamieszczał aktualny wzór umowy.

**Wyjaśnienie:**

Pytanie nie dotyczy treści SIWZ.

**Pytanie 48**

Prosimy Zamawiającego o udostępnienie Wykonawcom jako załącznik do odpowiedzi lub na stronie internetowej Zamawiającego: sprawozdania finansowego [min. w zakresie bilansu, rachunku zysków i strat oraz informacji dodatkowej] za 2 ostatnie pełne okresy obrachunkowe.

**Wyjaśnienie:**

Pytanie nie jest związane z treścią SIWZ.

**Pytanie 49**

Prosimy o odpowiedź, poprzez wskazanie jednego z podanych poniżej przedziałów, jaką ilość pracowników zatrudnia Zamawiający:

1. mniej niż 10 pracowników
2. od 10 do 50
3. od 50 do 250
4. powyżej 250

**Wyjaśnienie:**

Pytanie nie jest związane z treścią SIWZ.

**Pytanie 50**

Prosimy o wskazanie w jakim przedziale mieszczą się roczne przychody Zamawiającego :

1. mniej niż 2 mln Euro
2. od 2 mln Euro do 10 mln Euro
3. od 10 mln Euro do 50 mln Euro
4. powyżej 50 mln Euro.

**Wyjaśnienie:**

Pytanie nie jest związane z treścią SIWZ.

**Pytanie 51**

Prosimy o potwierdzenie, iż wraz z ewentualnymi modyfikacjami wzoru umowy na etapie pytań Wykonawców, Zamawiający będzie każdorazowo zamieszczał aktualny wzór umowy.

**Wyjaśnienie:**

Pytanie nie dotyczy treści SIWZ.

**Pytanie 52**

W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„1. Wykonawca oświadcza, iż przyjął Kodeks Etyczny Grupy Kapitałowej (Kodeks) w skład której wchodzi Wykonawca.

2. Zamawiający zgadza się respektować i przestrzegać postanowień Kodeksu, zamieszczonego na stronie internetowej Dostawcy: http://\*

3. Każde naruszenie wymogów określonych w Kodeksie daje prawo Wykonawcy do rozwiązania Umowy”.

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający **nie zmienia** zapisów SIWZ (projektu umowy) w zakresie żądanym przez Wykonawcę.

**Pytanie 53**

W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

1. „Wykonawca XXX przyjął wytyczne Grupy Kapitałowej w skład której wchodzi Wykonawca XXX dotyczące zgodności na poziomie międzynarodowym w zakresie korporacyjnej odpowiedzialności karnej podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary” (dalej Wytyczne), których treść znajduje się na stronie www pod następującym linkiem (\*\*).
2. Zamawiający niniejszym oświadcza, że zapoznał się z Wytycznymi.”

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający **nie zmienia** zapisów SIWZ (projektu umowy) w zakresie żądanym przez Wykonawcę.

**Pytanie 54**

W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„**Klauzula salwatoryjna**

1. Strony oświadczają iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy zachowują pełną moc i skuteczność.
2. Postanowienia Umowy nieważne lub nieskuteczne, zgodnie z ust. 1 zostaną zastąpione, na mocy Umowy, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarcze dla każdej ze Stron.
3. Jeżeli postanowień Umowy nie da się zastąpić postanowieniami ważnymi i w pełni skutecznymi albo jeżeli okaże się, że Umowa zostanie uznana za nieważną bądź nieskuteczną wówczas Strony zawrą porozumienie w przedmiocie przeniesienia własności przedmiotu umowy na zamawiającego za zaliczeniem ceny zapłaconej wykonawcy przez zamawiającego z tytułu przeniesienia własności przedmiotu umowy.”

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający **nie zmienia** zapisów SIWZ (projektu umowy) w zakresie żądanym przez Wykonawcę.

**Pytanie 55**

W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

**„Klauzula reklamacyjna**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji na działalność lub usługi świadczone przez Dostawcę, w części dotyczącej usługi finansowej lub rozliczeń pieniężnych.

2. Reklamacje mogą być składane wyłącznie w następujących formach:

1) ustnie:

a. w formie telefonicznej pod następującym numerem: +48 xxxxx.

b. osobiście w siedzibie Dostawcy – Dział Compliance oraz AML.

2) w formie pisemnej:

a. przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: xxxxxxxxxxxxxx.

b. osobiście w siedzibie Dostawcy – Dział Compliance oraz AML.

3) pocztą elektroniczną na następujące adresy e-mail: xxxxxxxxxxx.

3. Reklamacje mogą być składane przez Zamawiającego osobiście lub za pośrednictwem kuriera, posłańca lub pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem w formie zwykłej.

4. Na żądanie Zamawiającego Dostawca potwierdza wpływ reklamacji pisemnie (przesyłką pocztową) lub pocztą elektroniczną lub w innej formie uprzednio uzgodnionej z Dostawcą.

5. Dostawca rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Dostawca poinformuje o tym Zamawiającego, wskazując:

1) przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,

2) okoliczności wymagające wyjaśnienia,

3) ostateczny termin udzielania odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

6. Dostawca może zwrócić się do Zamawiającego o dostarczenie dodatkowych danych kontaktowych lub informacji oraz posiadanej przez Zamawiającego dokumentacji dotyczącej składanej reklamacji, jakie mogą okazać się niezbędne w celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji.

7. Odpowiedź na reklamację Zamawiającego zostanie udzielona przez Dostawcę w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że Dostawca udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Zamawiającego.

8. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę terminu przewidzianego na rozpatrzenie reklamacji, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Zamawiającego.

9. Zamawiający niezadowolony z wyjaśnień uzyskanych w odpowiedzi Dostawcy na reklamację ma możliwość wystąpić z:

1) wnioskiem do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Szczegółowe informacje dot. Rzecznika Finansowego dostępne są na stronie internetowej: https://rf.gov.pl/.

2) powództwem przeciwko Dostawcy do właściwego sądu powszechnego.

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający **nie zmienia** zapisów SIWZ (projektu umowy) w zakresie żądanym przez Wykonawcę.

**Pytanie 56**

W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

**„Klauzula ochrony danych osobowych**

Kontrahent niniejszym przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że jego Dane Osobowe umieszczone są w zasobach Spółki wraz z innymi danymi i informacjami pozyskanymi przez Spółkę w celu:

1. zawarcia, wykonania umowy oraz do dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową na podstawie art. 6 pkt 1 (b) Rozporządzenia (EU) 2016/679;
2. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, zgodnie z art. 6 ust. 1 (c) Rozporządzenia (EU) 2016/679;
3. do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę trzecią, za które Administrator uznaje w szczególności: dochodzenie i obronę przed roszczeniami, obronę przez naruszeniem korporacyjnej odpowiedzialności karnej podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary, zapobieganie oszustwom, przesyłanie danych w ramach grupy przedsiębiorstw, zgodnie z art. 6 ust. 1 (f)  Rozporządzenia (EU) 2016/679;
4. jak również –w przypadku wyrażenia zgody – w celach promocyjnych i komercyjnych na podstawie art. 6 pkt 1 (a) Rozporządzenia (EU) 2016/679  (takich jak przesyłanie newslettera z informacjami na temat oferowanych usług oraz zaproszeń na wydarzenia i konferencje organizowane przez Spółkę).

Dostarczanie Danych w celu wywiązania się z wymogów regulacyjnych i kontraktowych jest obowiązkowe; ich niespełnienie uniemożliwi zawarcie umowy lub wykonanie usług z niej wynikających. Dostarczenie danych osobowych w celach promocyjnych i komercyjnych jest dobrowolne i nie pociąga żadnych konsekwencji w przypadku odmowy. Dane osobowe i informacje procesowane celem wykonania umowy mogą zostać ujawnione osobom trzecim – a zwłaszcza dostawcom usług w celu dochodzenia i administrowania wierzytelnościami, bankom w celach wykonania płatności a także organom administracyjnym celem spełnienia wymogów nadzorczych i regulacyjnych, w tych samych celach, dla których zostały zebrane.

Dane osobowe będą przechowywane w całości w pełnym okresie czasu wykonania kontraktu, a następnie przechowywane będą przez okres 6 lat celem spełnienia wymogów prawnych. Dalsze przechowywane danych osobowych lub ich części może mieć miejsce celem egzekwowania i obrony swoich praw we wszelkich możliwych sprawach, a w szczególności w postępowaniach sądowych.

Na mocy art. 15 i nast. rozporządzenia UE 2016/679, Kontrahent ma prawo uzyskać – między innymi – potwierdzenie istnienia danych osobowych jak również sposobu i celów ich procesowania, oraz prawo aktualizacji, zmian i nienaruszalności danych. Klient może się również sprzeciwić procesowaniu dotyczących go Danych Osobowych i uzyskać ich wykasowanie, poza przypadkami, w których ich zachowanie wymagane jest na mocy prawa.

Administratorem jest xxxxxxx, z siedzibą przy xxxxxxxxx, która wyznaczyła Dyrektora Działu Informatyki Koordynatorem do spraw Ochrony Prywatności, zlokalizowanym w siedzibie głównej firmy, do którego Kontrahent może zwrócić się w celu egzekwowania swoich praw.

Inspektorem Ochrony Danych, wyznaczonym w myśl postanowień Rozporządzenia UE 2016/679 przez Administratora, jest xxxxxxxx.

W celu egzekwowania wspomnianych praw, Kontrahent winien kontaktować się z Administratorem listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na podany adres lub na adres mailowy xxxxxx.

Kontrahent ma prawo złożyć skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie Danych Osobowych dotyczących Klienta narusza przepisy Rozporządzenia UE 2016/679.

Kontrahent wyraża zgodę / nie wyraża zgody (opcja) na procesowanie Danych Osobowych przez Spółkę również w celach komercyjnych i promocyjnych (takich jak wysyłanie newsletterów dostarczających informacje na temat oferowanych usług, jak również zaproszenia na wydarzenia i konferencje Spółki).

Spółka zobowiązuje się, jednakże, używać danych należących do Kontrahenta w sposób poufny, przez wyznaczony personel.

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający **nie zmienia** zapisów SIWZ (projektu umowy) w zakresie żądanym przez Wykonawcę.

**Pytanie** **57**

Dotyczy eksploatacji:

Prosimy Zamawiającego o określenie czy przeglądy okresowe samochodu bazowego dotyczące np. wymianu oleju, klocków, filtrów, itd. w okresie gwarancji mają być wliczone w cenę oferty – tzw. oryginalny pakiet serwisowy danego producenta (to może podnieść jej koszt o ok 10 tys.), czy wykonawca ma nie wliczać ich w cenę oferty i Zamawiający każdorazowo podczas wizyty w ASO będzie za nie płacił. Wykonawca podkreśla, że nie chodzi o gwarancję, która jest bezpłatna ale o standardowe przeglądy które są niezbędne w celu jej utrzymania.

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający **wymaga,** abyprzeglądy okresowe samochodu bazowego dotyczące np. wymianu oleju, klocków, filtrów, itd. w okresie gwarancji były wliczone w cenę oferty.

**Pytanie** **58**

Dotyczy eksploatacji:

Prosimy Zamawiającego o określenie czy przeglądy okresowe zabudowy medycznej, mają być wliczone w cenę oferty czy wykonawca ma nie wliczać ich w cenę oferty i Zamawiający każdorazowo podczas wizyty serwisu będzie za nie płacił. Wykonawca podkreśla, że nie chodzi o gwarancję, która jest bezpłatna ale o standardowe przeglądy które są niezbędne w celu jej utrzymania.

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający **wymaga** aby przeglądy okresowe zabudowy medycznej, były wliczone w cenę oferty.

**Pytanie** **59**

Dotyczy eksploatacji:

Prosimy Zamawiającego o określenie czy przeglądy okresowe sprzętu medycznego, mają być wliczone w cenę oferty czy wykonawca ma nie wliczać ich w cenę oferty i Zamawiający każdorazowo podczas wizyty serwisu będzie za nie płacił. Wykonawca podkreśla, że nie chodzi o gwarancję, która jest bezpłatna ale o standardowe przeglądy które są niezbędne w celu jej utrzymania.

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający **wymaga** aby przeglądy okresowe sprzętu medycznego, były wliczone w cenę oferty.

**Pytanie** **60**

Jeśli Zamawiający pokrywa koszty przeglądów, prosimy o potwierdzenie, iż również na własny koszt dostarczy oraz odbierze ambulans.

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający **nie pokrywa** kosztów przeglądów jak również kosztów dostarczenia i odbioru ambulansu na/ z przeglądu.

**Pytanie** **61**

Prosimy o potwierdzenie, iż koszty serwisu pogwarancyjnego ponosi Zamawiający.

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający **ponosi** koszty serwisu pogwarancyjnego.

**Pytanie** **62**

Dotyczy eksploatacji:

Prosimy o podanie szacunkowego zakładanego przebiegu rocznego.

**Wyjaśnienie:**

Szacunkowy zakładany przebieg roczny ambulansu wynosi 50 000 km.

**Pytanie** **63**

Prosimy o określenie marki i modelu radiotelefonu przewoźnego jaki będzie montowany w ambulansie abyśmy mogli przygotować odpowiedni uchwyt.

**Wyjaśnienie:**

Motorola DM 3600

**Pytanie** **64**

Prosimy o określenie marki i modelu tabletu jaki będzie montowany w ambulansie abyśmy mogli przygotować odpowiednią stację dokującą.

**Wyjaśnienie:**

Durabook R11AH

**Pytanie** **65**

Prosimy o określenie marki i modelu drukarka jaka będzie montowana w ambulansie abyśmy mogli przygotować odpowiedni uchwyt.

**Wyjaśnienie:**

HPOffice jet 100 L411A.

**Pytanie** **66**

Prosimy o określenie marki i modelu modułu GPS jaki będzie montowany w ambulansie abyśmy mogli przygotować odpowiednią instalację.

**Wyjaśnienie:**

Teltonika FM 3300.

**Pytanie** **67**

W związku z udostępnieniem i wymaganiem producenta do nowo produkowanych pojazdów ciężarowych kat N1 przeznaczonych w końcowym etapie produkcji na ambulans sanitarny kat M1, specjalnej wersji oprogramowania dedykowanej wyłącznie dla  pojazdów specjalnych tj. takich które w końcowym etapie produkcji przeznaczone są np. na ambulanse i są homologowane jako ambulans sanitarny zwracamy się z zapytaniem czy Zamawiający po rejestracji pojazdu, udostępni Wykonawcy ambulansu pojazd na czas max do 30 dni roboczych od zarejestrowania ambulans , w celu zainstalowania w/w oprogramowania na koszt i ryzyko Wykonawcy?.

Uzasadnienie : Nowe oprogramowanie niezbędne do prawidłowej pracy ambulansu dedykowane jest wyłącznie dla pojazdów które w końcowej fazie produkcji stają się pojazdami specjalnymi. Takie oprogramowanie nie jest dostępne dla pojazdów kategorii N1 czyli ciężarowych a więc nie można go zainstalować na etapie produkcji pojazdu bazowego .

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający po rejestracji pojazdu, udostępni Wykonawcy ambulans na czas max do 30 dni roboczych od zarejestrowania ambulansu , w celu zainstalowania w/w oprogramowania na koszt i ryzyko Wykonawcy.

**Pytanie 68**

Czy Zamawiający dopuści realizację do 31.03.2020?

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający **nie dopuści** realizacji umowy do31.03.2020

**Pytanie** **69**

Czy w razie przedłużenia przez Ministerstwo terminu dostawy ambulansu, Zamawiający zgodzi się aneksować umowę w zakresie późniejszego terminu dostawy?

**Wyjaśnienie:**

Zgodnie z SIWZ (odpowiedź na pytanie 45).

**Pytanie** **70**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na termin dostawy ambulansu do końca 2019 roku?

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający nie wyraża zgody na termin dostawy ambulansu do końca 2019 roku.

**Pytanie** **71**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na odbiór pojazdu w siedzibie producenta ambulansu?

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający **nie wyrazi zgody** na odbiór pojazdu w siedzibie producenta ambulansu.

**Pytanie** **72**

Czy Zamawiający wymaga przetwornicy w ambulansie czyli dostępności prądu w gniazdach 230 V podczas jazdy?

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający **wymaga** przetwornicy w ambulansie czyli dostępności prądu w gniazdach 230 V podczas jazdy.

**Pytanie** **73**

Prosimy o zmniejszenie kar za zwłokę w dostawie ambulansu do 0,1% wartości umowy.

**Wyjaśnienie:**

Zgodnie z SIWZ (odpowiedź na pytanie 39).

***Kierownik Zamawiającego***

***Agnieszka Lasowa***