Lidzbark Warmiński, 14.11.2019 r.

Znak: **ZOZ.V-270-63/ZP/19**

**P.T. Wykonawcy**

**ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY**

**W TRYBIE ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

Na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, działając w oparciu o Regulamin udzielania zamówień publicznych   
o wartości szacunkowej nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro i procedurę **Zapytania ofertowego:**

**Zespół Opieki Zdrowotnej w Lidzbarku Warmińskim**

**ul. Kard. St. Wyszyńskiego 37, 11-100 Lidzbark Warmiński**

zaprasza do złożenia oferty na:

**usługę ponownej certyfikacji i nadzoru systemu zarządzania jakością ISO 9001:2015   
w Zespole Opieki Zdrowotnej w Lidzbarku Warmińskim.**

**I. Opis przedmiotu zamówienia**

**Przedmiotem zamówienia jest** usługa ponownej certyfikacji i nadzoru systemu zarządzania jakością ISO 9001:2015.

**Przedmiot zamówienia obejmuje przeprowadzenie procesu ponownej certyfikacji systemu zarządzania jakością, nadzór nad systemem zarządzania jakością w drodze wykonywania corocznych audytów nadzoru.**

**Zespół prowadzi działalność leczniczą** w zakresie stacjonarnej i ambulatoryjnej opieki zdrowotnej, ratownictwa medycznego.

PKD: 86.10.Z działalność szpitali,

PKD: 86.22.Z praktyka lekarska specjalistyczna.

**Strukturę organizacyjną Zespołu** przedstawia schemat organizacyjny stanowiący załącznik nr 1a) i 1 b) do Zaproszenia.

Liczba zatrudnionych, w przeliczeniu na etaty wynosi 225,24 etatu; liczba lokalizacji – 6.

**Zakres certyfikacji Systemu Zarządzania Jakością:**

„Świadczenie usług zdrowotnych leczenia szpitalnego w specjalnościach reprezentowanych przez Szpital, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, rehabilitacji leczniczej, opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień, ratownictwa medycznego, podstawowej opieki zdrowotnej w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej oraz transportu sanitarnego, diagnostyki obrazowej i laboratoryjnej, ambulatoryjnych świadczeń diagnostycznych (kosztochłonnych), profilaktyki i promocji zdrowia.

**Wyłączenia: pkt 8.3 ISO 9001:2015.**

**Działalność Zespołu prowadzona jest w następujących lokalizacjach:**

- działalność administracyjna: ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 37, 11-100 Lidzbark Warmiński;

- działalność lecznicza:

* Szpital i Poradnie specjalistyczne, ul. Bartoszycka 3, 11-100 Lidzbark Warmiński,
* Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia, ul. Góreckiego 7,   
  11-100 Lidzbark Warmiński,
* Oddział Rehabilitacji Dziennej, Poradnie specjalistyczne, ul. 11 listopada 15, 11-100 Lidzbark Warmiński,
* Zespół Ratownictwa Medycznego – Podstawowy ,ul. Olsztyńska 8, 11-100 Lidzbark Warmiński, (2 zespoły)
* Zespół Ratownictwa Medycznego Podstawowy, ul. Mickiewicza 16, 11-130 Orneta.
* Poradnie specjalistyczne, ul. Wodna 1, 11-130 Orneta.

Charakterystykę lokalizacji, w których prowadzona jest działalność Zespołu wraz z zakresem działalności, certyfikacji, liczbą zatrudnionych określono w Tabeli pn. „Charakterystyka lokalizacji, w których prowadzona jest działalność Zespołu Opieki Zdrowotnej w Lidzbarku Warmińskim”, stanowiącej załącznik nr 2 do Zaproszenia.

Praca na wszystkich zmianach roboczych obejmuje podobne czynności.

**Posiadane certyfikaty:**

1. ISO 9001:2015 – **okres ważności certyfikatu do 15.02.2020r.**

**W obrębie SZJ zidentyfikowano procesy główne, pomocnicze, procesy zlecane na zewnątrz określone w** załączniku nr 3 do Zaproszenia, pn. Mapa procesów.

Mapa procesów dotyczy Zintegrowanego Systemu Zarządzania. Przedmiotem postępowania jest ISO 9001.

**II.** **Termin realizacji zamówienia:**

**Od dnia zawarcia umowy do dnia ważności certyfikatu wydanego w wyniku auditu ponownej certyfikacji.**

Umową objęty jest audyt ponownej certyfikacji Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 oraz audyty nadzoru w okresie od 2020r. do 2022r.

**III. Warunki udziału w postępowaniu:**

1. Jednostka certyfikująca winna posiadać uprawnienia do certyfikowania systemu zarządzania jakością będącego przedmiotem zamówienia, w tym akredytację Polskiego Centrum Akredytacji na prowadzenie certyfikacji systemu zarządzania na zgodność z normą ISO 9001.
2. Doświadczenie w certyfikowaniu podmiotów leczniczych (szpitali i przychodni).
3. Auditorzy przeprowadzający audity winni posiadać kompetencje do auditowania systemów zarządzania jakością **w branży medycznej.**

**IV. Cena oferty** winna zawierać wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia   
z podziałem na cenę każdego auditu (ponownej certyfikacji i nadzoru).

Noclegi auditorów zapewnia i ich koszt pokrywa Zamawiający.

Zamawiający zapewnia przewóz auditorów pomiędzy centralą a lokalizacjami.

V. **Kryteria brane pod uwagę przy ocenie ofert:**

- cena - 100%

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta spełnia wszystkie wymagania Zamawiającego oraz posiada najniższą cenę.

**VI. Zamawiający dopuszcza możliwość zaproponowania przez Wykonawcę innych warunków realizacji przedmiotu zamówienia niż określone przez Zamawiającego, po wyrażeniu przez Zamawiającego zgody.**

Pytania Wykonawców dotyczące opisu przedmiotu zamówienia i warunków jego realizacji, w tym proponowanych zmian należy **składać elektronicznie.**

Zasady porozumiewania się z Wykonawcami określone zostały w rozdziale X Zaproszenia.

**VII. W celu potwierdzenia, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, do oferty sporządzonej wg wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do Zaproszenia należy dołączyć:**

1. Kopię aktualnego odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego lub Centralnej Ewidencji   
   i Informacji o Działalności Gospodarczej z okresu nie wcześniejszego niż 6 m-c przed terminem składania ofert.
2. Kopię dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Jednostkę Certyfikującą akredytacji Polskiego Centrum Akredytacyjnego na prowadzenie certyfikacji systemu zarządzania na zgodność z normą ISO 9001:2015.
3. Informację o liczbie (nie mniej niż 6) auditorów współpracujących z Jednostką Certyfikującą posiadających kompetencje do audytowania branży medycznej w zakresie normy ISO 9001.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy do potwierdzenia imiennie liczby auditorów i ich kompetencji.

1. Ilościową informację o liczbie (nie mniej niż 50) certyfikowanych przez Jednostkę certyfikującą podmiotów prowadzących działalność leczniczą (szpitale, przychodnie, poradnie , gabinety lekarskie, laboratoria medyczne, itp.) z aktualnym certyfikatem w zakresie ISO 9001:2015, wg. stanu na dzień składania ofert.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy do potwierdzenia zadeklarowanej liczby certyfikowanych podmiotów leczniczych.

1. projekt umowy uwzględniającej wymagania Zamawiającego i propozycje Jednostki Certyfikującej, która będzie podlegać negocjacji i wzajemnym uzgodnieniom.
2. Ofertę należy złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do Zaproszenia, na piśmie, przesłać pocztą, kurierem lub dostarczyć osobiście.
3. Ofertę należy umieścić w kopercie opisanej nazwą i adresem Zamawiającego oraz poniższym napisem:

|  |
| --- |
| **Oferta na usługę ponownej certyfikacji i nadzór systemu zarządzania jakością ISO 9001:15 w Zespole Opieki Zdrowotnej w Lidzbarku Warmińskim**  **ZOZ.V-270-63/ZP/19**  **Nie otwierać przed 26.11.2019 roku, przed godz. 12.10** |

**VIII. Zamawiający dopuszcza stosowanie negocjacji z wybranym Wykonawcą w celu uzyskania korzystniejszych warunków niż zaproponowane w ofercie.**

**IX. Miejsce i termin złożenia oferty:**

Ofertę należy złożyć na adres:

Zespół Opieki Zdrowotnej w Lidzbarku Warmińskim

ul. Kard. St. Wyszyńskiego 37, 11-100 Lidzbark Warmiński

**do dnia 26.11.2019 r. do godz. 12.00.**

**Otwarcie ofert 26.11.2019r., godz. 12.10.**

**Otwarcie ofert odbywa się bez udziału Wykonawców.**

**X. Porozumiewanie się Zamawiającego z Wykonawcami:**

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści przedmiotu zamówienia, zaoferowania innych warunków realizacji zamówienia na adres e-mail: **zamowienia.publiczne@zozlw.pl.**
2. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści przedmiotu zamówienia/ zaoferowanie innych warunków realizacji zamówienia wpłynie do Zamawiającego nie później niż do **20.11.2019 r. do godz. 14:00 - Zamawiający udzieli wyjaśnień, a pytania i odpowiedzi zamieści na stronie internetowej (do dnia 21.11.2019 r., do godz. 11.00), na której zamieszczono Zaproszenie do złożenia oferty.**
3. **Osobami uprawnionymi przez Zamawiajacego do porozumiewania się   
   z Wykonawcami są:**

**– Maria Mielniczek** - Kierownik Działu Zamówień Publicznych– sprawy proceduralne.

- **Beata Jurgielewicz** - Pełnomocnik Zintegrowanego Systemu Zarządzania -w sprawach  
 merytorycznych;

**Zamawiający nie udziela wyjaśnień telefonicznie.**

XI. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania na każdym etapie, bez podania przyczyny.

Załączniki:

Załącznik nr 1a) i 1b) - Schemat organizacyjny

Załącznik nr 2 – Charakterystyka lokalizacji, w których prowadzona jest działalność Zespołu Opieki w Lidzbarku Warmińskim

Załącznik nr 3 - Mapa procesów

Załącznik nr 4 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 5 - Obowiązek informacyjny dot. przetwarzania danych osobowych.

**Kierownik Zamawiającego**

**Agnieszka Lasowa**