**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – USŁUGA TELEFONII**

**KOMÓRKOWEJ**

**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych (mobilnego Internetu) w ramach sieci telefonii komórkowej oraz dostawa komórkowych aparatów telefonicznych z aktywnymi i skonfigurowanymi kartami SIM i innych akcesoriów do świadczenia w/w usług.
2. Okres obowiązywania umowy **od 01.10.2020 r. do 30.09.2022r.**

Aktywacja usługi z dniem 01.10.2020r.

1. Abonamenty miesięczne wraz z usługą internetu mobilnego, zaoferowane przez Wykonawcę dla poszczególnych grup:

1) **GRUPA I** - 4 szt.

2) **GRUPA II** - 5 szt.

3) **GRUPA II A** - 1 szt.

4) **GRUPA II B** - 6 szt. numery przedpłatowe, tzw. „na kartę” które Zamawiający zleca do przeniesienia do planu abonamentowego

5) **GRUPA III** - 3 szt. (karty SIM z taryfą telemetryczną),

1. Zamawiający przewiduje możliwość zakupu w trakcie trwania umowy kolejnych usług, na warunkach cenowych nie wyższych niż zaproponowane stawki w Formularzu cenowym. Umowa na nowy numer będzie trwała do czasu zakończenia umowy głównej.
2. **Grupa I - numery telefonów komórkowych:**

**513068262**

**508139160**

**516195399**

**508139151**

* nielimitowane bezpłatne połączenia (darmowe minuty) do wszystkich sieci stacjonarnych  
   i komórkowych w kraju,
* internet mobilny minimum 15 GB
* nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci,
* nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci.

1. **Grupa II - numery telefonów komórkowych:**

**513068274**

**513068275**

**513068276**

**512436732**

**508139165**

**516195518 (grupa IIA)**

**519133093 (grupa IIB)**

**519133099 (grupa IIB)**

**519133141 (grupa IIB)**

**519133163 (grupa IIB)**

**519133169 (grupa IIB)**

**519133176 (grupa IIB)**

* nielimitowane bezpłatne połączenia (darmowe minuty) do wszystkich sieci stacjonarnych  
   i komórkowych w kraju,
* internet mobilny minimum 3 GB
* nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci,
* nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci.

1. **Grupa III (karta SIM telemetryczne dla Zespołów Ratownictwa Medycznego – transmisja danych z defibrylatorów)**

**numery:**

**501405137**

**512436716**

**501828967**

* dostawa **3 kart SIM** z taryfą telemetryczną z aktywacją, z pakietem minimum 3 GB przesyłu danych, taktowanych co 10 kB,
* w ramach abonamentu Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć karty SIM bez zabezpieczenia PIN.

**Zestawienie czasu trwania rozmów z numerów komórkowych Zespołu Opieki Zdrowotnej w Lidzbarku Warmińskim (średnia z 3 m-cy):**

**do sieci stacjonarnych i komórkowych na terenie kraju:**

* grupa I abonamentowa – 800 minut miesięcznie
* grupa II+ IIA+IIB abonamentowa – 400 minut miesięcznie.

**W ramach umowy Wykonawca zapewni co najmniej:**

* zachowanie przez Zamawiającego obecnie użytkowanych numerów abonenckich**;**
* **bezpłatną aktywację** w sieci Wykonawcy wszystkich przejętych numerów abonenckich posiadanych aktualnie przez Zamawiającego**.**
* **całodobowe nagrywanie rozmów wychodzących i przychodzących na nr telefonu 516195518, oraz ich archiwizację. Dotyczy grupy IIA !**
* **bezpłatną aktywację** w sieci Wykonawcy jako numery abonenckie wszystkich przejętych numerów przedpłatowych wskazanych w grupie IIB, posiadanych aktualnie przez Zamawiającego**.**
* dostarczy (transport do siedziby Zamawiającego) na swój koszt 9 fabrycznie nowych aparatów telefonicznych.

1. Usługi telefonii komórkowej, będą realizowane w wyżej wymienionym okresie dla **19 numerów** telefonicznych.

W przypadku zmiany Wykonawcy, będzie on zobowiązany dostarczyć **16** kart SIM lub micro SIM oraz **3 kart SIM** telemetrycznych bezpinowych do użytkowanych aparatów telefonicznych.

Aktualnie usługi telefonii komórkowej świadczy Orange Polska S.A. w Warszawie

1. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów telefonów wskazanych przez Zamawiającego, zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. 2010 nr 249 poz. 1670). Przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może występować w godzinach 00:00 a 03:00 w nocy 01.10.2020r..
2. W ramach abonamentu miesięcznego Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
3. zachowanie **(utrzymanie) 16 numerów** telefonicznych aktualnie używanych przez Zamawiającego i przeniesienie ich do sieci Wykonawcy. Przeniesienia numerów Wykonawca dokona na własny koszt. Wszystkie koszty i formalności związane z przejęciem świadczenia usług ponosi Wykonawca.

Zamawiający informuje, że wszystkie dotychczasowe umowy na usługi telefoniczne będące przedmiotem zamówienia ulegają rozwiązaniu z dniem 30.09.2020roku.

**Data zakończenia obowiązywania nowej umowy** dla wszystkich numerów będzie przypadać na dzień **30.09.2022 roku**.

1. dostarczenie na koszt i ryzyko Wykonawcy, odpowiednio zabezpieczonych kart SIM, micro SIM - z wyłączeniem 3 szt. kart telemetrycznych bezpinowych - w przypadku 3 krotnego błędnego wprowadzenia kodu PIN karta jest samoczynnie blokowana, odblokowanie jej powinno nastąpić po podaniu kodu PUK, Zamawiający dopuszcza aby numer karty, telefonu i kody były nadrukowane bezpośrednio na elementach, w których znajduje się karta SIM, micro SIM, nie jest wymagane osobne opakowanie dla każdej karty;
2. pakiet aktywnych usług tj. oczekiwanie na połączenie, blokowanie połączeń, zawieszenie i oczekiwanie na rozmowę, połączenie z nr alarmowymi, blokowanie/odblokowywanie oraz wymiana wadliwej karty SIM, micro SIM;
3. brak naliczania dodatkowych opłat za przesył danych po wykorzystaniu pakietu internetu w danym cyklu rozliczeniowym, w zamian za ograniczenie pasma transmisji;
4. dostarczanie szczegółowych bilingów przeprowadzonych połączeń (telefonicznych i transmisji danych), w wersji elektronicznej przez aplikację internetową działająca w trybie on-line;
5. na wszystkich numerach Zamawiającego powinna być uruchomiona blokada połączeń, SMS i MMS Premium Rate (połączenia SMS i MMS o podwyższonej opłacie np. konkursy, horoskopy, gry) w tym, blokada SMS i MMS przychodzących do użytkownika. Blokada może być zdjęta na życzenie Zamawiającego;
6. Wykonawca zapewni zasięg świadczonych usług na co najmniej 95% powierzchni Polski, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdych warunkach.   
   Pełna dostępność usług bez względu na porę dnia;
7. Wykonawca dostarczy:

- fabrycznie nowe aparaty telefonii komórkowej o poniższych parametrach:

**Grupa I** 3 sztuki telefonów komórkowych o parametrach nie gorszych niż :

1 szt. typu Samsung Galaxy A41 (do nr telefonu:513068262)

1 szt. typu Samsung Galaxy A20e (do nr telefonu:516195399)

1 szt. typu Samsung XCover Pro (do nr telefonu:508139151)

**Grupa II** 5 sztuk telefonów komórkowych o parametrach nie gorszych niż:

4 szt. typu Hammer Energy 2

1 szt. typu Maxcom Strong MM 917 3G

**Grupa IIA** 1 sztuka telefonów komórkowych o parametrach nie gorszych niż:

1 szt. typu Hammer Energy 2

Grupa III – **3 sztuki** kart SIM z taryfą telemetryczną o parametrach nie gorszych niż:

Zakres częstotliwości - GSM: 900 1800 WCDMA: 900 2100 LTE: 800 1800 2600

Transmisja danych - nie gorsza niż – HSDPA – 21 Mbps; HSUPA – 5,76 Mbps; HSPA + DC – 42 Mbps; LTE – 150/50 Mbps .

(**dotyczy w przypadku zmiany Wykonawcy )**

1. Ogólne warunki dla telefonii komórkowej, usług telemetrycznych oraz internetu bezprzewodowego:
2. Wszystkie karty SIM, lub micro SIM **zostaną dostarczone przed rozpoczęciem (aktywacją) usług**, jako fabrycznie nowe, w komplecie z akcesoriami przewidzianymi przez producenta, wraz z instrukcją obsługi w języku polskim **(dotyczy w przypadku zmiany Wykonawcy)**
3. Odbiór kart SIM przez Zamawiającego nastąpi po ich dostarczeniu przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego ul. Wyszyńskiego 37, 11-100 Lidzbark Warmiński, na podstawie podpisanego przez obie strony protokołu odbioru.
4. Wykonawca wyznacza stałego przedstawiciela do bieżących kontaktów z osobą wyznaczoną ze strony Zamawiającego. Wyznaczony przedstawiciel Wykonawcy będzie dyspozycyjny w powszednich dniach i godzinach pracy w okresie obowiązywania umowy.

**Kierownik Zamawiającego – Agnieszka Lasowa**