|  |
| --- |
| **WARUNKI UBEZPIECZENIA** |

**SPIS INFORMACJI**

[1. Założenia ogólne 2](#_Toc90895833)

[2. Założenia dotyczące zgłaszania szkód i ich likwidacji 3](#_Toc90895834)

[3. Definicje mające zastosowanie w opisie przedmiotu zamówienia 4](#_Toc90895835)

[4. Informacje o Zamawiającym 7](#_Toc90895836)

[1. ZAŁOŻENIA OGÓLNE 8](#_Toc90895837)

[2. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych (OCPPM) 9](#_Toc90895838)

[3. Ubezpieczenie Auto Casco (AC) 9](#_Toc90895839)

[4. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków kierowcy i pasażerów (NNW) 12](#_Toc90895840)

[5. Ubezpieczenie Assistance (ASS) 13](#_Toc90895841)

[6. Treść klauzul obligatoryjnych 13](#_Toc90895842)

[7. Treść fakultatywnych klauzul i warunków dodatkowych oraz liczba punktów możliwych do uzyskania w przypadku ich akceptacji 16](#_Toc90895843)

|  |
| --- |
| 1. **Założenia ogólne** |

1. Wszystkie poniższe zapisy odnoszące się do zakresu ubezpieczenia są minimalnymi wymaganiami.
2. W sprawach nieokreślonych w niniejszym dokumencie będą miały zastosowanie właściwe zapisy Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU) lub Szczególnych Warunków Ubezpieczenia (SWU) Wykonawcy, w tym postanowienia klauzul dodatkowych będących częścią OWU i/lub SWU.
3. Zapisy Zapytania ofertowego mają pierwszeństwo przed zapisami OWU oraz SWU.

Limity odpowiedzialności wprowadzone zapisami Zapytania ofertowego będą miały zastosowanie w umowie ubezpieczenia, nawet w sytuacji kiedy OWU i/lub SWU Wykonawcy nie przewidywały limitu odpowiedzialności dla danego ryzyka lub przewidywały go w wyższej wysokości niż limit określony zapisami Zapytania ofertowego.

1. Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zastosowanie klauzul produktowych zgodnie z treścią OWU Wykonawcy w kwestiach nieuregulowanych w Zapytaniu ofertowym pod warunkiem, że treść klauzul produktowych według OWU Wykonawcy nie ogranicza zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w Zapytaniu ofertowym.
2. Wszystkie sumy ubezpieczenia i limity odpowiedzialności zostały podane w agregacie rocznym.
3. Jeśli w Zapytaniu ofertowym nie zostało dookreślone, że wskazane limity odpowiedzialności są limitami na jedno i wszystkie zdarzenia, obowiązują limity na jedno i wszystkie zdarzenia.
4. Dla każdego okresu rozliczeniowego wystawiane będą odrębne polisy ubezpieczenia. Wszelkie sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne, limity odpowiedzialności, itp. stosuje się dla każdego okresu rozliczeniowego oddzielnie
5. Jako jedno zdarzenie losowe uznaje się serię zdarzeń szkodowych, które powstały na skutek jednego zdarzenia.

Powyższe ma zastosowanie także w odniesieniu do zdarzeń objętych ochroną w ramach wprowadzonych rozszerzeń ubezpieczenia oraz w klauzulach dodatkowych.

Jakiekolwiek przewidziane w rozszerzeniach ubezpieczenia oraz w klauzulach dodatkowych franszyzy lub udziały własne będą w takim przypadku potrącane wyłącznie jednokrotnie.

|  |
| --- |
| 1. **Założenia dotyczące zgłaszania szkód i ich likwidacji** |

* **Postanowienia dotyczące zawiadomienia o wypadku**

1. Zamawiający jest zobowiązany powiadomić Wykonawcę o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od daty zajścia wypadku lub powzięcia o nim wiadomości – nie dotyczy OC.
2. W razie naruszenia wyłącznie z winy umyślnej reprezentantów Zamawiającego obowiązków określonych w pkt. 1) Wykonawca może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody. Przepisy art. 818 § 3 k.c. nie mają zastosowania.
3. W przypadku, gdy Zamawiający na skutek działania nieumyślnego, nie przekaże Wykonawcy lub Brokerowi istotnych informacji mających wpływ na zmianę oceny ryzyka, to fakt ten nie będzie powodem odmowy wypłaty lub redukcji odszkodowania.

* **Założenia dotyczące likwidacji szkód**

1. …………… (*nazwa Towarzystwa Ubezpieczeń*) zwany dalej Wykonawcą zobowiązuje się do przekazywania wszelkiej korespondencji związanej z likwidacją szkód kierowanej do Zamawiającego za pośrednictwem Brokers Union Sp. z o.o., zwanego dalej Brokerem.
2. W sytuacjach wymagających szybkiej reakcji możliwe jest przekazanie przez Wykonawcę korespondencji, o której mowa w pkt. 1) bezpośrednio Zamawiającemu, z zastrzeżeniem równoczesnego przekazania informacji brokerowi.
3. Wykonawca, po zawarciu Umowy Generalnej z Zamawiającym, zobowiązuje się do wyznaczenia likwidatora do obsługi szkód i roszczeń Zamawiającego. Informacja o danych kontaktowych likwidatora/ów (imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail), a także w przypadku jego zmiany, zostanie przekazana przez Wykonawcę pisemnie do Zamawiającego i Brokera.
4. Korespondencja z Brokerem będzie odbywać się drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przy zgłoszeniu szkody.

Niedopuszczalne jest kontaktowanie się Zamawiającego z likwidatorem za pośrednictwem infolinii oraz ogólnego adresu email.

1. W sytuacji kiedy szkoda zostanie zgłoszona do Wykonawcy bezpośrednio przez Zamawiającego, Wykonawca będzie kierował korespondencję drogą elektroniczną bezpośrednio do Brokera na adres: [szkody@brokersunion.pl](mailto:szkody@brokersunion.pl).
2. Przez korespondencję, o której mowa w pkt. 1 rozumie się w szczególności:
3. Potwierdzenie przyjęcia i zarejestrowania szkody wraz z podaniem numeru szkody - nie później niż w ciągu 2 dni roboczych licząc od daty zgłoszenia szkody;
4. Wykaz dokumentów i informacji niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności za szkodę i wysokości odszkodowania;
5. Informacja o braku możliwości wydania decyzji w terminie 30 dni od dnia zarejestrowania szkody wraz z podaniem przyczyny;
6. Przekazanie decyzji o odmowie lub wypłacie odszkodowania
7. Przy zgłoszeniu szkody Broker podaje informację o preferowanym terminie przeprowadzenia oględzin przedmiotu szkody.
8. Wykonawca w terminie 2 dni licząc od dnia przesłania dokumentacji wskaże, czy do likwidacji tej szkody wymagane są dodatkowe dokumenty lub informacje.
9. W przypadku konieczności dokonania oględzin szkody, Wykonawca przeprowadzi je w ciągu 3 dni roboczych licząc od dnia przekazania informacji o takiej konieczności.
10. W przypadku roszczeń dochodzonych z polisy odpowiedzialności cywilnej, Wykonawca jest zobowiązany w przypadku każdej szkody do konsultowania swojego stanowiska w zakresie przyjęcia odpowiedzialności za szkodę z Brokerem.
11. Wykonawca może występować wyłącznie o dokumenty i informacje adekwatne do rodzaju zgłoszonej szkody, jej zakresu, przyczyny oraz rozmiaru szkody. Wymagane dokumenty i informacje powinny być przekazywane przez Zamawiającego w sposób wyczerpujący i niebudzący wątpliwości.
12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przekazane dokumenty i nie może wydłużać procesu likwidacji szkody powołując się na zagubienie lub nieczytelność dokumentacji, jeżeli nie zgłosił tego niezwłocznie po dostarczeniu dokumentów. Konsekwencje zagubienia lub utraty dokumentów nie mogą powodować wydłużenia procesu likwidacji szkody oraz wypłaty należnego odszkodowania.
13. W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, jeżeli przeciwko Wykonawcy zostanie wniesione powództwo przez poszkodowanego, Wykonawca poinformuje o tym fakcie Brokera w terminie 30 dni licząc od dnia otrzymania pozwu. Wykonawca będzie również informował Brokera – na jego wniosek - o aktualnym etapie postępowania sądowego
14. Dokumentacja szkodowa będzie przekazywana tylko i wyłącznie w formie elektronicznej.

|  |
| --- |
| 1. **Definicje mające zastosowanie w opisie przedmiotu zamówienia** |

1. **Deszcz nawalny**

rozumie się przez to opady deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 3, potwierdzony ekspertyzą Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia brany jest pod uwagę stan faktyczny i rozmiary szkód w miejscach ubezpieczenia lub bezpośrednim sąsiedztwie.

Ubezpieczyciel nie może odmówić odszkodowania na podstawie tylko własnej oceny stanu faktycznego i rozmiarów szkody, niepopartej zaświadczeniem wydanym przez stację pomiarową Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej, znajdującą się najbliżej miejsca ubezpieczenia.

1. **Grad**

rozumie się przez to opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu.

1. **Graffiti**

rozumie się przez to napisy lub rysunki wykonane na przedmiocie ubezpieczenia.

1. **Huragan**

rozumie się przez to działanie wiatru o sile prędkości co najmniej 11 m/sek. potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW). W uzasadnionych przypadkach i/lub w braku możliwości uzyskania opinii IMiGW, wystąpienie huraganu stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ubezpieczenia bądź w bezpośrednim sąsiedztwie. Za szkody spowodowane huraganem uważa się także szkody powstałe wskutek uderzenia przedmiotu przenoszonego przez huragan w ubezpieczone mienie

1. **Huk ponaddźwiękowy**

rozumie się przez to uderzeniową falę dźwiękową (ciśnieniową) wywołaną przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku lub podczas poruszania się z prędkością większą niż prędkość dźwięku.

1. **Lawina**

rozumie się przez to gwałtowne zsuwanie lub staczanie mas śniegu, lodu, skał, kamieni lub błota ze zboczy górskich lub falistych.

1. **Osuwanie się ziemi**

rozumie się przez to ruch ziemi na stokach nie spowodowany działaniami człowieka.

1. **Pękanie mrozowe**

rozumie się przez to zjawisko spowodowane nagłym spadkiem temperatury poniżej 0° Celsjusza i powodujące uszkodzenia.

1. **Pożar**

rozumie się przez to proces spalania, polegający na działaniu ognia, który przedostał się poza palenisko, powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile niezależnie od miejsca jego powstania. W ramach definicji rozszerza się odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń o osmalenie i przypalenie bez widocznego płomienia.

1. **Powódź**

rozumie się przez to zalanie terenu, przedmiotu ubezpieczenia w następstwie zdarzeń takich jak:

1. podniesienie się wody w korytach wód płynących i zbiornikach wód stojących oraz wystąpienie z brzegów na skutek:

* podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych
* sztormu
* spływu wód po zboczach i stokach na terenach górskich lub falistych
* opadów atmosferycznych
* topnienia mas śniegu i lodu
* zatorów lodowych
* przerwania tam i zabezpieczeń przeciwpowodziowych

1. podniesienie się poziomu wód gruntowych
2. wystąpienie wody z systemów kanalizacyjnych, które jest następstwem w/w zdarzeń.

Zakres ubezpieczenia obejmuje także szkody w ubezpieczonym mieniu spowodowane przenoszonymi przez wody powodziowe przedmiotami.

1. **Rabunek**

rozumie się przez to zabór mienia w celu przewłaszczenia dokonany przez sprawcę:

* przy użyciu lub groźbie użycia przemocy fizycznej na osobie lub doprowadzenia jej do stanu bezbronności, bezsilności albo nieprzytomności
* przy użyciu lub groźbie użycia przemocy fizycznej na osobie, która posiada klucze w celu doprowadzenia do miejsca, w którym są przechowywane wartości pieniężne i zmuszenie jej do otworzenia tego miejsca lub samodzielne otwarcie zrabowanymi kluczami.

1. **Śnieg**

rozumie się przez to niszczące bezpośrednie działanie ciężaru śniegu i/lub lodu na przedmiot ubezpieczenia lub przewrócenie się mienia sąsiedniego lub jego części na przedmiot ubezpieczenia wskutek działania ciężaru śniegu i/lub lodu powodujące szkody w ubezpieczonym mieniu, a także działanie ciężaru śniegu lub lodu który zsunął się z mienia sąsiedniego na przedmiot ubezpieczenia oraz spowodowane przez narosty i sople lodowe.

Definicja obejmuje także powstałe na skutek zamarzana topniejącego śniegu lub lodu szkody w konstrukcji, poszyciu dachu, opierzeniu dachu, rynnach itp.

1. **Trzęsienie ziemi**

rozumie się przez to nie związanie z działaniami człowieka, gwałtowne zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu.

1. **Trąba powietrzna**

rozumie się przez to silny wir powietrzny powstający w chmurze burzowej (cumulonimbus)

1. **Uderzenie pioruna**

rozumie się przez to bezpośrednie działanie (wyładowanie) elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie, w tym także przepięcia spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi.

1. **Upadek statku powietrznego**

rozumie się przez to katastrofę lub przymusowe lądowanie statku powietrznego, w tym także upadek jego części lub ładunku oraz awaryjny zrzut paliwa.

1. **Uderzenie pojazdu lądowego**

rozumie się przez bezpośrednie uderzenie pojazdu mechanicznego, jego części lub przewożonego nim ładunku w ubezpieczone mienie

1. **Wiatr**

rozumie się przez to ruch powietrza atmosferycznego, powstały wskutek nierównomiernego rozkładu ciśnienia atmosferycznego.

1. **Wybuch (eksplozja)**

rozumie się przez to m.in. gwałtowną zmianę stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary i/lub cieczy wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się. Za szkody spowodowane eksplozją uważa się także szkody, które powstały na skutek implozji polegającej na uszkodzeniu i zgnieceniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym.

1. **Zapadanie się ziemi**

rozumie się przez to niezwiązane z działalnością człowieka obniżenie poziomu terenu w wyniku zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni pod powierzchnią gruntu.

|  |
| --- |
| Informacje o Zamawiającym |

Zamawiający:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa | Adres | Regon |
|  | Zespół Opieki Zdrowotnej w Lidzbarku Warmińskim | ul. Kard. St. Wyszyńskiego 37  11-100 Lidzbark Warmiński | 000308459 |

|  |
| --- |
| 1. **ZAŁOŻENIA OGÓLNE** |

* **Przedmiot ubezpieczenia**

Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy stanowiące własność Zamawiającego lub będące w jego posiadaniu na podstawie np.:

* umowy leasingu;
* umowy kredytu;
* umowy najmu lub umowy dzierżawy pojazdu zawartej z firmą zarządzającą flotami samochodowymi lub firmą leasingową w zakresie wynajmu długoterminowego lub dzierżawy długoterminowej;
* umowy użyczenia;
* decyzji o przepadku pojazdu;

wyszczególnione w Załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego – „Wykaz pojazdów” oraz pojazdy, w posiadanie których Zamawiający wejdzie trakcie trwania umowy generalnej lub stanie się użytkownikiem (na podstawie w/w umów) i zgłosi Wykonawcy do ubezpieczenia.

* **Wyrównanie okresów w ubezpieczeniu w poniższych ryzykach**

Zamawiający zastrzega możliwość wyrównania okresów ubezpieczenia dla wszystkich pojazdów z załącznika nr 3 do Zapytania ofertowego – Wykaz pojazdów oraz pojazdów, w których posiadanie wejdzie w trakcie trwania pierwszego okresu polisowania, tj. do dnia 16.01.2023 r., w taki sposób, że w I okresie rozliczeniowym ubezpieczenie wszystkich pojazdów wygaśnie z dniem 16.01.2023 r., natomiast w II okresie rozliczeniowym, ubezpieczenie rozpocznie się 17.01.2023 r.

W przypadku wyrównywania okresów ubezpieczenia w trakcie trwania Umowy Generalnej składka za ubezpieczenie OC będzie płatna w dwóch ratach według następującego schematu:

1. pierwsza rata składki jest należna za okres od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia dla danego pojazdu do ostatniego dnia danego okresu polisowania wynikającego z Umowy Generalnej.
2. Wysokość pierwszej raty składki naliczana będzie proporcjonalnie za każdy dzień udzielonej ochrony ubezpieczeniowej z zastosowaniem stawek/składek rocznych określonych w Umowie Generalnej.
3. druga rata składki przypadająca na dzień po danym okresie polisowania ustalona będzie w wysokości różnicy pomiędzy składką za dwunastomiesięczny okres ubezpieczenia, a pierwszą ratą składki,
4. Ubezpieczyciel wyrazi zgodę na nieopłacenie przez Ubezpieczającego II raty składki i tym samym zawężenie okresu ochrony ubezpieczeniowej do ostatniego dnia danego okresu polisowania wynikającego z Umowy Generalnej.

Składka za ubezpieczenie pojazdów naliczana będzie proporcjonalnie za każdy dzień udzielonej ochrony ubezpieczeniowej z zastosowaniem stawek/składek rocznych określonych w Umowie Generalnej „pro rata temporis” bez stosowania składki minimalnej.

|  |
| --- |
| 1. **Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych (OCPPM)** |

* **Zakres ubezpieczenia**

Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w związku z ruchem pojazdów Zamawiającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium Państw, których Biura Narodowe są sygnatariuszami Wielostronnego Programu ubezpieczeń komunikacyjnych.

* **Suma gwarancyjna**

Zgodnie z zapisami Ustawy z dnia 22 maja 2003r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (tj.: Dz. U. 2019 r. poz. 2214 z późn. zm.) i wynosi:

1. w przypadku szkód na osobie – 5.210.000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych;
2. w przypadku szkód w mieniu – 1.050.000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych
3. za szkody powstałe na terytoriach państw, których Biura Narodowe są sygnatariuszami Wielostronnego Programu ubezpieczeń komunikacyjnych, Wykonawca odpowiada do wysokości sumy gwarancyjnej określonej przepisami tego państwa, jednak nie niższej niż suma określona w danej umowie ubezpieczenia.

* **Zielona Karta**

Ubezpieczenie obejmuje szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem pojazdu za granicą RP na terytorium państw wskazanych w umowie ubezpieczenia.

W przypadku konieczności wystawienia certyfikatu Zielonej Karty (ZK) dla któregokolwiek z pojazdów Zamawiającego, Wykonawca dokona tego bezpłatnie.

Jeżeli ZK będzie wystawiana w trakcie trwania umowy ubezpieczenia OCPPM, ważność ZK skończy się w tym samym dniu, w którym wygaśnie lub ulegnie rozwiązaniu umowa OCPPM dotycząca tego samego pojazdu.

|  |
| --- |
| 1. **Ubezpieczenie Auto Casco (AC)** |

* **Zakres terytorialny:**

Polska

* **Zakres ubezpieczenia (All risk):**

Ubezpieczenie obejmuje szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie:

* pojazdu;
* części pojazdu;
* wyposażenia pojazdu;

wskutek zajścia wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia.

Warunki ubezpieczenia nie mogą wyłączać odpowiedzialności Wykonawcy za zdarzenia związane z i/lub powstałe wskutek:

1. nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub innymi przedmiotami pochodzącymi zarówno z zewnątrz jak i z wewnątrz pojazdu;
2. wypadku pojazdu, przez który rozumie się utratę, zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu będące następstwem:
3. kolizji drogowej, upadku statku powietrznego;
4. pożaru, wybuchu, zatopienia;
5. pioruna, huraganu, deszczu nawalnego, gradu, powodzi, lawiny, osuwania się   
   i zapadania ziemi, zatopienia oraz nagłe działanie innych sił przyrody, niezależnie od miejsca ich powstania;
6. działania osób trzecich;
7. dewastacji oraz uszkodzenia przez zwierzęta lub przedmioty z zewnątrz pojazdu;
8. rabunku (rozboju);
9. nagłego działania czynnika temperaturowego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu jak i wewnątrz pojazdu (z wyłączeniem szkód wynikłych z pożaru będącego następstwem nieprawidłowego zamontowania lub eksploatacji instalacji gazowej);
10. przewrócenia się pojazdu, wjechania w nierówność drogi;
11. samoczynnego stoczenia się pojazdu na terenie pochyłym;
12. samoistnego otwarcia pokrywy przedniej silnika pojazdu lub bagażnika;
13. nieprawidłowego zabezpieczenia pojazdu oraz lewarka podczas podnoszenia pojazdu.
14. utraty pojazdu lub jego części w następstwie kradzieży;
15. użycia pojazdu w związku z koniecznością ratowania życia lub zdrowia ludzkiego.

* **Dodatkowe warunki ubezpieczenia**

1. Wariant serwisowy (bezgotówkowy), tzw. „Warsztat”
2. Rozliczenie szkody odbywać się będzie bez uwzględniania zużycia technicznego części – nie dotyczy szkód w ogumieniu.
3. Przyjmuje się bezgotówkową formę rozliczeń z zakładami w zakresie napraw pojazdów.
4. Brak konsumpcji sumy ubezpieczenia - w okresie ubezpieczenia suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o wypłacone odszkodowania.
5. Umowy ubezpieczenia dla pojazdów, w których posiadaniu jest aktualnie Zamawiający, zawierane będą na podstawie informacji znajdujących się w Załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego – „Wykaz pojazdów” bez konieczności przesyłania kopii dowodów rejestracyjnych i poprzednich polis ubezpieczeniowych.
6. Umowy ubezpieczenia zawierane będą bez dokonywania oględzin pojazdów.
7. Wykonawca poinformuje o zaistnieniu szkody całkowitej niezwłocznie po oględzinach pojazdu.

* **Sumy ubezpieczenia**

Zgodnie z Załącznikiem nr 3 Zapytania ofertowego – „Wykaz pojazdów”.

Podane sumy ubezpieczenia:

* są wartościami brutto (z VAT)
* odpowiadają szacunkowej sumie ubezpieczenia,
* mają tylko znaczenie porównawcze dla oceny złożonych ofert i nie są zobowiązujące dla Wykonawcy w momencie rzeczywistego zawierania ubezpieczenia. Ofertę należy przygotować na bazie podanych sum ubezpieczenia – tylko ten sposób pozwoli na rzetelne porównanie ofert,
* przy wystawianiu polis na kolejne okresy ubezpieczenia wartości pojazdów będą aktualizowane a składka zostanie przeliczona zgodnie ze stawką ustaloną w ofercie przetargowej,
* Wykonawca akceptuje sposób ustalenia oraz wysokość sum ubezpieczenia i nie będzie podnosił zarzutów niedoubezpieczenia lub nadubezpieczenia.
* **Franszyzy i udziały własne**

Franszyza integralna: zniesiona

Franszyza redukcyjna: zniesiona

Udział własny: zniesiony w każdej szkodzie niezależnie od ilości szkód w okresie ubezpieczenia

* **Założenia do likwidacji szkód**

Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia oględzin przedmiotu szkody w ciągu **3 dni roboczych** od daty zgłoszenia szkody, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

W sytuacji braku oględzin we wskazanym terminie Zamawiający po dokonaniu we własnym zakresie dokumentacji fotograficznej przedstawiającej uszkodzenia i spisaniu protokołu z oględzin uszkodzonego mienia może przystąpić do naprawiania szkody.

Naprawa uszkodzonego pojazdu odbywać się będzie w serwisie/warsztacie określonym przez Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązuje się do obligatoryjnego przesyłania Zamawiającemu decyzji o wypłacie odszkodowania w przypadku każdej szkody likwidowanej z polisy ubezpieczeniowej przedmiotowego pojazdu.

Inne niż opisane w niniejszej części zasady dotyczące ustalania wartości szkody i wysokości odszkodowania, określone w OWU Wykonawcy, nie mają zastosowania jeśli ich przyjęcie miałoby zmniejszyć uprawnienia Zamawiającego.

|  |
| --- |
| 1. **Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków kierowcy  i pasażerów (NNW)** |

* **Zakres ubezpieczenia:**

Zakresem ubezpieczenia objęte są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku z użytkowaniem ubezpieczonego pojazdu powodując trwały całkowity lub częściowy uszczerbek na zdrowiu, rozstrój zdrowia lub śmierć Zamawiającego.

Ubezpieczeniem objęte są zdarzenia mające miejsce m.in. podczas:

1. ruchu ubezpieczonego pojazdu;
2. wsiadania i/lub wysiadania z ubezpieczonego pojazdu;
3. postoju ubezpieczonego pojazdu;
4. przebywania wewnątrz ubezpieczonego pojazdu podczas jego tankowania oraz podczas koniecznej na trasie naprawy pojazdu;
5. załadunku i rozładunku ubezpieczonego pojazdu;
6. podłączania lub rozłączania przyczepy do ubezpieczonego pojazdu;
7. pożaru lub wybuchu ubezpieczonego pojazdu.

Ubezpieczenie NNW obejmuje następujące świadczenia:

1. z tytułu uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku:

* w przypadku 100% uszczerbku na zdrowiu – świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia;
* w przypadku uszczerbku na zdrowiu poniżej 100% – świadczenie w wysokości takiego procentu sumy ubezpieczenia, w jakim Zamawiający doznał uszczerbku na zdrowiu;

1. z tytułu śmierci Zamawiającego w wyniku nieszczęśliwego wypadku – 100% sumy ubezpieczenia, pod warunkiem, że śmierć nastąpiła w ciągu trzech lat od daty nieszczęśliwego wypadku;
2. Inne świadczenie zgodnie z OWU Wykonawcy.

* **Suma ubezpieczenia:**

**10 000 zł** na każde miejsce w pojeździe

* **Franszyzy i udziały własne:**

Franszyza integralna: zniesiona

Franszyza redukcyjna: zniesiona

Udział własny: zniesiony w każdej szkodzie niezależnie od ilości szkód w okresie ubezpieczenia

|  |
| --- |
| 1. **Ubezpieczenie Assistance (ASS)** |

* **Podstawowy wariant Assistance**

Bezskładkowy lub najtańszy wariant oferowany w ramach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia danego Zakładu Ubezpieczenia, w ramach którego wymaga się następujących minimalnych świadczeń:

1. koszty holowania pojazdu w przypadku wypadku drogowego lub awarii pojazdu;
2. koszty naprawy pojazdu na miejscu wypadku, awarii.

* **Dotyczy wyłącznie pojazdów osobowych**

|  |
| --- |
| 1. **Treść klauzul obligatoryjnych** |

Poszczególne klauzule obligatoryjne dotyczą wszystkich rodzajów ubezpieczeń, do których zostały przypisane.

1. *Zestawienie klauzul obligatoryjnych*

| Lp. | Nazwa i treść klauzuli |
| --- | --- |
| 1. **Wspólne klauzule obligatoryjne dla wszystkich ryzyk komunikacyjnych** | |
|  | **Klauzula stempla bankowego/pocztowego**  Niniejszym uzgadnia się, że za datę prawidłowego opłacenia składki ubezpieczeniowej uznaje się datę stempla bankowego lub pocztowego uwidocznioną na przelewie bankowym lub pocztowym, o ile w momencie jego składania na rachunku Ubezpieczającego, była dostępna niezbędna ilość środków płatniczych. |
|  | **Klauzula płatności ratalnej w przypadku szkody**  W przypadku wypłaty odszkodowania, Wykonawca nie jest uprawniony do potrącenia z kwoty odszkodowania rat jeszcze nie wymagalnych. |
|  | **Klauzula rozliczenia składki**  Wszelkie rozliczenia płatności wynikające z niniejszej umowy (w szczególności związane z dopłatą lub zwrotem składek, jak również z zawarciem umów krótkoterminowych oraz aneksów do ubezpieczenia), będą dokonywane z zastosowaniem wynegocjowanych warunków umowy generalnej i wyliczane proporcjonalnie za każdy dzień ochrony ubezpieczeniowej, tzn. z zastosowaniem zasady „pro rata temporis”.  Ponadto nie będzie miała zastosowania składka minimalna . |
|  | **Klauzula aktualności ochrony ubezpieczeniowej**  Brak opłacenia składki lub raty składki w terminie nie powoduje utraty aktualności ochrony ubezpieczeniowej. |
|  | **Klauzula wypłaty odszkodowania bez wyników śledztwa**  Wypłata odszkodowania nastąpi bez oczekiwania na wyniki śledztwa organów państwowych. Jeżeli po jego zakończeniu okaże się, że odszkodowanie nie było należne, Ubezpieczony dokona jego zwrotu. |
|  | **Klauzula Leeway 130%**  Niniejszym uzgadnia się, że strony postanawiają, że w przypadku szkody zasada proporcji będzie stosowana tylko w przypadku mienia, którego wartość rynkowa lub fakturowa w momencie powstania szkody będzie wyższa niż 130% sumy ubezpieczenia. |
|  | **Klauzula umów krótkookresowych**  W przypadku zgłoszenia zawarcia umowy krótkookresowej, (w tym włączenia do zakresu ubezpieczenia danego pojazdu nowego ryzyka dotychczas nieobjętego ochroną ubezpieczeniową), mają zastosowanie warunki umowy generalnej, a w szczególności dotyczące wysokości składki oraz stawki za ubezpieczenie. Składka za ubezpieczenie będzie naliczana w systemie „pro rata temporis” tj. za każdy dzień ochrony (składki minimalne lub depozytowe nie będą miały zastosowania). |
|  | **Klauzula kosztów manipulacyjnych**  W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia Wykonawca nie będzie potrącać kosztów manipulacyjnych. |
|  | **Klauzula automatycznej ochrony ubezpieczeniowej**  Pojazdy nowo-nabywane w trakcie trwania umowy generalnej, są automatycznie objęte ochroną ubezpieczeniową od dnia zakupu pojazdu pod warunkiem zgłoszenia tego faktu pocztą elektroniczną (e-mail) najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od dnia zakupu pojazdu. |
|  | **Klauzula obiegu dokumentów**  Obieg dokumentów pomiędzy Zamawiającym, brokerem reprezentującym Zamawiającego oraz Wykonawcą ma przebiegać w następujący sposób:   * Wykonawca wystawia dokumenty ubezpieczeniowe (polisy, aneksy, UG) do 3 dni roboczych od otrzymania wniosku ubezpieczeniowego. W przypadku nabycia nowego pojazdu przez Zamawiającego i zgłoszenia go do ubezpieczenia, Wykonawca wystawia dokumenty niezwłocznie; * Wykonawca przesyła do brokera reprezentującego Zamawiającego drafty dokumentów w celu weryfikacji poprawności ich wystawienia; * jeżeli pojawią się błędy w dokumentach, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie do przesłania poprawionych i podpisanych draftów w celu ich ponownej weryfikacji; * po ostatecznej akceptacji Wykonawca niezwłocznie przesyła dokumenty pocztą na adres Ubezpieczonego lub drogą elektroniczną bezpośrednio do brokera na wskazany adres e-mail. |
|  | **Klauzula szkód wzajemnych**  Wykonawca odpowiada za szkody wyrządzone między pojazdami należącymi do Zamawiającego.  *Nie dotyczy: obowiązkowego ubezpieczenia OC pojazdów mechanicznych.* |
| 1. **Klauzule obligatoryjne dotyczące ubezpieczenia AUTO-CASCO** | |
|  | **Klauzula niezmienności wartości pojazdów (Gwarantowana Suma Ubezpieczenia) *– dotyczy pojazdów fabrycznie nowych***  Wartość nowo zakupionych pojazdów jest ustalana w oparciu o wartość fakturową netto i obowiązuje przez cały okres trwania umowy generalnej z Wykonawcą. |
|  | **Klauzula przepisów o ruchu drogowym**  Wykonawca odstępuje od redukcji odszkodowania w związku z naruszeniem przepisów ustawy o ruchu drogowym w szczególności za przekroczenie obowiązującej prędkości, nie przestrzeganie znaku STOP, wyprzedzanie w miejscu niedozwolonym, rozmowę przez telefon komórkowy bez podłączonego zestawu głośnomówiącego itd. |
|  | **Klauzula badań technicznych**  Wykonawca odpowiada za szkody powstałe w pojazdach nieposiadających ważnego badania technicznego pojazdu, o ile stan techniczny pojazdu nie miał żadnego wpływu na powstanie i rozmiar szkody. |
|  | **Klauzula akceptacji zabezpieczeń**  Wykonawca akceptuje aktualnie istniejący stan zabezpieczeń przeciwkradzieżowych dla pojazdów wyszczególnionych w Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego – „Wykaz pojazdów” |
|  | **Klauzula samolikwidacji**  Dla szkód których wartość nie przekracza kwoty 5.000 PLN brutto przyjmuje się uproszczoną formę likwidacji szkód, polegającą na przesłaniu Wykonawcy oświadczeń kierowców z miejsca zdarzenia oraz dokumentacji zdjęciowej w formie elektronicznej bez dokonywania wcześniejszych oględzin pojazdu. |
|  | **Klauzula serwisowa lub usługowa**  Wykonawca odpowiada za szkody powstałe w czasie, gdy pojazd znajdował się w zakładzie naprawczym, konserwacyjnym, myjni oraz podczas prób technicznych, jak również podczas jazdy przed lub po naprawie, dokonywanych przez pracowników takiego zakładu. |
|  | **Klauzula wieku i uprawnień**  Wykonawca odstąpi od redukcji odszkodowania ze względu na wiek kierującego lub posiadacza oraz okresu posiadania uprawnień. |
|  | **Klauzula uderzenia pokrywy komory silnika**  Ubezpieczeniem objęte są szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu części pojazdu (w tym szyby czołowej) na skutek niezależnego od przyczyny zewnętrznej uderzenia pokrywy komory silnika tego pojazdu. |
|  | **Klauzula zaginięcia kluczyków lub urządzeń sterujących**  Wykonawca pokrywa koszty wymiany zamków, stacyjki itp. w pojeździe na skutek zaginięcia, zgubienia, zniszczenia, utraty kluczyków lub urządzeń sterujących.  Limit odpowiedzialności – **1.500 zł** na każdy pojazd. |

|  |
| --- |
| 1. **Treść fakultatywnych klauzul i warunków dodatkowych oraz liczba punktów możliwych do uzyskania w przypadku ich akceptacji** |

Akceptacja danego dodatkowego warunku ubezpieczenia jest jednoznaczna z przyjęciem go do wszystkich rodzajów ubezpieczeń, do których został przypisany.

1. *Zestawienie klauzul fakultatywnych*

| Lp. | Nazwa i treść dodatkowego warunku | Liczba punktów za akceptację |
| --- | --- | --- |
|  | **Klauzula współdziałania przy zbyciu pojazdu po szkodzie całkowitej**  W przypadku stwierdzenia szkody całkowitej pojazdu objętego ubezpieczeniem Auto Casco, Wykonawca podejmie działania zmierzające do zagospodarowania i zbycia pozostałości po szkodzie w przypadku, gdy Zamawiający zwróci się w tym celu do Wykonawcy.  Cena zbycia pozostałości po szkodzie (pod warunkiem uzyskania oferty) zostanie przyjęta jako wartość pojazdu w stanie uszkodzonym. Zbycie pozostałości po szkodzie przez Wykonawcę uzależnione jest od akceptacji ceny sprzedaży przez Zamawiającego.  ***Dotyczy ubezpieczenia: AC*** | 20 |
|  | **Klauzula zrzeczenia się prawa regresu**  Wykonawca odstępuje od przysługującego mu prawa regresu w odniesieniu do:   1. pracowników Zmawiającego, osób świadczących pracę lub usługi na rzecz Zamawiającego w oparciu o umowę cywilnoprawną, 2. osób prowadzących działalność gospodarczą wyłącznie na rzecz Zamawiającego (samozatrudnienie). 3. osób niebędących pracownikami Zamawiającego, ani osób świadczących pracę na podstawie umów innych niż umowa o pracę, za które Zamawiający ponosi odpowiedzialność w ramach stosunku prawnego łączącego obie strony, a w szczególności przez wolontariuszy, osoby odbywające praktyki zawodowe lub praktyczna naukę zawodu, itp.   ***Dotyczy ubezpieczenia: OC, AC, NNW*** | 25 |
|  | **Klauzula wypłaty odszkodowania bez wyników śledztwa**  Niniejszym uzgadnia się, że wypłata odszkodowania nastąpi bez oczekiwania na wyniki śledztwa organów państwowych. Jeżeli po jego zakończeniu okaże się, że odszkodowanie nie było należne, Ubezpieczający dokona jego zwrotu**.**  ***Dotyczy ubezpieczenia: OC, AC, NNW*** | 20 |
|  | **Łączna liczba punktów:** | **65** |