**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – USŁUGA TELEFONII**

**KOMÓRKOWEJ**

1. **Opis przedmiotu zamówienia**
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych (mobilnego Internetu) w ramach sieci telefonii komórkowej oraz dostawa komórkowych aparatów telefonicznych z aktywnymi i skonfigurowanymi kartami ..SIM i innych akcesoriów do świadczenia w/w usług.
3. Okres obowiązywania umowy **od 01.10.2017 r. do 30.09.2018r.**

Zawarcie umowy o świadczenie usług telefonii komórkowej nastąpi co najmniej 2 tygodnie przed aktywacją usług.

Aktywacja usługi z dniem 01.10.2017r.

1. Abonamenty miesięczne zaoferowane przez Wykonawcę dla poszczególnych grup:

1) **GRUPA I** - 4 szt. (aparaty telefonii komórkowej + internet),

2) **GRUPA II** - 5 szt. (aparaty telefonii komórkowej),

3) **GRUPA III** - 2 szt. (karty SIM z taryfą telemetryczną),

1. W ramach ceny zaproponowanego abonamentu Wykonawca określi ilość minut darmowych, ilość minut wymiennych na SMS i MMS, do wszystkich operatorów sieci komórkowych działających na terenie kraju ( dotyczy grupy II).
2. Zamawiający przewiduje możliwość zakupu w trakcie trwania umowy kolejnych usług, na warunkach cenowych nie wyższych niż zaproponowane stawki w Formularzu cenowym. Umowa na nowy numer będzie trwała do czasu zakończenia umowy głównej.
3. **Grupa I - numery telefonów komórkowych:**

**513068262**

 **508139160**

 **508139165**

 **508139151**

* nielimitowane bezpłatne połączenia (darmowe minuty) do wszystkich sieci stacjonarnych
 i komórkowych w kraju,
* internet mobilny 4GB
* nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci,
* nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci.
1. **Grupa II - numery telefonów komórkowych:**

**513068274**

 **513068275**

 **513068276**

 **516195399**

 **516195518**

* nielimitowane bezpłatne połączenia (darmowe minuty) do wszystkich **w sieci operatora Wykonawcy w kraju,**
* **nie mniej niż 300 minut** bezpłatnych do pozostałych sieci stacjonarnych i komórkowych w kraju.

1. **Grupa III (karta SIM telemetryczne dla Zespołów Ratownictwa Medycznego – transmisja danych z defibrylatorów)**

 **numery:**

 **501405137**

 **501828967**

* dostawa **2 kart SIM** z taryfą telemetryczną z aktywacją, z pakietem minimum 2 GB przesyłu danych, taktowanych co 10 kB,
* w ramach abonamentu Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć karty SIM bez zabezpieczenia PIN.

**Zestawienie czasu trwania rozmów z numerów komórkowych Zespołu Opieki Zdrowotnej w Lidzbarku Warmińskim (średnia z 3 m-cy):**

**do sieci stacjonarnych i komórkowych na terenie kraju:**

* grupa I abonamentowa – 800 minut miesięcznie
* grupa II abonamentowa – 300 minut miesięcznie.

**W ramach umowy Wykonawca zapewni co najmniej:**

* zachowanie przez Zamawiającego obecnie użytkowanych numerów abonenckich**;**
* **bezpłatną aktywację** w sieci Wykonawcy wszystkich przejętych numerów abonenckich posiadanych aktualnie przez Zamawiającego**.**
1. Usługi telefonii komórkowej, realizowane w wyżej wymienionym okresie dla **11 numerów** telefonicznych z **dostawą 9 telefonów** komórkowych każdy z kartą SIM lub micro SIM oraz
**2 kart SIM** telemetrycznych bezpinowych, z czego:

* 4 telefonów wraz z kartą SIM **(grupa I)**
* 5 telefonów wraz z kartą SIM **(grupa II)**
1. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów telefonów wskazanych przez Zamawiającego, zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. 2010 nr 249 poz. 1670). Przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może występować w godzinach 00:00 a 03:00 w nocy 01.10.2017r..
2. W ramach abonamentu miesięcznego Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
3. zachowanie **(utrzymanie) 11 numerów** telefonicznych aktualnie używanych przez Zamawiającego i przeniesienie ich do sieci Wykonawcy. Przeniesienia numerów Wykonawca dokona na własny koszt. Wszystkie koszty i formalności związane z przejęciem świadczenia usług ponosi Wykonawca.

Zamawiający informuje, że wszystkie dotychczasowe umowy na usługi telefoniczne będące przedmiotem zamówienia zostały wypowiedziane i ulegają rozwiązaniu z dniem 30.09.2017 roku.

**Data zakończenia obowiązywania nowej umowy** dla wszystkich numerów będzie przypadać na dzień **30.09.2018 roku**.

1. dostarczenie na koszt i ryzyko Wykonawcy, odpowiednio zabezpieczonych kart SIM, micro SIM - z wyłączeniem 2 szt. kart telemetrycznych bezpinowych - w przypadku 3 krotnego błędnego wprowadzenia kodu PIN karta jest samoczynnie blokowana, odblokowanie jej powinno nastąpić po podaniu kodu PUK, Zamawiający dopuszcza aby numer karty, telefonu i kody były nadrukowane bezpośrednio na elementach, w których znajduje się karta SIM, micro SIM, nie jest wymagane osobne opakowanie dla każdej karty;
2. pakiet aktywnych usług tj. oczekiwanie na połączenie, blokowanie połączeń, zawieszenie i oczekiwanie na rozmowę, połączenie z nr alarmowymi, blokowanie/odblokowywanie oraz wymiana wadliwej karty SIM, micro SIM;
3. brak naliczania dodatkowych opłat za przesył danych po wykorzystaniu pakietu internetu w danym cyklu rozliczeniowym, w zamian za ograniczenie pasma transmisji;
4. dostarczanie szczegółowych bilingów przeprowadzonych połączeń (telefonicznych i transmisji danych), w wersji elektronicznej przez aplikację internetową działająca w trybie on-line;
5. na wszystkich numerach Zamawiającego powinna być uruchomiona blokada połączeń, SMS i MMS Premium Rate (połączenia SMS i MMS o podwyższonej opłacie np. konkursy, horoskopy, gry) w tym, blokada SMS i MMS przychodzących do użytkownika. Blokada może być zdjęta na życzenie Zamawiającego;
6. Wykonawca zapewni zasięg świadczonych usług na co najmniej 95% powierzchni Polski, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdych warunkach.
Pełna dostępność usług bez względu na porę dnia;
7. Wykonawca dostarczy fabrycznie nowe aparaty telefonii komórkowej o poniższych parametrach:

Grupa I - **2 sztuki** aparatów telefonicznych komórkowych o parametrach nie gorszych niż:

Samsung model A3 (2017) ;

Grupa I - **2 sztuki** aparatów telefonicznych komórkowych o parametrach nie gorszych niż:

Samsung model J3 (2016);

Grupa II - **5 sztuk** aparatów telefonicznych komórkowych o parametrach nie gorszych niż:

Maxcom MM916 3G Dual Sim;

Grupa III – **2 sztuki** kart SIM z taryfą telemetryczną o parametrach nie gorszych niż:

Zakres częstotliwości - GSM: 900 1800 WCDMA: 900 2100 LTE: 800 1800 2600

Transmisja danych - nie gorsza niż – HSDPA – 21 Mbps; HSUPA – 5,76 Mbps; HSPA + DC – 42 Mbps; LTE – 150/50 Mbps .

1. Ogólne warunki dla telefonii komórkowej, usług telemetrycznych oraz internetu bezprzewodowego:
2. Wszystkie telefony komórkowe oraz karty SIM, lub micro SIM **zostaną dostarczone na
7 dni roboczych przed rozpoczęciem (aktywacją) usług**, jako fabrycznie nowe, w komplecie z akcesoriami przewidzianymi przez producenta, wraz z instrukcją obsługi w języku polskim, oraz kartami gwarancyjnymi.
3. Odbiór telefonów komórkowych przez Zamawiającego nastąpi po jego dostarczeniu przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego ul. Wyszyńskiego 37, 11-100 Lidzbark Warmiński, na podstawie podpisanego przez obie strony protokołu odbioru. Z chwilą podpisania protokołu odbioru sprzęt staje się własnością Zamawiającego.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, odpowiednio w okresie gwarancji udzielonej na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej przez producenta telefonu komórkowego.
5. **Wykonawca udzieli na dostarczone telefony 24 miesięcznej gwarancji – lub gwarancji producenta, jeśli okres gwarancji jest dłuższy niż 24 m-ce.** Okres gwarancji liczony będzie od daty odbioru sprzętu przez Zamawiającego. W przypadku wymiany sprzętu wadliwego lub uszkodzonego termin gwarancji liczy się od momentu odbioru przez Zamawiającego sprzętu bez wad.
6. Wszystkie urządzenia muszą być zgodne z wymaganiami zasadniczymi oraz posiadać oznaczenie CE na urządzeniu.

Dokument potwierdzający zgodność CE dla każdego proponowanego telefonu, zgodnie z ustawą o systemie oceny zgodności należy przedłożyć w chwili dostarczenia danego urządzenia. Zamawiający uzna za dokument spełniający warunki dokumentu - informację zamieszczoną przez producenta, np. w instrukcji obsługi urządzenia lub kopię dokumentu pobraną ze strony internetowej producenta.

1. W przypadku awarii urządzenia Wykonawca dostarczy Zamawiającemu po jednym urządzeniu z każdego rodzaju (spośród zamawianych urządzeń).
2. Wykonawca wyznacza stałego opiekuna do bieżących kontaktów z osobą wyznaczoną ze strony Zamawiającego. Opiekun będzie dyspozycyjny w powszechnych dniach i godzinach pracy w okresie obowiązywania umowy.

***Kierownik Zamawiającego – Agnieszka Lasowa***