**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA- USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU**

1. **Wymagania techniczne dla usługi:**
2. Łącze dostępu do Internetu musi być zakończone interfejsem w standardzie 1000BASE-T:
3. Wykonawca zapewni na potrzeby Zamawiającego 4 publiczne adresy IP – Wykonawca oświadczy, że posiada prawo do przydzielania min. 4 publicznych adresów IP. W przypadku konieczności zmiany aktualnie posiadanych uprawnień do przydzielania przez Zamawiającego publicznych adresów IP, Wykonawca zapewni bezpośrednie i na miejscu techniczne wsparcie pracowników Zamawiającego umożliwiające zmiany zasobów sieciowych.
4. Wymagania jakościowe łącza:

* Gwarancja dostępności usługi – min. 99%
* Gwarantowany czas reakcji na awarię (dni robocze) – max 4 godz. od zgłoszenia.
* Gwarantowany czas usunięcia awarii (dni robocze) – max 24 godz. od zgłoszenia.

1. Parametry działania usługi nie mogą być gorsze niż zawarte poniżej (poniższe prędkości muszą być gwarantowane dla połączeń pomiędzy lokalizacjami):

* Lokalizacja 1 Szpital Powiatowy: Lidzbark Warmiński ul. Bartoszycka 3: prędkość ściągania/download (do użytkownika): minimum 20 Mbit/s i nie może być ograniczana, prędkość wysyłania/upload (od użytkownika): minimum 10 Mbit/s i nie może być ograniczana;
* Lokalizacja 2 Przychodnia specjalistyczna: Lidzbark Warmiński ul. 11-Listopada 15: prędkość ściągania/download (do użytkownika): minimum 10 Mbit/s i nie może być ograniczana, prędkość wysyłania/upload (od użytkownika): minimum 10 Mbit/s i nie może być ograniczana;
* Lokalizacja 3 Ratownictwo Medyczne: Lidzbark Warmiński ul. Olsztyńska 8: prędkość ściągania/download (do użytkownika): minimum 10 Mbit/s i nie może być ograniczana, prędkość wysyłania/upload (od użytkownika): minimum 1 Mbit/s i nie może być ograniczana;
* Lokalizacja 4 Poradnie specjalistyczne: Orneta ul. Wodna 1: prędkość ściągania/download (do użytkownika): minimum 4 Mbit/s i nie może być ograniczana, prędkość wysyłania/upload (od użytkownika): minimum 1 Mbit/s i nie może być ograniczana;

1. Wykonawca musi posiadać funkcjonujące całodobowe biuro (lub telefoniczny punkt informacyjny) odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza (procedurę przyjmowania zgłoszeń należy opisać i dołączyć do oferty).
2. Łącze Internetowe nie może wykorzystywać:

* Łączy asymetrycznych,
* Łączy satelitarnych,

1. Zamawiający wymaga skonfigurowania usługi do połączenia między sobą poszczególnych lokalizacji. Zamawiający dopuszcza by połączenie pomiędzy lokalizacjami realizowane było poprzez wykorzystanie tuneli VPN na urządzeniach należących do Zamawiającego.
2. **Opis stanu aktualnego w zakresie usługi dostępu do Internetu.**

Wykaz urządzeń jakie posiada Zamawiający w poszczególnych lokalizacjach:

Lokalizacja 1: MikroTik Cloud Core Router CCR1009-8G-1S

Lokalizacje 2,3,4: MikroTik RouterBOARD RB2011UiAS-RM 1U 19”.

***Kierownik Zamawiającego – Agnieszka Lasowa***