Umowa

o świadczenie usług turystycznych - projekt

zawarta w dniu………..w Lidzbarku Warmińskim pomiędzy:

**Zespołem Opieki Zdrowotnej w Lidzbarku Warmińskim**, ul. Kard. St. Wyszyńskiego 37,   
11-100 Lidzbark Warmiński, zwanym dalej **„Zamawiającym”**

reprezentowanym przez:

Dyrektora-Agnieszka Lasowa

a

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…, wpisanym do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod numerem…………………; NIP…………………., zwanym dalej **„Wykonawcą”**

reprezentowanym przez:

…………………………………………………………………………………………………………....

**w wyniku przeprowadzonego postępowania, na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia   
2004 r. Prawo zamówień publicznych, w oparciu o Regulamin udzielania zamówień publicznych   
o wartości szacunkowej nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro i procedurę** Zapytania ofertowego na „Zorganizowanie i realizację wycieczki autokarowej   
4-dniowej do …………………………………………………..., następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest zorganizowanie i realizacja zgodnie z ofertą Wykonawcy   
   z dnia………… wycieczki autokarowej 4 dniowej do…………………………………………, zwanej w dalszej części umowy **Wycieczką/imprezą turystyczną** w terminach:   
   I tura 20-23.09.2018 r., II tura 27-30.09.2018 r.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy zgodnie ze złożoną ofertą, wymaganiami Zamawiającego określonymi w Zaproszeniu do złożenia oferty i z obowiązującymi przepisami prawnymi, w szczególności ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o usługach turystycznych (tj. Dz. U. 2017 poz. 1553 z późn. zm.), a po zmianach z dnia 1 lipca 2018 ustawą o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewoźników turystycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2361) zwanych dalej „ustawą” i wydanymi na ich podstawie- rozporządzeniami wykonawczymi.

§ 2

1. Wykonawca zapewnia, w szczególności:
2. zwiedzanie miejsc i atrakcji turystycznych zgodnie z programem wycieczki;
3. autokar turystyczny z klimatyzacją, barkiem, DVD, WC;

W razie niesprawności autokaru, stwierdzonej przez uprawnione organy lub w razie awarii lub niespełnienia wymagań określonych w lit. b) -autokar zastępczy o takim samym standardzie;

1. noclegi w pokojach 2-3 osobowych z łazienkami w Uzdrowisku Kraków Swoszowice.
2. wyżywienie: 3 śniadania, 3 obiadokolacje, 1 obiad 2- daniowy + napój.
3. Opiekę wykwalifikowanego pilota wycieczki i przewodnika.

§ 3

1. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu, na wypadek swojej niewypłacalności: pokrycie kosztów powrotu uczestników wycieczki z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu (Lidzbark Warmiński), a także zwrot wpłat poniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną,   
   w przypadku gdy z przyczyn dotyczących Wykonawcy lub osób działających w jego imieniu-impreza turystyczna (wycieczka) nie zostanie zrealizowana, a także zwrot części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną - odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn j.w.
2. Wykonawca w celu realizacji obowiązku, o którym mowa w ust. 1 dostarczy Zamawiającemu na   
   2 dni przed terminem rozpoczęcia wycieczki I tury uczestników, odpowiednio:
3. umowę gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej;\*
4. umowę ubezpieczenia na rzecz Zamawiającego;\*
5. inny właściwy dokument.[[1]](#footnote-1)\*

§ 4

1. Wykonawca jest zobowiązany ubezpieczyć uczestników wycieczki od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW).
2. Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć Wykonawcy imienną listę uczestników wycieczki w celu ubezpieczenia.
3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na 2 dni przed terminem rozpoczęcia wycieczki I tury uczestników - opłaconą polisę ubezpieczeniową, o której mowa w ust. 1.

§ 5

1. Planowana liczba uczestników wycieczki wynosi ………, w tym:

* I tura:……
* II tura: …….

Liczba uczestników wycieczki może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu.

1. Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć Wykonawcy dane osobowe uczestników wycieczki (imię, nazwisko, nr PESEL) najpóźniej na 14 dni przed terminem rozpoczęcia wycieczki I tury uczestników.
2. Zamawiający jako administrator danych osobowych uczestników wycieczki wyraża zgodę Wykonawcy na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie na czas i w celu realizacji umowy,   
   w tym ubezpieczenia.

§ 6

1. Cena brutto wycieczki dla 1 uczestnika wynosi ……….zł (słownie cena brutto: ……………………….zł) i obejmuje wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia.
2. Wartość wycieczki określona w ofercie Wykonawcy tj. ………….. zł brutto stanowi wartość szacunkową zamówienia i wynika z planowanej liczby uczestników wycieczki, określonej   
   w § 5 ust 1 i ceny brutto wycieczki na 1 uczestnika.
3. Rzeczywista wartość wycieczki stanowić będzie iloczyn liczby uczestników biorących udział   
   w wycieczce i ceny wycieczki dla 1 uczestnika.
4. Cena, o której mowa w ust. 1 obejmuje **w szczególności** następujące świadczenia:
5. realizację programu wycieczki
6. koszty biletów wstępu do zwiedzanych miejsc, atrakcji turystycznych;
7. wyżywienie: 3 śniadania, 1 obiad, 3 obiadokolacje 1 obiad 2- daniowy + napój;
8. noclegi;
9. transport autokarem turystycznym;

W przypadku niesprawności/awarii autokaru, podstawienie autokaru zastępczego.

1. ubezpieczenie uczestników wycieczki od NNW;
2. usługę wykwalifikowanego pilota i przewodnika;
3. opłaty za parkingi.
4. Zamawiający zobowiązuje się wpłacić zaliczkę w wysokości 30 % wartości wycieczki, określonej w § 6 ust. 2 w terminie 60 dni od podpisania umowy, na podstawie wystawionej faktury pro-forma.

Pozostałą kwotę wartości wycieczki (stanowiącą różnicę między wysokością dokonanej wpłaty,   
a rzeczywistą liczbą uczestników biorących udział w wycieczce i ceny brutto na 1 uczestnika), Zamawiający zobowiązuje się wpłacić po zakończeniu wycieczki, na podstawie wystawionej faktury obejmującej całkowitą, rzeczywistą wartość wycieczki, w terminie 14 dni po jej otrzymaniu, na konto Wykonawcy:

……………………………………….

………………………………………………………………….

§ 7

Wykonawca poinformuje Zamawiającego na 2 dni przed terminem rozpoczęcia I tury wycieczki,

o danych osobowych i do kontaktu pilota wycieczki (imię, nazwisko, telefon), w celu wykorzystania przez uczestników obu tur wycieczki.

§ 8

* 1. Wykonawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

1. działaniem lub zaniechaniem Zamawiającego;
2. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
3. siłą wyższą.

2) Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy,   
w przypadkach wymienionych w pkt 1), nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku udzielenia   
w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanym uczestnikom wycieczki.

3) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług **w czasie imprezy turystycznej** do dwukrotności ceny imprezy turystycznej określonej w § 6 ust 2 umowy.

4) Ograniczenie odpowiedzialności do dwukrotności ceny imprezy turystycznej określonej w § 6 ust 2 umowy, nie dotyczy szkód na osobie.

1. Wykonawca, który **przed rozpoczęciem imprezy turystycznej** jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki niniejszej umowy, z zastrzeżeniem art.17 ustawy, powinien niezwłocznie o tym powiadomić Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę, czy:
2. przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo
3. odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich w niesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.
4. Jeżeli Zamawiający, zgodnie z ust.2, odstępuje od umowy lub jeżeli Wykonawca odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, Zamawiający ma prawo, według swojego wyboru:
5. uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie;
6. żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.
7. W wypadkach określonych w ust.3 Zamawiający może **dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy**, chyba że odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu:
8. zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna określona w umowie;
9. siły wyższej.
10. Wykonawca, który **w czasie trwania danej imprezy** **turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie usług**, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Zamawiającego dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy **odpowiednie świadczenia zastępcze**.

Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Zamawiający może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy.

1. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych, o których mowa w ust. 5, jest niemożliwe albo Zamawiający z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od umowy, Wykonawca jest obowiązany, bez obciążania Zamawiającego dodatkowymi kosztami z tego tytułu, zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej lub do innego uzgodnionego miejsca w warunkach nie gorszych niż określone w umowie.
2. W razie odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 6, Wykonawca nie może żądać od Zamawiającego żadnych dodatkowych świadczeń z tego tytułu, w szczególności zapłaty kary umownej. **Zamawiający może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy**.
3. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, o której mowa w ust. 6, Zamawiający może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie:
4. działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
5. siłą wyższą.
6. Jeżeli **w trakcie imprezy turystycznej** Zamawiający stwierdzi **wadliwe wykonywanie umowy**, niezwłocznie tj. w ciągu 48 godzin od stwierdzenia wadliwego wykonywania umowy zawiadomi telefonicznie lub e-mailem o tym Wykonawcę.

Imię i nazwisko osoby (przedstawiciela Wykonawcy) oraz numer telefonu i adres e-mail - pod które należy zawiadomić Wykonawcę o wadliwym wykonywaniu umowy.

……………………………………………………………………………………………………..

1. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa w ust. 9, **Zamawiający może złożyć** Wykonawcy **reklamację** zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określić żądanie (tj. wysokość żądanego odszkodowania), w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy.

Reklamacje należy składać pisemnie na adres pocztowy …………………..………………….. oraz e-mailem na adres……………………….………

1. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Wykonawca jest obowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy.
2. Jeżeli Wykonawca nie ustosunkuje się na piśmie do reklamacji, złożonej zgodnie   
   z ust.10, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej, uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną.
3. Zamawiający może wnieść skargę do marszałka województwa na niewłaściwe wykonywanie przez Wykonawcę obowiązków określonych w art. 16c. 1. ustawy.

§ 9

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia   
29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tj. Dz. U. 2017 poz. 1553 z późn. zm.), a po zmianach   
z dnia 1 lipca 2018 ustawy o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewoźników turystycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2361) i wydanymi na ich podstawie- rozporządzeniami wykonawczymi, Kodeksu Cywilnego, przepisy dotyczące ochrony konsumenta i inne mające zastosowanie do przedmiotu zamówienia.

§ 10

Integralną częścią umowy jest Oferta Wykonawcy z dn………… stanowiąca załącznik do umowy,   
w tym Program wycieczki oraz Zaproszenie do złożenia oferty z dn………………

§ 11

Wszelkie zmiany treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

............................................ ....................................

Zamawiający Wykonawca

1. \* niepotrzebne skreślić [↑](#footnote-ref-1)