Umowa

o świadczenie usług turystycznych - projekt

zawarta w dniu………..w Lidzbarku Warmińskim pomiędzy:

**Zespołem Opieki Zdrowotnej w Lidzbarku Warmińskim**, ul. Kard. St. Wyszyńskiego 37,   
11-100 Lidzbark Warmiński, zwanym dalej **„Zamawiającym”**

reprezentowanym przez:

Dyrektora-Agnieszka Lasowa

a

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…, wpisanym do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem…………………; NIP…………………., zwanym dalej **„Wykonawcą”**

reprezentowanym przez:

…………………………………………………………………………………………………………....

**w wyniku przeprowadzonego postępowania, na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia   
2004 r. Prawo zamówień publicznych, w oparciu o Regulamin udzielania zamówień publicznych   
o wartości szacunkowej nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro i procedurę** Zapytania ofertowego na „Zorganizowanie i realizację wycieczki autokarowej   
4-dniowej do …………………………………………………..., następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest zorganizowanie i realizacja zgodnie z ofertą Wykonawcy   
   z dnia………… wycieczki autokarowej 4 dniowej do…………………………………………, zwanej w dalszej części umowy **Wycieczką/imprezą turystyczną** w terminie:   
   **12 - 15.09.2019 r**
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy zgodnie ze złożoną ofertą, wymaganiami Zamawiającego określonymi w Zaproszeniu do złożenia oferty i z obowiązującymi przepisami prawnymi, w szczególności ustawą z dnia 24 listopada 2017r. o imprezach turystycznych  
    i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 548), ustawą z dnia 29.VIII.1997r.  
   o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewoźników turystycznych (Dz. U.   
   z 2019 r. poz. 238), ustawą z dnia 23 września 2016r., o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U., poz. 1823) i wydanymi na ich podstawie - rozporządzeniami wykonawczymi.

§ 2

1. Wykonawca zapewnia, w szczególności:
2. zwiedzanie miejsc i atrakcji turystycznych zgodnie z programem wycieczki oraz bilety wstępu do zwiedzanych miejsc i atrakcji turystycznych;
3. autokar turystyczny z klimatyzacją, barkiem, DVD, WC;

W razie niesprawności autokaru, stwierdzonej przez uprawnione organy lub w razie awarii lub niespełnienia wymagań określonych w lit. b) -autokar zastępczy o takim samym standardzie;

1. noclegi w pokojach 2-3 osobowych z łazienkami w hotelu o standardzie (kategorii) porównywalnym ze standardem hoteli trzygwiazdkowych w Wałbrzychu lub bliskich okolicach Wałbrzycha.
2. wyżywienie: 3 śniadania, 3 obiadokolacje (w tym jedna obiadokolacja bankietowa),  
    1 obiad 2- daniowy + napój.
3. Opiekę wykwalifikowanego pilota wycieczki i przewodnika.

§ 3

1. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu, na wypadek swojej niewypłacalności: pokrycie kosztów powrotu uczestników wycieczki z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu (Lidzbark Warmiński), a także zwrot wpłat poniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną,   
   w przypadku gdy z przyczyn dotyczących Wykonawcy lub osób działających w jego imieniu-impreza turystyczna (wycieczka) nie zostanie zrealizowana, a także zwrot części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną - odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn j.w.
2. Wykonawca w celu gwarancji realizacji obowiązku, o którym mowa w ust. 1 dostarczy Zamawiającemu na 2 dni przed terminem rozpoczęcia wycieczki, odpowiednio:
3. umowę gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej;\*
4. umowę ubezpieczenia na rzecz Zamawiającego;\*
5. inny właściwy dokument.[[1]](#footnote-1)\*

§ 4

1. Wykonawca jest zobowiązany ubezpieczyć uczestników wycieczki od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW).
2. Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć Wykonawcy imienną listę uczestników wycieczki w celu ubezpieczenia.
3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na 2 dni przed terminem rozpoczęcia wycieczki - opłaconą polisę ubezpieczeniową, o której mowa w ust. 1.

§ 5

1. Planowana liczba uczestników wycieczki wynosi ……….

Liczba uczestników wycieczki może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu.

1. ***Cena wycieczki nie ulega zwiększeniu w przypadku zmniejszenia liczby uczestników wycieczki, określonej w ust.1 o 3-4 osoby.***
2. Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć Wykonawcy dane osobowe uczestników wycieczki (imię, nazwisko, nr PESEL) najpóźniej na 14 dni przed terminem rozpoczęcia wycieczki.
3. Zamawiający jako administrator danych osobowych uczestników wycieczki wyraża zgodę Wykonawcy na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie na czas i w celu realizacji umowy,   
   w tym ubezpieczenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016)., zw. rozporządzeniem RODO.

§ 6

1. Cena brutto wycieczki dla 1 uczestnika wynosi ……….zł (słownie cena brutto: ……………………….zł) i obejmuje wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia.
2. Wartość wycieczki określona w ofercie Wykonawcy tj. ………….. zł brutto stanowi wartość szacunkową zamówienia i wynika z planowanej liczby uczestników wycieczki, określonej   
   w § 5 ust 1 i ceny brutto wycieczki na 1 uczestnika.
3. Rzeczywista wartość wycieczki stanowić będzie iloczyn liczby uczestników biorących udział   
   w wycieczce i ceny wycieczki dla 1 uczestnika.
4. Cena, o której mowa w ust. 1 obejmuje **w szczególności** następujące świadczenia:
5. realizację programu wycieczki
6. koszty biletów wstępu (normalnych i ulgowych) do zwiedzanych miejsc, atrakcji turystycznych;
7. wyżywienie: 3 śniadania, 1 obiad, 3 obiadokolacje 1 obiad 2- daniowy + napój;
8. noclegi;
9. transport autokarem turystycznym;

W przypadku niesprawności/awarii autokaru, podstawienie autokaru zastępczego.

1. ubezpieczenie uczestników wycieczki od NNW;
2. usługę wykwalifikowanego pilota i przewodnika;
3. opłaty za parkingi.
4. Zamawiający zobowiązuje się wpłacić zaliczkę w wysokości 30 % wartości wycieczki, określonej w § 6 ust. 2 w terminie 10 dni od podpisania umowy, na podstawie wystawionej faktury pro-forma.

Pozostałą kwotę wartości wycieczki (stanowiącą różnicę między wysokością dokonanej wpłaty,   
a rzeczywistą liczbą uczestników biorących udział w wycieczce i ceny brutto na 1 uczestnika), Zamawiający zobowiązuje się wpłacić po zakończeniu wycieczki, na podstawie wystawionej faktury obejmującej całkowitą, rzeczywistą wartość wycieczki, w terminie 14 dni po jej otrzymaniu, na konto Wykonawcy:

……………………………………….

………………………………………………………………….

§ 7

Wykonawca poinformuje Zamawiającego na 2 dni przed terminem rozpoczęcia wycieczki,

o danych osobowych i danych do kontaktu pilota wycieczki (imię, nazwisko, telefon), w celu wykorzystania przez uczestników wycieczki.

§ 8

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych niniejszą umową, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez organizatora turystyki, czy przez innych dostawców usług turystycznych.
2. Zamawiający zawiadami Wykonawcę niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, o stwierdzeniu niezgodności.
3. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonana zgodnie z umową, Wykonawca usuwa niezgodność. W przypadku nie usunięcia niezgodności mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
4. Jeżeli Wykonawca nie usunie niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, Zamawiający może dokonać tego sam i wystąpić o zwrot poniesionych , niezbędnych wydatków. Zamawiający nie jest zobowiązany do wyznaczania terminu, jeżeli Wykonawca odmówi usunięcia niezgodności lub gdy z okoliczności wynika, że niezgodność powinna być usunięta niezwłocznie.
5. Jeżeli Wykonawca, w czasie trwania danej wycieczki nie wykonuje przewidzianych w umowie usług stanowiących istotną część tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Zamawiającego dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze.
6. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Wykonawca przyznaje Zamawiającemu odpowiednie obniżenie ceny imprezy turystycznej.
7. Zamawiający może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w umowie lub jeżeli przyznana obniżka cen jest nieodpowiednia.
8. W przypadku gdy niezgodność istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej,   
   a Wykonawca nie zdoła usunąć tej niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, Zamawiający ma prawo do rozwiązania niniejszej umowy bez opłaty za jej rozwiązanie.
9. Jeżeli nie jest możliwe zaproponowanie świadczeń zstępczych lub Zamawiający je odrzuci zgodnie z **ust. 7, wówczas** Zamawiający jest uprawniony do uzyskania obniżenia ceny lub odszkodowania, lub zadośćuczynienia, bez rozwiązywania umowy o udział w imprezie turystycznej.
10. Zamawiającemu przysługuje obniżka ceny za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Zamawiającego.
11. Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za poniesione szkody lub krzywdy, których doznał w wyniku niezgodności. Wykonawca niezwłocznie wypłaca odszkodowanie lub zadośćuczynienie.
12. Roszczenia, o których mowa w ust. 10 i 11, przedawniają się z upływem 3 lat.
13. Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Zamawiającego za swoje błędy w rezerwacji.
14. Postanowienia umowy zawartej przez Wykonawcę z Zamawiającym lub oświadczenia Zamawiającego mniej korzystne dla Zamawiającego niż postanowienia ustawy są nieważne. W miejsce postanowień umowy mniej korzystnych dla Zamawiającego obowiązują przepisy ustawy.
15. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie dotyczących procedur zgłaszania niezgodności przez Zamawiającego oraz postępowania z niezgodnością przez Wykonawcę, praw i obowiązków stron w tym zakresie mają zastosowanie w szczególności przepisy rozdz. 7 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
16. Zawiadomienia o niezgodnościach, w trakcie trwania i po zakończeniu imprezy turystycznej będącej przedmiotem umowy należy składać pod numer telefonu:…………………….., adres e-mail:……………………………, na adres pocztowy:………………………………………

§ 9

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy określone w § 1 ust. 2 niniejszej umowy oraz Kodeksu Cywilnego, przepisy dotyczące ochrony konsumenta i inne mające zastosowanie do przedmiotu zamówienia.

§ 10

Integralną częścią umowy jest Oferta Wykonawcy z dn………… stanowiąca załącznik do umowy,   
w tym Program wycieczki oraz Zaproszenie do złożenia oferty z dn………………

§ 11

Wszelkie zmiany treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

............................................ ....................................

**Zamawiający Wykonawca**

1. \* niepotrzebne skreślić [↑](#footnote-ref-1)