**WARUNKI UBEZPIECZENIA**

1. **Informacje ogólne**
2. Wszystkie poniższe zapisy odnoszące się do zakresu ubezpieczenia są minimalnymi wymaganiami.
3. W sprawach nieokreślonych w niniejszym dokumencie będą miały zastosowanie właściwe zapisy Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU) lub Szczególnych Warunków Ubezpieczenia (SWU).
4. Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zastosowanie klauzul produktowych zgodnie z treścią OWU Ubezpieczyciela w kwestiach nie uregulowanych w Zapytaniu ofertowym pod warunkiem, że treść klauzul produktowych według OWU Ubezpieczyciela nie ogranicza zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w Zapytaniu ofertowym.
5. **Przedmiot ubezpieczenia**

Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy stanowiące własność Ubezpieczającego lub będące w posiadaniu Ubezpieczającego na podstawie np.:

* umowy leasingu;
* umowy kredytu;
* umowy najmu lub umowy dzierżawy pojazdu zawartej z firmą zarządzającą flotami samochodowymi lub firmą leasingową w zakresie wynajmu długoterminowego lub dzierżawy długoterminowej;
* umowy użyczenia;
* decyzji o przepadku pojazdu;

wyszczególnione w Załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego – „Wykaz pojazdów” oraz pojazdy, w posiadanie których Ubezpieczający wejdzie trakcie trwania umowy lub stanie się użytkownikiem (na podstawie w/w umów) i zgłosi je Zakładowi Ubezpieczeń do ubezpieczenia.

1. **Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych (OCPPM)**
2. **Zakres ubezpieczenia**

Obejmuje szkody powstałe w związku z ruchem pojazdów Ubezpieczającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium Państw, których Biura Narodowe są sygnatariuszami Wielostronnego Programu ubezpieczeń komunikacyjnych.

1. **Suma gwarancyjna**

Zgodnie z zapisami Ustawy z dnia 22 maja 2003r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. Nr 124, poz. 1152, z późn. zm.) i wynosi:

* w przypadku szkód na osobie – 5.000.000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych;
* w przypadku szkód w mieniu – 1.000.000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych
* za szkody powstałe na terytoriach państw, których Biura Narodowe są sygnatariuszami Wielostronnego Programu ubezpieczeń komunikacyjnych, Zakład Ubezpieczeń odpowiada do wysokości sumy gwarancyjnej określonej przepisami tego państwa, jednak nie niższej niż suma określona w danej umowie ubezpieczenia.
1. **Klauzule**
2. Klauzula stempla bankowego/pocztowego
3. Klauzula płatności ratalnej w przypadku szkody
4. Klauzula rozliczenia składki
5. Klauzula badań technicznych
6. Klauzula aktualności ochrony ubezpieczeniowej
7. Klauzula kosztów manipulacyjnych
8. Klauzula automatycznej ochrony w zakresie OC, AC i NNW, ASS
9. **Ubezpieczenie Auto Casco (AC)**
10. **Zakres terytorialny:**

Polska

1. **Zakres ubezpieczenia (All risk):**

powinien obejmować szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie:

* pojazdu;
* części pojazdu;
* wyposażenia pojazdu;

wskutek zajścia wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia.

Warunki ubezpieczenia nie mogą wyłączać odpowiedzialności Ubezpieczyciela za zdarzenia związane z i/lub powstałe wskutek:

1. nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub innymi przedmiotami pochodzącymi zarówno z zewnątrz i jak i z wewnątrz pojazdu;
2. wypadku pojazdu, przez który rozumie się utratę, zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu będące następstwem:
* kolizji drogowej, upadku statku powietrznego;
* pożaru, wybuchu, zatopienia;
* pioruna, huraganu, deszczu nawalnego, gradu, powodzi, lawiny, osuwania się i zapadania ziemi, zatopienia oraz nagłe działanie innych sił przyrody, niezależnie od miejsca ich powstania;
* działania osób trzecich;
* dewastacji oraz uszkodzenia przez zwierzęta lub przedmioty z zewnątrz pojazdu;
* rabunku (rozboju);
* nagłego działania czynnika temperaturowego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu jak i wewnątrz pojazdu (z wyłączeniem szkód wynikłych z pożaru będącego następstwem nieprawidłowego zamontowania lub eksploatacji instalacji gazowej);
* przewrócenia się pojazdu, wjechania w nierówność drogi;
* samoczynnego stoczenia się pojazdu na terenie pochyłym;
* samoistnego otwarcia pokrywy przedniej silnika pojazdu lub bagażnika;
* nieprawidłowego zabezpieczenia pojazdu oraz lewarka podczas podnoszenia pojazdu.
1. utraty pojazdu lub jego części w następstwie kradzieży;
2. użycia pojazdu w związku z koniecznością ratowania życia lub zdrowia ludzkiego.
3. **Dodatkowe warunki ubezpieczenia**
4. Wariant serwisowy (bezgotówkowy), tzw. „warsztat”
5. Rozliczenie szkody odbywać się będzie bez uwzględniania zużycia technicznego części - zapis ten nie dotyczy szkód w ogumieniu.
6. Przyjmuje się bezgotówkową formę rozliczeń z zakładami w zakresie napraw pojazdów.
7. Brak konsumpcji sumy ubezpieczenia - w okresie ubezpieczenia suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o wypłacone odszkodowania.
8. Umowy ubezpieczenia dla samochodów, w posiadaniu których aktualnie jest Ubezpieczający zawierane będą na podstawie informacji znajdujących się w Załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego – „Wykaz pojazdów” bez konieczności przesyłania kopii dowodów rejestracyjnych i poprzednich polis ubezpieczeniowych.
9. Umowy ubezpieczenia zawierane będą bez dokonywania oględzin pojazdów.
10. **Sumy ubezpieczenia**

Zostały przedstawione w Załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego - „Wykaz pojazdów”.

Podane sumy ubezpieczenia:

* są wartościami brutto (z VAT)
* odpowiadają szacunkowej sumie ubezpieczenia
* mają tylko znaczenie porównawcze dla oceny złożonych ofert i nie są zobowiązujące dla TU w momencie rzeczywistego zawierania ubezpieczenia. Ofertę należy przygotować na bazie podanych sum ubezpieczenia – tylko ten sposób pozwoli na rzetelne porównanie ofert.
* przy wystawianiu polis na kolejne okresy ubezpieczenia wartości pojazdów będą aktualizowane a składka zostanie przeliczona zgodnie ze stawką ustaloną w ofercie przetargowej
1. **Franszyzy i udziały własne**

Franszyza integralna: zniesiona

Franszyza redukcyjna: zniesiona

Udział własny: zniesiony w każdej szkodzie niezależnie od ilości szkód w okresie ubezpieczenia

1. **Założenia do likwidacji szkód**

Ubezpieczyciel zobowiązuje się do przeprowadzenia oględzin przedmiotu szkody w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody, w miejscu wskazanym przez Ubezpieczającego.

W sytuacji braku oględzin we wskazanym okresie Ubezpieczony po dokonaniu we własnym zakresie dokumentacji fotograficznej przedstawiającej uszkodzenia i spisaniu protokołu z oględzin uszkodzonego mienia może przystąpić do naprawiania szkody.

Naprawa uszkodzonego pojazdu odbywać się będzie w serwisie/warsztacie określonym przez Ubezpieczającego.

Ubezpieczyciel zobowiązuje się do obligatoryjnego przesyłania Ubezpieczającemu decyzji o wypłacie odszkodowania w przypadku każdej szkody likwidowanej z polisy ubezpieczeniowej przedmiotowego pojazdu.

Inne niż opisane w niniejszej części zasady dotyczące ustalania wartości szkody i wysokości odszkodowania, określone w OWU AC, nie mają zastosowania jeśli ich przyjęcie miałoby zmniejszyć uprawnienia Ubezpieczającego.

1. **Klauzule**
2. Klauzula stempla bankowego/pocztowego
3. Klauzula płatności ratalnej w przypadku szkody
4. Klauzula rozliczenia składki
5. Klauzula niezmienności wartości pojazdów (Gwarantowana Suma Ubezpieczenia)
6. Klauzula Leeway 130%
7. Klauzula przepisów o ruchu drogowym
8. Klauzula badań technicznych
9. Klauzula aktualności ochrony ubezpieczeniowej
10. Klauzula umów krótkookresowych
11. Klauzula kosztów manipulacyjnych
12. Klauzula automatycznej ochrony w zakresie OC, AC i NNW, ASS
13. Klauzula akceptacji zabezpieczeń
14. Klauzula samolikwidacji
15. Klauzula terminu dokonania oględzin po szkodzie
16. Klauzula serwisowa lub usługowa
17. Klauzula wieku i uprawnień
18. Klauzula szkód wzajemnych
19. Klauzula zaginięcia kluczyków lub urządzeń sterujących
20. **Klauzule fakultatywne**
21. Klauzula roszczeń regresowych
22. Klauzula wypłaty odszkodowania bez wyników śledztwa.
23. **Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków kierowcy
i pasażerów (NNW)**
24. **Zakres ubezpieczenia:**

Zakresem ubezpieczenia objęte są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku z użytkowaniem ubezpieczonego pojazdu powodujących trwały całkowity lub częściowy uszczerbek na zdrowiu, rozstrój zdrowia lub śmierć Ubezpieczonego.

Ubezpieczeniem objęte są zdarzenia mające miejsce m.in. podczas:

* ruchu ubezpieczonego pojazdu;
* wsiadania i/lub wysiadania z ubezpieczonego pojazdu;
* postoju ubezpieczonego pojazdu;
* przebywania wewnątrz ubezpieczonego pojazdu podczas jego tankowania oraz podczas koniecznej na trasie naprawy pojazdu;
* załadunku i rozładunku ubezpieczonego pojazdu;
* podłączania lub rozłączania przyczepy do ubezpieczonego pojazdu;
* pożaru lub wybuchu ubezpieczonego pojazdu.

Ubezpieczenie NNW obejmuje następujące świadczenia:

1. z tytułu uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku:
* w przypadku 100% uszczerbku na zdrowiu – świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia;
* w przypadku uszczerbku na zdrowiu poniżej 100% – świadczenie w wysokości takiego procentu sumy ubezpieczenia, w jakim Ubezpieczony doznał uszczerbku na zdrowiu;
1. z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku – 100% sumy ubezpieczenia, pod warunkiem, że śmierć nastąpiła w ciągu trzech lat od daty nieszczęśliwego wypadku;
2. Inne świadczenie zgodnie z OWU Zakładu Ubezpieczeń.
3. **Suma ubezpieczenia:**

10 000 zł na każde miejsce w pojeździe

1. **Franszyzy i udziały własne:**

Franszyza integralna: zniesiona

Franszyza redukcyjna: zniesiona

Udział własny: zniesiony w każdej szkodzie niezależnie od ilości szkód w okresie ubezpieczenia

1. **Klauzule**
2. Klauzula stempla bankowego/pocztowego
3. Klauzula płatności ratalnej w przypadku szkody
4. Klauzula rozliczenia składki
5. Klauzula aktualności ochrony ubezpieczeniowej
6. Klauzula kosztów manipulacyjnych
7. Klauzula automatycznej ochrony w zakresie OC, AC i NNW, ASS
8. **Ubezpieczenie Assistance (ASS)**
9. **Zakres ubezpieczenia**

Bezskładkowy lub najtańszy wariant oferowany w ramach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia danego Zakładu Ubezpieczenia, w ramach którego wymaga się następujących minimalnych świadczeń:

* koszty holowania pojazdu w przypadku wypadku drogowego lub awarii pojazdu;
* koszty naprawy pojazdu na miejscu wypadku, awarii.

Ubezpieczenie Assitance dotyczy tylko samochodów osobowych, nie dotyczy karetek

1. **Klauzule**
2. Klauzula stempla bankowego/pocztowego
3. Klauzula płatności ratalnej w przypadku szkody
4. Klauzula rozliczenia składki
5. Klauzula aktualności ochrony ubezpieczeniowej
6. Klauzula kosztów manipulacyjnych
7. Klauzula automatycznej ochrony w zakresie OC, AC i NNW, ASS
8. **Treść klauzul**

Poszczególne klauzule dotyczą wszystkich rodzajów ubezpieczeń, do których zostały przypisane.

| Lp. | Nazwa i treść klauzuli |
| --- | --- |
|  | **Klauzula stempla bankowego/pocztowego**Niniejszym uzgadnia się, że za datę prawidłowego opłacenia składki ubezpieczeniowej uznaje się datę stempla bankowego lub pocztowego uwidocznioną na przelewie bankowym lub pocztowym, o ile w momencie jego składania na rachunku Ubezpieczającego, była dostępna niezbędna ilość środków płatniczych. |
|  | **Klauzula płatności ratalnej w przypadku szkody** Niniejszym uzgadnia się, że w przypadku wypłaty odszkodowania, Zakład Ubezpieczeń nie jest uprawniony do potrącenia z kwoty odszkodowania rat jeszcze nie wymagalnych.  |
|  | **Klauzula rozliczenia składki** Niniejszym uzgadnia się, że wszelkie rozliczenia płatności wynikające z niniejszej umowy, (w szczególności związane z dopłatą lub zwrotem składek) będą dokonywane proporcjonalnie za każdy dzień ochrony ubezpieczeniowej, tzn. z zastosowaniem zasady „pro rata temporis”.Ponadto nie będzie miała zastosowania składka minimalna. |
|  | **Klauzula niezmienności wartości pojazdów Gwarantowana Suma Ubezpieczenia)**Niniejszym uzgadnia się, że:* Wartość nowo zakupionych pojazdów jest ustalana w oparciu o wartość fakturową netto i obowiązuje przez cały okres trwania umowy ubezpieczenia.
* Wartość rynkowa pojazdu ustalona przy zawieraniu umowy ubezpieczenia pozostaje stała przez cały okres obowiązywania umowy ubezpieczenia dla pojazdów o okresie eksploatacjido lat 3
 |
|  | **Klauzula Leeway** **130%** Niniejszym uzgadnia się, że strony postanawiają, że w przypadku szkody zasada proporcji będzie stosowana tylko w przypadku mienia, którego wartość rynkowa lub fakturowa w momencie powstania szkody będzie wyższa niż **130%** sumy ubezpieczenia. |
|  | **Klauzula przepisów o ruchu drogowym**Niniejszym uzgadnia się, że Zakład Ubezpieczeń odstępuje się od redukcji odszkodowania w związku z naruszeniem przepisów ustawy o ruchu drogowym np. za przekroczenie obowiązującej prędkości, nie przestrzeganie znaku STOP, wyprzedzanie w miejscu niedozwolonym, rozmowę przez telefon komórkowy bez podłączonego zestawu głośnomówiącego itd. |
|  | **Klauzula badań technicznych**Niniejszym uzgadnia się, że Zakład Ubezpieczeń odpowiada za szkody powstałe w pojazdach nieposiadających ważnego badania technicznego pojazdu, o ile stan techniczny pojazdu nie miał żadnego wpływu na powstanie i rozmiar szkody. |
|  | **Klauzula aktualności ochrony ubezpieczeniowej**Niniejszym uzgadnia się, że brak opłacenia składki lub raty składki w terminie nie powoduje utraty aktualności ochrony ubezpieczeniowej.  |
|  | **Klauzula umów krótkookresowych**Niniejszym uzgadnia się, że w przypadku zgłoszenia przez Ubezpieczającego konieczności zawarcia umowy krótkookresowej, zastosowanie będą miały wynegocjowane warunki umowy generalnej, a Zakład Ubezpieczeń nie będzie stosował składki minimalnej lub depozytowej. Dla nowej krótkookresowej umowy ubezpieczenia zastosowany będzie system naliczania składki za każdy dzień ochrony – „pro rata temporis” |
|  | **Klauzula kosztów manipulacyjnych**Niniejszym uzgadnia się, że w przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia zakład ubezpieczeń nie będzie potrącać kosztów manipulacyjnych. |
|  | **Klauzula automatycznej ochrony w zakresie OC, AC i NNW, ASS**Niniejszym uzgadnia się, że pojazdy nowo-nabywane w trakcie trwania umowy, będą objęte ochroną ubezpieczenia od dnia rejestracji pojazdu pod warunkiem pisemnego zgłoszenia faksem lub pocztą elektroniczną (e-mail) przedmiotowego pojazdu. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wpływu wniosku o ubezpieczenie. W odniesieniu do ubezpieczenia OC zgłoszenie musi nastąpić w dniu rejestracji pojazdu. |
|  | **Klauzula akceptacji zabezpieczeń**Niniejszym uzgadnia się, że Zakład Ubezpieczeń akceptuje aktualnie istniejący stan zabezpieczeń przeciw kradzieżowych dla pojazdów wyszczególnionych w Załącznik nr 3 do zapytania – „Wykaz pojazdów” |
|  | **Klauzula samolikwidacji**Niniejszym uzgadnia się, że dla szkód typu szyba, lusterko, zamki i element oświetlenia, których wartość nie przekracza kwoty 5.000 PLN brutto dla pozostałych szkód do kwoty 2.500 PLN brutto przyjmuje się uproszczoną formę likwidacji szkód, na podstawie oświadczeń złożonych przez Ubezpieczającego wraz z załączoną dokumentacją z oględzin pojazdu oraz dokumentacją zdjęciową w formie elektronicznej bez dokonywania wcześniejszych oględzin pod warunkiem sporządzenia uzgodnionej z Ubezpieczycielem dokumentacji. |
|  | **Klauzula terminu dokonania oględzin po szkodzie** Niniejszym uzgadnia się, że strony ustalają, że Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązuje się pozostawić bez dokonywania zmian miejsca szkody do czasu dokonania oględzin przez przedstawiciela ZU, chyba, że zmiana stanu faktycznego spowodowanego wypadkiem ubezpieczeniowym była niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia rozmiarów szkody. ZU nie może powoływać się na ten zakaz, jeśli oględziny nie zostały dokonane w terminie **do 3 dni roboczych** od daty zawiadomienia o szkodzie. |
|  | **Klauzula serwisowa lub usługowa** Niniejszym uzgadnia się, że Zakład Ubezpieczeń odpowiada za szkody powstałe w czasie, gdy pojazd znajdował się w zakładzie naprawczym, konserwacyjnym, myjni oraz podczas prób technicznych, jak również podczas jazdy przed lub po naprawie, dokonywanych przez pracowników takiego zakładu. |
|  | **Klauzula wieku i uprawnień**Niniejszym uzgadnia się, że Zakład Ubezpieczeń odstąpi od redukcji odszkodowania ze względu na wiek kierującego lub posiadacza oraz okresu posiadania uprawnień. |
|  | **Klauzula szkód wzajemnych** Ubezpieczyciel odpowiada za szkody wyrządzone między pojazdami należącymi do Ubezpieczającego. |
|  | **Klauzula uderzenia pokrywy komory silnika**Niniejszym uzgadnia się, że ubezpieczeniem objęte są szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu części pojazdu (w tym szyby czołowej) na skutek niezależnego od przyczyny zewnętrznej uderzenia pokrywy komory silnika tego pojazdu. |
|  | **Klauzula zaginięcia kluczyków lub urządzeń sterujących** Niniejszym uzgadnia się, że Zakład Ubezpieczeń pokrywa koszty wymiany zamków, stacyjki itp. w pojeździe na skutek zaginięcia, zgubienia, zniszczenia, utraty kluczyków lub urządzeń sterujących. Limit odpowiedzialności – **1500 zł** na każdy pojazd. |

1. **Treść fakultatywnych klauzul oraz liczba punktów możliwych do uzyskania w przypadku ich akceptacji**

Akceptacja fakultatywnej klauzuli jest jednoznaczna z przyjęciem jej do wszystkich rodzajów ubezpieczeń, do których została przypisana

| Lp. | Nazwa i treść dodatkowego warunku | Liczba punktów za akceptację |
| --- | --- | --- |
|  | **Klauzula roszczeń regresowych**Niniejszym uzgadnia się, że roszczenia Zakładu Ubezpieczeń do wysokości wypłaconego odszkodowania wyrządzone także wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie przechodzą na: ubezpieczonego/ ubezpieczającego, krewnych (wstępnych i zstępnych), osoby, za które ubezpieczający/ubezpieczony ponosi odpowiedzialność w tym także jego pracowników bez względu na podstawę prawną zatrudnienia, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą wyłączenie na jego rzecz. | 10 |
|  | **Klauzula wypłaty odszkodowania bez wyników śledztwa**Niniejszym uzgadnia się, że wypłata odszkodowania nastąpi bez oczekiwania na wyniki śledztwa organów państwowych. Jeżeli po jego zakończeniu okaże się, że odszkodowanie nie było należne, Ubezpieczający dokona jego zwrotu.  | 10 |
| RAZEM | 20 |