*Załącznik Nr 7a do SWZ*

Znak sprawy: ZOZ.V.260-6/ZP/22 **po zm. z dn. 30.03.2022**

***Wzór umowy***

zawarta w dniu ...................... 2022 r. pomiędzy:

**……………………………………..**reprezentowanym przez ……………………….zwanym dalej **„Zamawiającym”**

a

...............................................................................……………………………

zarejestrowanym w ......................................................................................................................................

NIP ………………………, Regon …………………..

reprezentowaną przez:………………………………………….

zwanym dalej **„Wykonawcą”,**

łącznie zwanymi dalej „Stronami”.

Niniejsza Umowa została zawarta na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 132 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z póżn.zm.), zwanej dalej Pzp, w ramach projektu pn. „Poprawa jakości i dostępności usług medycznych poprzez unowocześnienie systemu informatycznego w Zespole Opieki Zdrowotnej w Lidzbarku Warmińskim”, współfinansowanego z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa Cyfrowy region RPWM.03.00.00, Działanie RPWM.03.02.00 E-zdrowie.

# **§ 1. Definicje pojęć**

**Administrator –** pracownik Zamawiającego odpowiedzialny za techniczne zarządzanie Systemem i Infrastrukturą.

**Analiza Przedwdrożeniowa** – Zespół czynności Wykonawcy polegających na przeprowadzeniu pełnej analizy (w tym analizy pod kątem procesów) środowiska technicznego i funkcjonalnego Wykonawcy zgodnie z wymaganiami opisanymi w SOPZ.

**Awaria** – Wada Systemu, uniemożliwiająca Zamawiającemu tymczasowe lub trwałe korzystanie
z niego w zakresie funkcji niezbędnych do prowadzenia bieżącej działalności. W przypadku Awarii możliwe jest zalogowanie do Systemu, lecz niemożliwe lub utrudnione jest realizowanie podstawowych procesów Systemu (np. niemożność naliczenia płac i wypłacania ich w obowiązujących terminach).

~~Wykryta wada (nieprawidłowa praca) Systemu spowodowana jego błędem, uniemożliwiająca Zamawiającemu tymczasowe lub trwałe korzystanie z niego w zakresie funkcji niezbędnych do prowadzenia bieżącej działalności. System w skutek awarii osiąga stan systemu nieprodukcyjnego~~.

**Błąd** – zakłócenie pracy Systemu spowodowane jego niedziałaniem lub nienależytym działaniem w szczególności polegające na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji co najmniej jednej z funkcji Systemu.

**Błąd krytyczny** – Wada uniemożliwiająca użytkowanie Systemu i prowadząca do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Systemu

~~błąd uniemożliwiający użytkowanie Systemu (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności ) i prowadzący do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których jest niemożliwe lub poważnie ograniczone prowadzenie działalności
z użyciem Systemu~~.

**Czas naprawy** - Czas liczony od momentu przekazania zgłoszenia o nieprawidłowym działaniu Systemu do czasu zamknięcia zgłoszenia w skutek wykonania naprawy przez Wykonawcę i przywrócenia Systemu do stanu produkcyjnego.

**Czas reakcji -** Czas liczony od momentu przekazania zgłoszenia Wykonawcy o nieprawidłowym działaniu systemu do momentu podjęcia przez Wykonawcę działań zmierzających jasno do usunięcia zaistniałej sytuacji (wyeliminowania Awarii, Błędu, Usterki lub Błędu krytycznego).

**Infrastruktura-** Infrastruktura serwerowo-macierzowa i komputerowa dostarczona w ramach niniejszej Umowy.

**Licencja** – prawo korzystania z Systemu oraz Oprogramowania Narzędziowego.

**Kierownik Zamówienia** – osoba wyznaczona przez Zamawiającego, koordynująca całość Wdrożenia, posiadająca odpowiednie pełnomocnictwo. W szczególności odpowiedzialna ze strony Zamawiającego za realizację przedmiotu Umowy.

**Zespół wdrożeniowy** – Organ powołany w celu planowania wszystkich działań dotyczących Zamówienia, monitorowania stanu jego realizacji oraz rozwiązywania kwestii spornych.

**Kierownik Zespołu** – osoba wyznaczona przez Wykonawcę do koordynacji Wdrożenia oraz posiadająca upoważnienie do podpisywania Dokumentacji Zamówienia z ramienia Wykonawcy.

**Odbiór Etapu** – Proces potwierdzenia należytego wykonania etapu zrealizowanego w ramach Umowy. Proces zakończony jest Protokołem Odbioru Etapu. Proces musi zakończyć się w terminach realizacji Etapu, z uwzględnieniem wszystkich zapisów Umowy. Odbiór etapu potwierdza podpisanie protokołu odbioru bez uwag.

**Odbiór Końcowy** – Proces polegający na przeprowadzeniu oceny działania całego systemu/systemów wdrożonego/wdrożonych zgodnie z Umową (wykonania wszystkich Zadań); ma na celu ostateczne potwierdzenie należytego wykonania Umowy oraz wszelkich prac wdrożeniowych. Proces Odbioru Końcowego zakończony jest Protokołem Odbioru Końcowego. Proces musi zakończyć się w terminach zgodnie z zapisami Umowy. Odbiór Końcowy potwierdza podpisanie protokołu odbioru bez uwag.

**Oprogramowanie** - Całość oprogramowania dostarczanego i wykorzystywanego w ramach realizacji Zamówienia.

**Oprogramowanie bazodanowe** - Oprogramowanie, w oparciu o które będzie funkcjonowało Oprogramowanie Dziedzinowe w związku z gromadzeniem, przetwarzaniem i przepływem informacji.

**Oprogramowanie dziedzinowe** - Oprogramowanie służące realizacji zadań Zamawiającego, w tym jego rozbudowa, parametryzacja i modyfikacja.

**Oprogramowanie Systemowe** - Systemy operacyjne, aplikacyjne oraz inne oprogramowanie niezbędne do prawidłowej instalacji oraz uruchomienia i funkcjonowania Systemu.

**SOPZ** –Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący integralną część SWZ.

**Podwykonawca (Podwykonawcy)** - Podmiot realizujący prace w ramach zespołu roboczego Wykonawcy. Za wszelkie działania Podwykonawców odpowiada wyłącznie Wykonawca.

**Projekt –** projekt pn. „ Poprawa jakości i dostępności usług medycznych poprzez unowocześnienie systemu informatycznego w Zespole Opieki Zdrowotnej w Lidzbarku Warmińskim”.

**Przedmiot zamówienia** – Dostawa i wdrożenie sprzętu i oprogramowania w ramach Projektu „Poprawa jakości i dostępności usług medycznych poprzez unowocześnienie systemu informatycznego w Zespole Opieki Zdrowotnej w Lidzbarku Warmińskim”.

**SWZ** – Specyfikacja Warunków Zamówienia wraz z wszystkimi załącznikami.

**System** – Całość oprogramowania dostarczanego i zastosowanego w ramach realizacji niniejszego zamówienia. Na System składa się Oprogramowanie Dziedzinowe (.…………..), Oprogramowanie Bazodanowe oraz Oprogramowanie Systemowe.

**Testy akceptacyjne –** testy Oprogramowania, których celem nie jest wykrycie błędów, a jedynie uzyskanie formalnego potwierdzenia wykonania Oprogramowania odpowiedniej jakości, rozumiane jako dokumentowanie wartości danych wejściowych wprowadzanych do Systemu i powiązanych z nimi wartości oczekiwanych danych wyjściowych, opisujące zestawy poprawnych odpowiedzi Systemu na podawane dane wejściowe, pozwalające na sprawdzenie poprawności wdrożenia Oprogramowania.

**Umowa** – Niniejsza Umowa wraz z jej wszystkimi załącznikami.

**Ustawa Pzp** – ustawa z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.).

**Usterka** - Wada, która nie może być zakwalifikowana, jako Awaria lub Błąd, powodująca zakłócenie pracy Systemu spowodowane nie działaniem lub nienależytym działaniem Systemu, mającym wpływ na jego funkcjonalność, natomiast nieograniczające zdolności operacyjnych Systemu. Usterki oznaczają wszelkie odchylenia od dokumentacji Systemu, które nie mają istotnego wpływu na jego funkcjonowanie lub utrzymanie i jego dalszy rozwój, niebędące Awariami, ani Błędami.

**Użytkownik** – osoba korzystająca z Systemu oraz Infrastruktury.

**Wada** - każda nieprawidłowość w działaniu części lub całości Systemu rozumiana jako niezgodność z Umową, Analizą Przedwdrożeniową i Dokumentacją (w tym określoną przez Wykonawcę dokumentacją Systemu). Wady dzielą się na Awarie, Błędy krytyczne, Usterki

~~Każda nieprawidłowość w działaniu części lub całości Systemu rozumiana jako niezgodność z Umową, Analizą Przedwdrożeniową i Dokumentacją (w tym określoną przez Wykonawcę dokumentacją systemu). Wady dzielą się na Awarie, Błędy, Usterki.~~

**Zamówienie –** Dostawa i wdrożenie sprzętu i oprogramowania w ramach Projektu „Poprawa jakości i dostępności usług medycznych poprzez unowocześnienie systemu informatycznego w Zespole Opieki Zdrowotnej w Lidzbarku Warmińskim”.

# **§ 2. Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa i wdrożenie sprzętu i oprogramowania w ramach Projektu „Poprawa jakości i dostępności usług medycznych poprzez unowocześnienie systemu informatycznego w Zespole Opieki Zdrowotnej w Lidzbarku Warmińskim” na który składają się następujące elementy:
2. dostosowanie zintegrowanego systemu HIS oraz repozytorium elektronicznej dokumentacji medycznej (EDM) do wymogów ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz.U.2021.666 z późn. zm.) oraz udostępnienie e-usług dla pacjentów i personelu medycznego celem poprawy, jakości i dostępności świadczeń zdrowotnych na terenie na terenie powiatu lidzbarskiego wraz z dostawą niezbędnego sprzętu IT,
3. dostawa sprzętu komputerowego,
4. modernizacja sieci teleinformatycznej oraz dostosowanie pomieszczenia,
5. w budynku administracji na pomieszczenie Serwerowni Zapasowej.
6. Przedmiot umowy został podzielony na cztery etapy:
7. **Etap nr 1:** przeprowadzenie i wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej wraz
z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do modernizacji sieci teleinformatycznej oraz dostosowania pomieszczenia w budynku administracji na pomieszczenie serwerowni zapasowej,
8. **Etap nr 2:** modernizacja sieci teleinformatycznej oraz dostosowanie pomieszczenia w budynku administracji na pomieszczenie serwerowni zapasowej, ~~oraz wykonanie, uruchomienie
i wdrożenie nowego serwisu internetowego (Portal podmiotu) Zespołu Opieki Zdrowotnej
w Lidzbarku Warmińskim~~**,**
9. **Etap nr 3**: dostawa, rozmieszczenie instalacja i konfiguracja sprzętu komputerowego,
10. **Etap nr 4** : dostosowanie zintegrowanego systemu HIS oraz repozytorium elektronicznej dokumentacji medycznej (EDM) do wymogów ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz.U.2021.666 z późn. zm.) oraz udostępnienie e-usług dla pacjentów i personelu medycznego celem poprawy, jakości i dostępności świadczeń zdrowotnych na terenie na terenie powiatu lidzbarskiego wraz z dostawą niezbędnego sprzętu IT.
11. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania Zamówienie wskazane w § 2, na warunkach określonych w:
12. Umowie,
13. SWZ oraz załącznikach do niej wraz ze wszystkimi modyfikacjami oraz wyjaśnieniami udzielonymi przez Zamawiającego w trybie art. 135 Ustawy Pzp,
14. Ofercie Wykonawcy.
15. Wszystkie dokumenty wymienione w ust. 3 łącznie określają przedmiot Umowy oraz sposób realizacji zadań. W przypadku rozbieżności pomiędzy ich treścią, pierwszeństwo mają postanowienia dokumentu przywołanego wcześniej.

# **§ 3. Obowiązki Stron**

1. Każda ze Stron zobowiązuje się ściśle współpracować z drugą Stroną w celu jak najbardziej efektywnej realizacji Umowy, która powinna odbywać się zgodnie z zasadami uczciwego obrotu gospodarczego, z zasadami etyki zawodowej oraz z zachowaniem dbałości o dobre imię drugiej Strony.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy z należytą starannością,
z uwzględnieniem zawodowego charakteru swojej działalności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Celem usprawnienia współdziałania w okresie obowiązywania Umowy, obydwie Strony wyznaczą, osoby odpowiedzialne za właściwą realizację zobowiązań Stron wynikających z Umowy:
4. Zamawiający wskazuje, że osobą pełniącą rolę Kierownika Zamówienia przez cały okres ważności Umowy będzie: ……………………………………..
5. Wykonawca utworzy i utrzyma przez cały okres ważności Umowy stanowisko Kierownika Zespołu, powierzając funkcję Kierownika: …………………………….
6. Strony oświadczają, że osoby wymienione powyżej są upoważnione do działania w imieniu odpowiednio, każdej ze Stron, w zakresie realizacji Umowy, przy czym zakres udzielonego im umocowania nie obejmuje zawierania w imieniu reprezentowanej Strony aneksów do Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, iż posiada wiedzę fachową w dziedzinie objętej przedmiotem Umowy
i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz ewentualnymi pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach objętych przedmiotem Umowy, a także dysponuje wykwalifikowanym, doświadczonym i odpowiednio przeszkolonym personelem i odpowiednimi środkami, gwarantującymi profesjonalną realizację przedmiotu Umowy.
8. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wykonywania niezbędnych czynności związanych
z realizacją przedmiotu Umowy o ile nie polegają one na zaciąganiu zobowiązań w imieniu Zamawiającego a Wykonawca każdorazowo potwierdzi mailowo u przedstawiciela Zamawiającego możliwość dokonania konkretnej czynności w imieniu Zamawiającego.
9. Zamawiający zapewni techniczne i organizacyjne warunki niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy.
10. Wykonawca gwarantuje, iż:
11. dostarczone Oprogramowanie oraz Infrastruktura będą zgodne z Umową i będą realizować wszystkie funkcjonalności opisane w SWZ przy zachowaniu określonej tam wydajności,
12. dostarczony przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych oraz, że nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy, jak również, że dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy nie jest obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi,
13. dostarczone przez Wykonawcę Oprogramowanie jest wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje zrealizowane zgodnie z SWZ i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków
i innych szkodliwych programów,
14. rozwiązania przyjęte do wdrożenia Systemu zapewnią kompatybilność z innymi użytkowanymi przez Zamawiającego narzędziami IT – w zakresie przewidzianym Umową.
15. Jeżeli w trakcie realizacji przedmiotu Umowy nastąpią zmiany w przepisach prawa mające zastosowanie do jakichkolwiek elementów przedmiotu Umowy, w tym do Oprogramowania ~~lub Infrastruktury~~, Wykonawca zobowiązany jest w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 12 Umowy dostosować element(y) przedmiotu Umowy do nowych przepisów prawa.
16. Ewentualna zmiana osoby w składzie zespołu Wykonawcy, w stosunku do składu zadeklarowanego w Załączniku Nr 4a do SWZ, jest dopuszczalna pod warunkiem zastąpienia dotychczasowej osoby osobą, o co najmniej takich samych kwalifikacjach, doświadczeniu oraz wiedzy, jaki posiadała osoba dotychczas wchodząca w skład zespołu Wykonawcy. Zmiana nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
17. Zmiana w składzie zespołu Wykonawcy – będzie uznana za skuteczną po pisemnym poinformowaniu o tym fakcie Zamawiającego, nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni przed planowaną datą dokonania zmiany i uzyskaniu akceptacji Zamawiającego. Zamawiający odstępuje od wymogu dochowania wskazanego terminu w sytuacji, gdy przyczyna zmian wynika ze zdarzenia nagłego, nie planowanego i nie przewidzianego przez Wykonawcę.
18. Zmiana w składzie zespołu Zamawiającego – będzie uznana za skuteczną po pisemnym poinformowaniu o tym fakcie Wykonawcy, nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni przed planowaną datą dokonania zmiany. Strony odstępują od wymogu dochowania wskazanego terminu w sytuacji, gdy przyczyna zmian wynika ze zdarzenia nagłego, nie planowanego i nie przewidzianego przez Zamawiającego. Zmiana w składzie zespołu Zamawiającego nie wymaga zmiany umowy.

# **§ 4. Podwykonawstwo**

1. Wykonawca oświadcza, iż prace objęte przedmiotem zamówienia, zostaną wykonane siłami własnymi/Wykonawca oświadcza, że niżej wymienionym Podwykonawcom powierzy następujący zakres prac (\*niepotrzebne skreślić):
2. Nazwa oraz dane kontaktowe Podwykonawcy: ................................,
3. Przedstawiciel Podwykonawcy……………………………………………..,
4. Zakres powierzonych prac: ………………………………………..
5. Zamawiający nie dopuszcza zatrudniania dalszych Podwykonawców przez Podwykonawców Wykonawcy.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców, jak za działanie własne.
7. Każdorazowo, w przypadku zmiany Podwykonawcy, Wykonawca winien o tym fakcie na piśmie poinformować Zamawiającego.
8. Jeżeli zmiana, albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 Ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

# **§ 5. Etapy i terminy realizacji prac**

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy w terminie 210 dni od dnia zawarcia umowy, jednak nie później niż do 30 listopada 2022 r.
2. Wykonawca będzie wykonywał prace przewidziane do realizacji Umowy maksymalnie w następujących terminach:
3. Etap nr 1- do 60 dni od daty podpisania umowy,
4. Etap nr 2 - do 180 dni od daty podpisania umowy,
5. Etap nr 3 - do 180 dni od daty podpisania umowy,
6. Etap nr 4 - do 210 dni od daty podpisania umowy, jednak nie później niż do 30 listopada 2022 r.
7. Rozpoczęcie prac Etapu nr 2 – 4 może nastąpić po odbiorze Etapu nr 1.

# **§ 6. Zespół wdrożeniowy**

1. Strony ustalają Zespół wdrożeniowy w następującym składzie:
2. Ze strony Zamawiającego:

………………. – Kierownik Zmówienia,

………………. – Członek,

………………. – Członek,

……………….

1. Ze strony Wykonawcy:

………………. – Kierownik zespołu,

………………. – Członek,

………………. – Członek.

1. Rolą Zespołu wdrożeniowego będzie planowanie wszystkich działań dotyczących Zamówienia, monitorowanie stanu jego realizacji oraz rozwiązywanie kwestii spornych. W szczególności Zespół wdrożeniowy będzie:
2. sprawował nadzór i kontrolę nad realizacją Umowy,
3. dokonywał odbiorów etapów wdrożenia oraz odbioru końcowego,
4. podejmował decyzje o strategicznym znaczeniu dla realizacji Umowy,
5. stosownie do potrzeb, rekomendował i akceptował ewentualne zmiany terminów realizacji i zakresu Umowy oraz ewentualne odstępstwa od innych jej zapisów, mając na uwadze ograniczenia w zakresie zmian umów w sprawie zamówienia publicznego określone w art. 455 Pzp,
6. rozwiązywał ewentualne problemy powstające w wyniku realizacji Umowy.
7. Zmiana w składzie Zespołu wdrożeniowego – będzie uznana za skuteczną po pisemnym poinformowaniu o tym fakcie Zamawiającego/Wykonawcy, nie później niż w terminie
7 (siedmiu) dni przed planowaną datą dokonania zmiany. Zamawiający odstępuje od wymogu dochowania wskazanego terminu w sytuacji, gdy przyczyna zmian wynika ze zdarzenia nagłego, nie planowanego i nie przewidzianego przez Wykonawcę.
8. Zmiana w składzie Zespołu wdrożeniowego nie wymaga zmiany umowy w formie pisemnej.

# **§ 7. Procedury odbioru przedmiotu Umowy**

1. Odbiorowi podlegają dostawy oraz usługi składające się na przedmiot Umowy, w terminach
i podziale na Etapy wskazane w § 5 ust. 2 Umowy.
2. Odbioru Etapów oraz Odbioru Końcowego dokonuje Zespół wdrożeniowy.
3. Gotowość do Odbioru Etapu, określonego w § 5 Umowy, Wykonawca zgłaszać będzie zamawiającemu w formie pisemnej, w formie elektronicznej (dokument w postaci elektronicznej opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym Wykonawcy) lub w formie dokumentowej, zgodnie z art. 77(2)  Kodeksu cywilnego .
4. Etap uważa się za zakończony po zrealizowaniu przez Wykonawcę wszelkich prac ujętych
w Etapie. Potwierdzenie realizacji prac stanowią protokoły częściowe odbioru Etapów podpisane przez uprawnionych przedstawicieli Stron bez uwag.
5. Protokół Odbioru Etapu powinien zawierać co najmniej wskazanie Etapu, którego on dotyczy oraz wykaz produktów odbieranych w ramach Etapu wraz z terminem ich odbioru. Wzór Protokołu Odbioru Etapu stanowi Załącznik nr 1 do Umowy, który po uzgodnieniu Stron może być modyfikowany bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
6. Zamawiający w terminie 5 dni roboczych zakończy procedurę odbiorową Etapu, licząc od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru Etapu.
7. W przypadku stwierdzenia wad podczas dokonywanego odbioru Etapu, Zamawiający sporządzi Protokół Rozbieżności oraz wezwie Wykonawcę do usunięcia wad i określi termin wykonania prac (z terminem nie dłuższym niż 14 dni).
8. Stwierdzenie przez Zamawiającego usunięcia przez Wykonawcę wad, będzie stanowić podstawę do sporządzenia Protokołu Odbioru Etapu bez uwag.
9. W przypadku rozbieżności stanowisk co do wykonania prac realizowanych w ramach danego Etapu, każdej ze Stron przysługuje prawo do wezwania drugiej ze Stron do przeprowadzenia Testów Akceptacyjnych. Zakres funkcji poddawanych testom wyznacza każdorazowo Strona wzywająca do przeprowadzenia testów.
10. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu w formie pisemnej gotowość do Odbioru Końcowego nie później niż 10 dni roboczych przed terminem zakończenia realizacji Umowy.
11. Protokół Odbioru Końcowego zostanie sporządzony po przeprowadzeniu oceny działania całego Systemu/systemów wdrożonego/wdrożonych zgodnie z Umową (po wykonaniu wszystkich Etapów) oraz na podstawie zaakceptowanych Protokołów Odbioru wszystkich Etapów przewidzianych do realizacji w ramach Umowy bez uwag.
12. Wzór Protokołu Odbioru Końcowego Umowy stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. Wzór protokołu Odbioru Końcowego po uzgodnieniu Stron może być modyfikowany bez konieczności zawierania aneksu do umowy.
13. Zamawiający w terminie 10 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru końcowego Systemu, zakończy procedurę odbiorową.
14. W przypadku stwierdzenia Wad podczas dokonywanego Odbioru Końcowego Systemu, Zamawiający sporządzi Protokół Rozbieżności oraz wezwie Wykonawcę do usunięcia Wad wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin, adekwatny do rodzaju stwierdzonej Wady.
15. Stwierdzenie przez Zamawiającego usunięcia przez Wykonawcę wad, będzie stanowić podstawę do sporządzenia Protokołu Odbioru Końcowego Umowy (Systemu) bez uwag.
16. W przypadku rozbieżności stanowisk co do wykonania Przedmiotu zamówienia, każdej ze Stron przysługuje prawo do wezwania drugiej ze Stron do przeprowadzenia Testów Akceptacyjnych. Zakres funkcji poddawanych testom wyznacza każdorazowo Strona wzywająca do przeprowadzenia testów. Koszty przeprowadzenia testów pokrywa odpowiednio strona która nie potwierdziła swojego stanowiska.

# **§ 8. Analiza Przedwdrożeniowa**

1. Wykonawca w celu należytego wykonania przedmiotu Umowy, w porozumieniu z Zamawiającym przeprowadzi Analizę Przedwdrożeniową z podziałem na poszczególne Etapy Zamówienia.
2. Analiza Przedwdrożeniowa zostanie przeprowadzona zgodnie z wymaganiami określnymi w OPZ.
3. Wynikiem Analizy Przedwdrożeniowej będzie opracowanie przez Wykonawcę Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej (DAP), która będzie uwzględniała wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia dla poszczególnych zadań.
4. Wykonawca przekaże Zamawiającemu Analizę Przedwdrożeniową w formie elektronicznej (pdf, doc/docx) oraz przedstawi jej założenia w formie prezentacji w siedzibie Zamawiającego.
5. Akceptacja DAP warunkuje rozpoczęcie prac Wykonawcy związanych z realizacją Zamówienia.

# **§ 9. Instruktaże stanowiskowe**

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia przewidzianego w § 12 Umowy, przeprowadzi instruktaże stanowiskowe dedykowane Użytkownikom i Administratorom w ramach realizacji Etapu nr 2, Etapu nr 3 oraz Etapu nr 4, zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ dla tych Etapów.
2. Szczegółowy harmonogram realizacji instruktaży zostanie uzgodniony na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.
3. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do pomieszczeń niezbędnych do realizacji instruktaży stanowiskowych.
4. Terminy instruktaży stanowiskowych zostaną ustalone z Wykonawcą podczas realizacji Umowy.

# **§ 10. Licencja i prawa autorskie**

1. Wykonawca oświadcza, że z mocy prawa albo na podstawie umów zawartych z osobami uprawnionymi przysługują mu prawa majątkowe, w tym autorskie prawa majątkowe, do wszelkich utworów objętych Umową lub powstałych w wyniku realizacji Umowy lub jest w inny sposób upoważniony do dysponowania tymi utworami. Jeżeli elementem Systemu miałyby być jakiekolwiek utwory, co do których prawa autorskie przysługują osobom innym niż Wykonawca, Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania osobom trzecim licencji na te utwory w zakresie koniecznym dla wykonania Umowy oraz że na podstawie odpowiednich upoważnień udzielonych przez licencjodawcę utworów jest uprawniony do pobierania wynagrodzenia za udzielane przez licencjodawcę licencje.
2. Z dniem podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Etapu nr 4 - Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej w czasie i nieodwołalnej licencji do korzystania z Oprogramowania, będącego przedmiotem odbioru, składającego się na System i jego dokumentacji, zgodnie z warunkami licencjonowania określonymi w ofercie Wykonawcy, z brakiem możliwości jej wypowiedzenia przez Wykonawcę przez okres 5 lat od dnia podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.
3. Po okresie, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca może wypowiedzieć licencję z zachowaniem dziesięcioletniego okresu wypowiedzenia, upływającego na koniec dziesiątego roku kalendarzowego, przypadającego po roku, w którym licencja została wypowiedziana przez Wykonawcę.
4. Licencja na korzystanie z Systemu uprawnia do nieograniczonego co do terytorium korzystania
z Oprogramowania, na następujących polach eksploatacji:
5. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami
i w jakiejkolwiek formie wyłącznie w celach archiwalnych i bezpieczeństwa,
6. korzystania przez limitowaną/nielimitowaną/ liczbę użytkowników jednocześnie,
7. korzystnie z wszystkich funkcjonalności Systemu objętych przedmiotem Zamówienia,
8. instalowanie, deinstalowanie, zwielokrotnianie, uruchamianie, odtwarzanie, wyświetlanie, przechowywanie, stosowanie Systemu,
9. sporządzania kopii zapasowych Systemu w liczbie uzasadnionej wytycznymi bezpieczeństwa Zamawiającego.
10. Zamawiający nie ma prawa przeniesienia licencji na osoby trzecie, ani udzielania sublicencji
z wyjątkiem przeniesienia licencji na podmiot trzeci na podstawie umowy o świadczeniu usługi np. obsługi informatycznej Zamawiającego. O przeniesieniu licencji Zamawiający musi powiadomić Wykonawcę w celu przeniesienia miejsca świadczenia usługi rękojmi i gwarancji. Wykonawca nie może odmówić świadczenia wymienionych usług wskazanemu podmiotowi. W przypadku przeniesienie licencji na osoby trzecie, o którym mowa powyżej, Zamawiający zawrze w umowie
z tą osobą, zapisy gwarantujące, że osoba trzecia nie ma prawa do wykorzystania przekazanej licencji do celów innych niż realizacja umowy z Zamawiającym.
11. Udzielona na powyższych zasadach licencja obejmuje również wszelkie aktualizacje Systemu dostarczanego przez Wykonawcę w ramach Umowy. Aktualizacje Systemu mają być dostarczanie w ramach wynagrodzenia objętego Umową przez czas trwania Umowy, oraz przez okres obowiązywania gwarancji na dostarczone Oprogramowanie. Za dzień dostarczenia Oprogramowania rozumie się dzień podpisania Protokołu końcowego.
12. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej związanych z Systemem lub jakąkolwiek jego częścią, Wykonawca podejmie na swój koszt i ryzyko wszelkie kroki prawne zapewniające należytą ochronę Zamawiającego. W szczególności zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego, lub w braku takiej możliwości, przystąpić po stronie Zamawiającego do postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu oraz zwrócić Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie poniesie on w związku z takim roszczeniem. Wykonawca na własny koszt zapewni także Zamawiającemu prawo do dalszego korzystania z Oprogramowania lub niezwłocznie wymieni albo zmodyfikuje Oprogramowanie, przy zachowaniu stabilności oraz ciągłości korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania oraz wymaganych zasad jego działania.
13. W ramach udzielonych licencji Zamawiający ma prawo do posiadania testowo-szkoleniowej instancji Systemu.
14. Udzielona przez Wykonawcę licencja uprawnia Zamawiającego do korzystania z Systemu we wszystkich jego lokalizacjach.

# **§ 11. Gwarancja**

1. Wykonawca udziela gwarancji należytego wykonania przedmiotu Umowy zgodnie
z postanowieniami SWZ wykazanymi w SOPZ.
2. W zakresie gwarancji na System w zakres gwarancji wchodzi także nadzór autorski dla dostarczonego Oprogramowania.
3. Wskazane w SOPZ okresy gwarancji i sprawowania nadzoru autorskiego liczone będą od dnia podpisania przez Strony protokołu Odbioru Końcowego bez Wad, z zastrzeżeniem, że Wykonawca w okresie od dnia podpisania protokołu Odbioru Końcowego usuwać będzie Awarie, Błędy Krytyczne, Błędy i Usterki dostarczonego i wdrożonego Oprogramowania, odebranego przez Zamawiającego w ramach Odbioru Etapu/Etapów, z zachowaniem terminów określonych w ust. 4 poniżej.
4. Zamawiający w ramach serwisu gwarancyjnego wymaga (zgodnie z ofertą Wykonawcy) :
5. Czas reakcji na Błąd Krytyczny - 8 godzin robocze/2 godziny robocze,
6. Czas reakcji na Awarię - 12 godzin roboczych/4 godziny robocze,
7. Czas reakcji na Usterkę - 16 godzin roboczych/8 godzin roboczych,
8. Czas naprawy Błędu Krytycznego - 16 godzin roboczych/8 godzin roboczych,
9. Czas naprawy Awarii - 40 godzin roboczych/24 godzin roboczych,
10. Czas naprawy Usterki - 240 godzin roboczych/160 godzin roboczych.
11. Zamawiający wymaga aby Wykonawca w ramach realizacji Przedmiotu Umowy realizował gwarancję zgodnie z wymaganiami opisanymi w SOPZ.
12. Strony oświadczają, że okres rękojmi, jest równy okresowi udzielonej gwarancji.

# **§ 12. Warunki i terminy płatności wynagrodzenia**

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie netto …………. zł (słownie: …………………………………………) plus obowiązujący podatek VAT w wysokości ………… zł (słownie: ………………………………….), co stanowi łącznie brutto …………….. zł (słownie: ………………………………………), przy czym:
2. za wykonanie Etapu nr 1 - ……………………………………….…………….. zł netto, co stanowi brutto …………….. zł w tym podatek VAT w wysokości ….% tj. …………….. zł, z zastrzeżeniem że faktura za wykonanie Etapu nr 1 nie może opiewać na kwotę większą niż 2% wartości zamówienia określonego w ust. 1,
3. za wykonanie Etapu nr 2- ……………………………………….. zł netto, co stanowi brutto …………….. zł w tym podatek VAT w wysokości …% tj. …………….. zł, z zastrzeżeniem, że faktura za wykonanie Etapu nr 2 nie może opiewać na kwotę większą niż 13 % wartości zamówienia określonego
w ust. 1,
4. za wykonanie Etapu nr 3-……………………………………….. zł netto, co stanowi brutto …………….. zł w tym podatek VAT w wysokości …% tj. …………….. zł, z zastrzeżeniem, że faktura za wykonanie Etapu nr 3 nie może opiewać na kwotę większą niż 15 % wartości zamówienia określonego
w ust. 1,
5. za wykonanie Etapu nr 4-............................................... zł netto, co stanowi brutto ................. zł w tym podatek VAT w wysokości ...% tj. ................. zł, z zastrzeżeniem, że faktura za wykonanie Etapu nr 4 opiewa na pozostałą wartości zamówienia określonego w ust. 1 (zdanie pierwsze).
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt. a, b i c, płatne będzie po odbiorze poszczególnych Etapów nr 1 i 2, o których mowa w §2 Umowy.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt. d płatne będzie po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag.
8. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej i wszystkie płatności będą dokonywane w tej walucie.
9. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonywaniem przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności koszty dostawy Oprogramowania, instalacji i konfiguracji Systemu, wykonanie testów, wykonanie kompletnej dokumentacji, koszty podróży, instruktaży stanowiskowych udzielenie gwarancji i świadczenie serwisu gwarancyjnego na zasadach określonych w Umowie oraz wartość przekazywanych Zamawiającemu autorskich praw majątkowych, autorskich praw zależnych oraz uprawnień licencyjnych na wszystkich polach eksploatacji. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat, ceł i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
10. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 Zamawiający zapłaci przelewem na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT po podpisaniu Protokołów Odbioru Etapów 1, 2, 3, 4 oraz i Protokołu Odbioru Końcowego, w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania, na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
11. Wykonawca przy realizacji Umowy zobowiązuje posługiwać się rachunkiem rozliczeniowym,
o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. Prawo Bankowe (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r., poz. 1896) zawartym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn.: Dz. U. z 2021 r., poz. 685). W przypadku braku rachunku bankowego na Białej Liście Podatników VAT płatność za fakturę zostanie wstrzymana do momentu wyjaśnienia bez konsekwencji niedotrzymania przez zamawiającego terminu jej płatności.
12. Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666, dalej – „Ustawa o Fakturowaniu”).
13. W przypadku wystawienia faktury, o której mowa w ust. 8, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, numer PEPPOL (NIP) ……………………………
14. Za chwilę doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej uznawać się będzie chwilę wprowadzenia prawidłowo wystawionej faktury, zawierającej wszystkie elementy, o których mowa w ust. 11 powyżej, do konta Zamawiającego na PEF, w sposób umożliwiający Zamawiającemu zapoznanie się z jej treścią przy czym jeżeli wprowadzenie to nastąpi w dniu roboczym poza godzinami pracy Zamawiającego wskazanymi w Umowie, w sobotę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy, uznawać się będzie, że dostarczenie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej nastąpiło w najbliższym dniu roboczym.
15. W przypadku wystawienia faktury w formie pisemnej, prawidłowo wystawiona faktura powinna być doręczona do …………………………. w godzinach od 7:30 do 15:00 w dni robocze.
16. Za dotrzymanie terminu zapłaty uważa się złożenie przez Zamawiającego w terminie, o którym mowa w ust. 6, polecenia przelewu w banku Zamawiającego.
17. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu zamówienia nie może być podstawą do żądania podwyższenia wynagrodzenia określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu.
18. Skutki finansowe jakichkolwiek błędów występujących w Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej obciążają Wykonawcę.
19. Wynikające z Umowy prawa i obowiązki Wykonawcy nie mogą być przenoszone na inne podmioty pod jakimkolwiek tytułem prawnym bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
20. Wynikające z Umowy prawa i obowiązki nie mogą być przenoszone na inne podmioty w wyniku wykonania umowy poręczenia albo innej umowy zmieniającej strony stosunku obligacyjnego, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
21. Przeniesienia, o których, mowa w ust. 15 i 16 dokonane bez zgody Zamawiającego są nieważne.

# **§ 13. Warunki zmiany Umowy**

1. Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną
w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zakazana jest zmiana postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Strony dopuszczają dokonywanie istotnych zmian w treści Umowy w stosunku do treści złożonej Oferty w następujących okolicznościach:
4. w zakresie wysokości wynagrodzenia w ujęciu brutto, gdy nastąpi zmiana stawki i kwoty podatku od towarów i usług (VAT) lub podatku akcyzowego, w przypadku wejścia w życie stosownych przepisów powszechnie obowiązującego prawa; w ten sposób, że wynagrodzenie netto oraz ceny jednostkowe netto pozostają bez zmian, a zmianie ulega tylko stawka
i wysokość podatku VAT lub wysokość podatku akcyzowego oraz odpowiednio wynagrodzenie oraz ceny jednostkowe brutto, waloryzacja Wynagrodzenia, w przypadku zmiany stawki podatku VAT lub wysokości podatku akcyzowego dotyczyć będzie części przedmiotu Umowy wykonanej po wejściu w życie nowych przepisów, w zakresie wysokości wynagrodzenia
w ujęciu brutto, gdy nastąpi zmiana stawki i kwoty podatku od towarów i usług (VAT),
w przypadku wejścia w życie stosownych przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
5. w zakresie terminu wykonania przedmiotu Umowy, gdy wykonanie przedmiotu umowy
w terminie określonym w § 5 ust. 1:
6. jest niemożliwe z powodu wystąpienia zdarzeń losowych mających charakter siły wyższej, które uzasadniają wprowadzenie zmian do umowy; takich jak: akty terroru, wojny wypowiedziane i niewypowiedziane, blokady, powstania, zamieszki, pandemie, epidemie, osunięcia gruntu, trzęsienia ziemi, powodzie, wybuchy i inne podobne nieprzewidywalne zdarzenia poza kontrolą którejkolwiek ze stron i którym żadna ze stron nie mogła zapobiec, przy czym zmiany mogą być dokonane w zakresie: wydłużenia terminu realizacji o umowy czas wystąpienia zdarzenia i ewentualnie usuwania jego skutków,
7. zmiany przepisów prawnych, które mogą kształtować sytuację Zamawiającego w związku z realizacją Zamówienia,
8. wystąpienia innych nieprzewidzianych zdarzeń, wynikających ze specyfiki Zamówienia, w szczególności zdarzeń, na podstawie których nastąpiła zmiana terminu realizacji określonych czynności, które pozostają w związku z wykonaniem Umowy, dokonana przez instytucję zarządzającą lub inny uprawniony organ lub jednostkę,
9. gdy Zamawiający jednostronnie zrezygnuje z części zakresu przedmiotu umowy
z zastrzeżeniem, że Zamawiający ma obowiązek udokumentować zaistnienie okoliczności uzasadniających rezygnację z części zakresu przedmiotu umowy a rezygnacja nie może obejmować więcej niż 10% zakresu zamówienia,
10. w zakresie zmian terminów realizacji poszczególnych etapów, pod warunkiem zachowania terminu, o którym mowa w § 5 ust. 1,
11. w zakresie metodologii lub sposobu wykonania przedmiotu Umowy, w przypadku gdyby zachowanie dotychczasowej metodologii lub sposobu było niemożliwe lub niecelowe ze względów technicznych, technologicznych lub z innych przyczyn niezasadne lub niemożliwe lub zaistniała możliwość zastosowania nowych rozwiązań technicznych, technologicznych lub innych rozwiązań informatycznych lub sprzętowych, korzystnych dla Zamawiającego,
12. wprowadzenia nowej wersji Oprogramowania przez producenta Oprogramowania wykorzystywanego przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu Umowy lub w przypadku możliwości zastosowania Oprogramowania innego producenta, jeżeli byłby to korzystne dla Zamawiającego (np. ze względu na sposób licencjonowania, funkcjonalność Oprogramowania, warunki subskrypcji itp.),
13. wprowadzenia nowej wersji (o nowych, nie gorszych właściwościach) Infrastruktury przez producenta, wykorzystywanej przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu Umowy lub
w przypadku możliwości zastosowania Infrastruktury innego producenta, jeżeli byłby to korzystne dla Zamawiającego (np. ze względu na funkcjonalność lub inne, lepsze właściwości Infrastruktury, warunki gwarancji, itp.),
14. zaprzestania wykonywania określonych świadczeń przez producenta Oprogramowania lub Infrastruktury, które mają lub mogą mieć wpływ na dochowanie warunków określonych
w Umowie, także wynikających z udzielonej gwarancji lub zapewnienie Zamawiającemu wsparcia pogwarancyjnego,
15. zmiany warunków licencjonowania Oprogramowania przez producenta lub dystrybutora, jeżeli zmiany te byłby korzystne dla Zamawiającego,
16. konieczności dostarczenia innego Oprogramowania lub Infrastruktury, spowodowanej zakończeniem produkcji lub zapowiedzią zakończenia produkcji lub wycofaniem z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie przedmiotu Umowy lub zapowiedzi wycofania z produkcji lub obrotu lub zapowiedzi zaprzestania wspierania technicznego lub pogwarancyjnego produktu,
17. uzasadnionej przyczynami technicznymi konieczności zmiany sposobu wykonania Umowy, jeżeli przyczyny te zostały ujawnione przez Zamawiającego lub Wykonawcę na etapie realizacji Umowy,
18. w przypadku wystąpienia konieczności zmiany technologii lub sposobu wykonania umowy, lub wskutek poprawienia błędów Opisu przedmiotu zamówienia, przy czym zamiany będą dotyczyły zakresu prac w stopniu nie wykraczającym poza określenie przedmiotu umowy zawarte w SWZ,
19. wskutek zmian obowiązujących przepisów prawa, oraz wytycznych Projektu, mających wpływ na warunki umowy, zmiany będą dokonane w zakresie w jakim konieczne będzie dostosowanie dotychczasowych rozwiązań do nowych regulacji prawnych,
20. wskutek konieczności dokonania zmian w zakresie Zamówienia określonym w Opisie przedmiotu zamówienia, jeżeli jest to wynikiem uzgodnień z właściwymi organami administracji lub gestorami sieci, wymaganych przepisami prawa,
21. w przypadku zaistnienia obowiązku wykonania dodatkowych badań, opracowań lub uzgodnień, zmiana może dotyczyć zakresu wykonywanej usługi w stopniu nie wykraczającym poza określenie przedmiotu umowy zawarte w SWZ, oraz wydłużenia terminu realizacji umowy o czas wykonywania dodatkowych badań, opracowań lub uzyskiwania uzgodnień.
22. W przypadku dokonywania zmian, o których mowa powyżej, które powodują lub wynikają
z konieczności zmian w zakresie oferowanego przedmiotu zamówienia, a dotyczących tych elementów przedmiotu zamówienia, które były oceniane w ramach pozacenowych kryteriów oceny ofert, Zamawiający wymaga aby Wykonawca udowodnił, że nowy element przedmiotu zamówienia, uzyskałby taką samą lub wyższą ilość punktów w kryteriach pozacenowych niż elementy przedmiotu zamówienia pierwotnie zaoferowane.
23. Zmiany Umowy będą dokonywane przez kolejno numerowane aneksy sporządzone przez Strony w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

#  **§ 14. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 3 % wartości kwoty podanej w ofercie, co stanowi kwotę ……………………………….. zł brutto (słownie:………………………………….).
2. Zabezpieczenie zostało wniesione w formie – ………………………………………………… ważne do dnia …………………………………………………….
3. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
4. Zamawiający zwróci zabezpieczenie:
5. 70% wartości zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag,
6. 30% wartości zabezpieczenia w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady lub gwarancji określonego w § 11 ust. 1 Umowy. W przypadku różnych terminów gwarancji na poszczególne części Przedmiotu umowy, zabezpieczenie zostanie zwrócone w terminie 15 dni po upływie ostatniego z okresów rękojmi za wady lub gwarancji.
7. W trakcie realizacji umowy wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 450 ust. 1.Pzp. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

# **§ 15. Warunki odstąpienia od umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w następujących sytuacjach:
2. w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,
3. w przypadku, w którym Wykonawca realizuje prace objęte Umową w sposób rażąco nierzetelny lub w inny sposób rażąco naruszy postanowienia Umowy. Strony uznają, że taka sytuacja ma miejsce w momencie, gdy łączna wartość naliczonych Wykonawcy kar umownych, wskazanych w § 16 przekroczy 25% wynagrodzenia Wykonawcy brutto, określonego w § 12 ust. 1,
4. w innych przypadkach określonych w Umowie lub przepisach prawa.
5. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w następujących sytuacjach:
6. w przypadku, jeśli zwłoka z uiszczaniem na rzecz Wykonawcy płatności jakiejkolwiek należności wynikającej z Umowy przekroczy 70 dni,
7. w przypadku naruszenia przez Zamawiającego obwarowań licencyjnych określonych w Umowie oraz licencji,
8. w innych przypadkach określonych w Umowie lub przepisach prawa.
9. Jeżeli Umowa została rozwiązana z powodów wskazanych w ust. 1 pkt 1 i 2, dobra materialne, których dostawa stanowiła przedmiot Umowy podlegają zwrotowi do Wykonawcy, natomiast udzielone licencje wygasają.
10. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności i zawierać szczegółowe uzasadnienie.
11. Strony Umowy mogą wykonać prawo odstąpienia w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy, o których mowa powyżej.
12. Strony Umowy mogą wykonać prawo odstąpienia od Umowy w terminie do 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy, o których mowa powyżej.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia oraz bez prawa Wykonawcy do żądania zapłaty kary umownej w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
14. co najmniej trzykrotnej zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy – przekroczenia terminów realizacji Etapów przewidzianych w § 5 ust. 2 Umowy,
15. co najmniej jednorazowej rażącej zwłoki Wykonawcy w wykonaniu umowy, rozumianej jako okres przekraczający 10 dni od dnia pisemnego wezwania przez Zamawiającego Wykonawcy do wykonania danego świadczenia lub zaniechania przez Wykonawcę realizacji świadczenia,
16. nieprzestrzegania przepisów prawa oraz wytycznych Zamawiającego koniecznych do należytej realizacji przedmiotu Umowy – pod warunkiem wcześniejszego wezwania do usunięcia naruszeń lub należytego wykonania Umowy wraz z wyznaczeniem Wykonawcy odpowiedniego terminu, który bezskutecznie upłynął,
17. popełnienia rażącego błędu, zawinionego w związku z realizacją przedmiotu Umowy, skutkującego utratą dofinansowania lub wykluczeniem z Projektu Zamawiającego – pod warunkiem wcześniejszego wezwania do usunięcia naruszeń lub należytego wykonania Umowy wraz z wyznaczeniem odpowiedniego terminu, który bezskutecznie upłynął.

# **§16. Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:
2. z tytułu zwłoki w wykonaniu Analizy Przedwdrożeniowej, w stosunku do terminu wskazanego
w § 5 ust. 2 pkt. 1 Umowy – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej, określonego w § 12 ust. 1 litera a Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
3. z tytułu zwłoki w wykonaniu któregokolwiek Etapu, w stosunku do terminu wskazanego
w § 5 ust. 2 Umowy dla danego Etapu – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za wykonanie danego Etapu, określonego w § 12 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
4. z tytułu zwłoki w realizacji umowy w stosunku do terminu wskazanego w § 5 ust. 1 Umowy
w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
5. z tytułu zwłoki w realizacji zgłoszeń serwisowych, w wysokości 0,04% łącznego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy:
	1. w przypadku Błędu Krytycznego – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
	2. w przypadku Awarii – za każde rozpoczęte 40 godz. zwłoki;
	3. w przypadku Usterki – za każde rozpoczęte 7 dni.

~~z tytułu zwłoki w realizacji zgłoszeń serwisowych, w wysokości 0,04% łącznego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, za każdy rozpoczęty dzień lub godzinę (w odniesieniu do terminów określonych w godzinach) zwłoki, liczony od dnia lub godziny (w odniesieniu do terminów określonych w godzinach) wyznaczonego na realizację zgłoszenia,~~

1. z tytułu utraty dofinansowania przez Zamawiającego z Projektu z winy Wykonawcy
w szczególności nieterminowego wykonania przedmiotu umowy w wysokości utraconego dofinansowania jednak nie więcej niż 50% wartości umowy – całkowitej kwoty wynagrodzenia brutto.

~~z tytułu utraty dofinansowania przez Zamawiającego z Projektu z winy Wykonawcy
w szczególności nieterminowego wykonania przedmiotu umowy w wysokości 50% wartości umowy – całkowitej kwoty wynagrodzenia brutto,~~

1. za odstąpienie Wykonawcy od Umowy z przyczyn leżących po jego stronie – karę w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy,
2. za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy.
3. Za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy.
4. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, mogą podlegać stosownemu łączeniu jedynie w sytuacji, w której nie będzie miało miejsca podwójne naliczenie kar za to samo przewinienie.
5. Łączna wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych nie może przekroczyć 50 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem zapisów
ust 5.
6. Niezależnie od zastrzeżonych kar umownych Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego, na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca nie odpowiada za utracone korzyści,
a łączna odpowiedzialność Wykonawcy ze wszystkich tytułów ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania potwierdzenia.
8. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem siły wyższej.

# **§ 17. Ochrona danych osobowych**

1. Przetwarzanie danych osobowych wynikające z zawartej umowy odbywa się zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych
i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Administratorem przetwarzanych danych osobowych jest: ………………………………..
3. Kontakt do Inspektora ochrony danych: ………………………………………………..
4. Celem przetwarzania danych osobowych jest realizacja umowy cywilno-prawnej zawartej
w wyniku udzielenia zamówienia publicznego na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), zaś podstawą prawną przetwarzania jest Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
5. Odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 i 19 oraz art. 74 ust. 1, 3 i 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. 2021, poz. 1129), dalej „ustawa Pzp” oraz podmioty uprawnione do ujawnienia im danych na mocy przepisów prawa oraz podmioty przetwarzające dane w ramach świadczenia usług dla administratora;
6. Obowiązek podania danych osobowych jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w ramach którego zawarto umowę;
7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwałości projektu od zakończenia roku obrachunkowego, w którym zakończyła się umowa cywilno-prawna.
8. W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie przepisu prawa osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do:
9. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych,
10. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych,
11. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
12. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
13. W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie umowy nie przysługuje:
14. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
15. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
16. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
17. Administrator nie przewiduje przetwarzania danych osobowych w celu innym niż cel,
w którym dane osobowe zostały zebrane.
18. W przypadku powierzenia przetwarzania danych, Zamawiający będzie wymagał podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych, która będzie stanowić Załącznik nr 3 do Umowy.

# **§ 18. Postanowienia końcowe**

1. W razie powstania sporu związanego z wykonaniem umowy Strony zobowiązują się do zastosowania w pierwszej kolejności mediacji, jako alternatywnej metody rozwiązywania sporów, przed wniesieniem sprawy do sądu.
2. Jeżeli spór nie zostanie rozwiązany w terminie 30 dni po złożeniu wniosku o przeprowadzenie mediacji lub w innym terminie uzgodnionym pisemnie przez Strony, każda ze Stron może poddać spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Ustawy
z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2020 poz. 1740 ze zm.) i inne przepisy powszechnie obowiązujące.
4. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności poza wyjątkami wskazanymi w umowie.
5. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez Strony,
a wynikające z postanowień Umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej albo drogą elektroniczną. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują skutków prawnych ani faktycznych, chyba że co innego wynika z Umowy lub jej załączników. Za termin przekazania przyjmuje się datę potwierdzenia odbioru dla formy.
6. Wszelkie powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy określone Umową winny być składane i dokonywane na następujące adresy:
7. Do Wykonawcy:

- Imię i nazwisko:

- Adres:

- Numer telefonu

- e-mail:

1. Do Zamawiającego:

- Imię i nazwisko:

- Adres:……………………………………………………

- Numer telefonu:

- e-mail:

1. Każda ze Stron jest zobowiązana do pisemnego powiadomienia drugiej Strony o zmianie swojego adresu, numeru telefonu lub numeru faksu, niezwłocznie po dacie wystąpienia zmiany, w żadnym wypadku, nie później jednak niż w ciągu 3 (słownie: trzech) dni roboczych od wystąpienia takiej zmiany.
2. W przypadku nie wywiązania się jednej ze Stron z obowiązku, o którym mowa w ust. 7 powyżej, korespondencja wysłana na podany w Umowie adres lub numer uważana będzie za doręczoną.
3. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden egzemplarz dla Wykonawcy oraz dwa egzemplarze dla Zamawiającego. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
4. Załącznik nr 1 – Wzór Protokołu Odbioru Etapu,
5. Załącznik nr 2 – Wzór Protokołu Odbioru Końcowego,
6. Załącznik nr 3 - Umowa powierzenia przetwarzania danych.

|  |  |
| --- | --- |
| …………………………………… | …………………………………… |
| Zamawiający | Wykonawca |

*Załącznik nr 1 do Umowy*

**Protokół Odbioru Etapu nr ….:
 ………………………………………………………………………………………
(nazwa Etapu)**

**Sporządzony w dniu …………….., w siedzibie Zamawiającego,
na podstawie umowy nr …………. z dnia …………… r.**

|  |  |
| --- | --- |
|  **WYKONAWCA** | **ZAMAWIAJĄCY** |
|  |  |

1. Zespołu wdrożeniowego Zamawiającego w składzie:

**…………. – Kierownik Zamówienia**

**…………. – Członek**

**…………. – Członek**

………… – **Przedstawiciel Inżyniera Kontraktu**

przystąpił do odbioru przedmiotu Umowy w części dotyczącej wykonania *Etapu nr …………………*

*……………………………………………………………………………………………*

1. W odbiorze uczestniczyli przedstawiciel Zespołu wdrożeniowego ze strony Wykonawcy Zamawiającego w składzie:

**…………. – Kierownik zespołu**

**…………. – Członek**

 **…………. – Członek**

1. Zgodnie z ww. Umową, wartość usług wynosi: …………….. zł brutto.
2. Usługi wykonano w terminie umownym.

Uwagi:

Załączniki:

1. ……………………………………
2. ……………………………………

W imieniu Zamawiającego: W imieniu Wykonawcy:

 *Załącznik nr 2 do Umowy*

**Protokół Odbioru Końcowego**

**Sporządzony w dniu …………….., w siedzibie Zamawiającego,
na podstawie umowy nr …………. z dnia …………… r.**

|  |  |
| --- | --- |
|  **WYKONAWCA** | **ZAMAWIAJĄCY** |
|  |  |

**1. Zespół wdrożeniowy w składzie:**

po stronie Zamawiającego:

**………….. – Kierownik Zamówienia**

**………….. – Członek**

**………….. – Członek**

**………………- Przedstawiciel Inżyniera Kontraktu**

**po stronie Wykonawcy:**

 **………….. - Kierownik zespołu**

 **………….. – Członek**

**………….. – Członek**

po przeprowadzeniu kontroli wykonania prac przewidzianych Umową stwierdza:

1. Zgodność jakości świadczonych usług z Umową.
2. Wykonanie Przedmiotu Zamówienia z należytą starannością.

Podstawa odbioru:

1. Protokół odbioru Etapu 1 z dnia ………… r.
2. Protokół odbioru Etapu 2 z dnia ………… r.
3. Protokół odbioru Etapu 3 z dnia ………… r.
4. Protokół odbioru Etapu 4 z dnia ………….r.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Uwagi: ………………………………..**

**Załączniki:** protokoły odbioru Etapów.

**W imieniu Zamawiającego: W imieniu Wykonawcy:**

…………………………. ……………………………..

 *Załącznik nr 3 do Umowy*

**Umowa przetwarzania danych w imieniu administratora
podpisana w związku z umową nr ……………**

zawarta w dniu …………….. roku w …………….. pomiędzy:

……………………………………………………………………………………………………………

reprezentowanym przez:

……………………………………………………………………………………………………………

zwanym dalej **Administratorem**

a

……………………………………………………………………………………………………………

reprezentowanym przez:

……………………………………………………………………………………………………………

zwanym dalej **Przetwarzającym**

Obie Strony w dalszej części Umowy zwane łącznie Stronami oraz każda z osobna Stroną.

**§ 1. Przedmiot, charakter i cel przetwarzania**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest przetwarzanie danych osobowych przez Przetwarzającego w imieniu i na polecenie Administratora.
2. Na mocy art. 28 oraz art. 29 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej: RODO) Administrator poleca i upoważnia Przetwarzającego do przetwarzania danych osobowych niezbędnych do realizacji Umowy nr ………..……. z dnia ………..……. (zwanej dalej: Umową Główną) w swoim imieniu.
3. Przetwarzanie danych osobowych zgodnie z niniejszą umową ma charakter przetwarzania danych przy wykorzystaniu systemów informatycznych.
4. Celem przetwarzania danych jest realizacja Umowy Głównej.

**§ 2. Rodzaj danych, kategorie osób oraz czas trwania umowy**

1. Rodzaj danych osobowych objętych niniejszą umową stanowią dane osobowe zwykłe w postaci: (np. imię, nazwisko, adres, pesel ) niezbędne do realizacji Umowy Głównej.
2. Kategorią osób, których dane dotyczą są ( proszę wymienić), których dane przetwarzane są w zbiorach Administratora, a ich przetwarzania będzie polegało na: zbieraniu, utrwalaniu, organizowaniu, porządkowaniu, przechowywaniu, adaptowaniu lub modyfikowaniu, pobieraniu, przeglądaniu, wykorzystywaniu, usuwaniu lub niszczeniu – proszę o doprecyzowanie.
3. Niniejsza umowa obowiązuje przez okres obowiązywania Umowy Głównej.

**§ 3. Obowiązki i prawa Administratora**

1. Administrator oświadcza, że jest Administratorem danych, które przekaże Przetwarzającemu w celu przetwarzania ich w jego imieniu.
2. Przekazanie danych o których mowa powyżej jest nieodpłatne.

**§ 4. Obowiązki i prawa Przetwarzającego**

Przetwarzający:

* 1. oświadcza, że wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą oraz przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora zapisane w § 1., ust. 1) niniejszej umowy;
	2. zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
	3. podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO;
	4. przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w § 5.
	5. biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
	6. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, a w szczególności:
		1. bezzwłoczne zgłasza wszelkie naruszenia ochrony danych osobowych oraz sukcesywne uzupełnianie przekazanych informacji, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia takiego naruszenia;
		2. pomaga Administratorowi w poinformowaniu osób, których dane dotyczą o naruszeniu ich danych;
		3. w celu realizacji obowiązków, o których mowa powyżej, Przetwarzający w miarę możliwości dokumentuje wszelkie okoliczności i zbiera wszelkie dowody, które pomogą Administratorowi wyjaśnić szczegóły naruszenia, w tym jego charakter, skalę, skutki, czas zdarzenia, osoby odpowiedzialne, osoby poszkodowane.
	7. po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji Administratora usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych;
	8. udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwia Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich;
	9. Osobą wyznaczoną przez Administratora do kontaktu w jego imieniu w zakresie przekazania i przetwarzania danych osobowych jest ……, dostępny pod numerem tel. ……. i adresem email: …..
	10. Osobą wyznaczoną przez Przetwarzającego do kontaktu w jego imieniu w zakresie przekazania i przetwarzania danych osobowych jest ………………………..
	11. niezwłocznie informuje administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie niniejszego rozporządzenia lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.

**§ 5. Prawo kontroli**

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 7 dniowym jego uprzedzeniem.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni od dnia ich stwierdzenia.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

**§ 6. Korzystanie z usług podwykonawców**

1. Jeżeli do wykonania w imieniu Administratora konkretnych czynności przetwarzania Przetwarzający korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego, na ten inny podmiot przetwarzający nałożone zostają – na mocy umowy te same obowiązki ochrony danych jak w umowie między Administratorem a Przetwarzającym, o których to obowiązkach mowa w §. 4, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO. Jeżeli inny podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków innego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Przetwarzającym.
2. Administrator wyraża ogólną zgodę, aby Przetwarzający korzystał z usług podmiotu trzeciego podczas przetwarzania w imieniu Administratora.
3. Wykaz podmiotów o których mowa w ust. 1. stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
4. Przetwarzający informuje Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym Administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.

**§ 6. Zachowanie poufności**

1. Przetwarzający zobowiązany jest bezterminowo do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, których ujawnienie byłoby sprzeczne z interesem Administratora.
2. Przetwarzający jest zwolniony z obowiązku zachowania poufności, o której mowa powyżej, wyłącznie w przypadku:
	1. uzyskania pisemnej zgody Administratora na ujawnienie informacji;
	2. gdy ujawnienie informacji będzie mieć miejsce w stosunku do osób zobowiązanych do zachowania poufności, w tym w stosunku do doradców Stron, którzy złożą stosowne oświadczenie o zachowaniu poufności;
	3. gdy obowiązek ujawnienia informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa, w tym, w związku z toczącym się postępowaniem sądowym, administracyjnym itp.
3. Administrator ma prawo pisemnie upoważnić Przetwarzającego do przekazania konkretnej osobie wskazanych w upoważnieniu informacji.

**§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Administratora.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Administrator Przetwarzający**