*Załącznik Nr 4   
do zapytania ofertowego*

Znak sprawy: ZOZ.V.260-55/ZP/22

***Wzór umowy***

zawarta w dniu ...................... 2022 r. pomiędzy:

**……………………………………..**reprezentowanym przez ……………………….zwanym dalej **„Zamawiającym”**

a

...............................................................................……………………………

zarejestrowanym w ......................................................................................................................................

NIP ………………………, Regon …………………..

reprezentowaną przez:………………………………………….

zwanym dalej **„Wykonawcą”,**

łącznie zwanymi dalej „Stronami”.

Niniejsza Umowa została zawarta na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020, w ramach projektu pn. „Poprawa jakości i dostępności usług medycznych poprzez unowocześnienie systemu informatycznego w Zespole Opieki Zdrowotnej w Lidzbarku Warmińskim”, współfinansowanego z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa Cyfrowy region RPWM.03.00.00, Działanie RPWM.03.02.00 E-zdrowie.

# **§ 1.**

1. W oparciu o dokumentację przygotowaną dla przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania pn. „Dostawa i wdrożenie sprzętu i oprogramowania” w ramach projektu  
    pn. „Poprawa jakości i dostępności usług medycznych poprzez unowocześnienie systemu informatycznego w Zespole Opieki Zdrowotnej w Lidzbarku Warmińskim” w zakresie części zamówienia pt. „Zaprojektowanie, wykonanie, uruchomienie i wdrożenie nowego serwisu internetowego (Portal podmiotu) w ramach Projektu „Poprawa jakości i dostępności usług medycznych poprzez unowocześnienie systemu informatycznego w Zespole Opieki Zdrowotnej w Lidzbarku Warmińskim” oraz ofertę przedstawioną przez Wykonawcę w tym postępowaniu – stanowiące integralną część niniejszej Umowy, Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania zaprojektowanie, wykonanie, uruchomienie i wdrożenie nowego serwisu internetowego (Portal podmiotu) Zespołu Opieki Zdrowotnej w Lidzbarku Warmińskim, zwanego w dalszej części Umowy lub „przedmiotem Umowy” lub „portalem”.
2. Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy, z należytą starannością, zgodnie z:

1) warunkami określonymi w niniejszej Umowie, dokumentacji oraz ofercie, o których mowa w ust. 1;

2) warunkami wynikającymi z właściwych przepisów prawa.

1. Wykonawca wykona przedmiot Umowy samodzielnie (bez udziału podwykonawcy/ów).

albo

Z zastrzeżeniem ust. 4-6, Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale podwykonawcy (-ów) w zakresie: ……................................................................................

1. Za działania i zaniechania podwykonawcy (-ów) Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.

**§2.**

1. Zamawiający upoważnia do kontaktów z Wykonawcą: p. ………… tel.: ………… e-mail: …………
2. Wykonawca upoważnia do kontaktów z Zamawiającym: p. ………… tel.: ………… e-mail: …………
3. Ewentualna zmiana osoby, o której mowa w ust. 1 lub 2 wymaga pisemnej notyfikacji Strony dokonującej zmiany.
4. Strony wskazują następujący adres do doręczeń:

1) Zamawiający: ………………………………………….

2) Wykonawca: ………………………..

1. W przypadku zmiany adresu do doręczeń przez którakolwiek ze Stron, powiadomi ona o tym fakcie drugą Stronę na piśmie najpóźniej w dniu następującym po tej zmianie. W przypadku braku takiego powiadomienia doręczenie dokonane na ostatnio wskazany adres będzie uważane za skuteczne.
2. Strony udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe (dane służbowe) Stron/reprezentantów Stron, oraz osób uczestniczących w wykonaniu Umowy (do kontaktu), w oparciu o zawarte Umowy o pracę bądź umowy cywilnoprawne, których przetwarzanie jest konieczne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora, tj. zawarcia i wykonania przedmiotowej umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s.1), dalej „RODO”.
3. Strony oświadczają, że przekazały osobom, o których mowa w ust. 6 informacje określone w art. 14 RODO, w związku z czym, na podstawie art. 14 ust. 5 lit. a RODO zwalniają się wzajemnie   
   z obowiązków informacyjnych względem tych osób.

**§3.**

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy w terminie do 60 dni od daty podpisania Umowy.
2. W ramach przedmiotu Umowy Wykonawca udziela 60 miesięcy gwarancji na dostarczony serwis internetowy liczony od daty podpisania protokołu końcowego.
3. Gwarancja obejmuje usuwanie wszystkich błędów zgłoszonych przez Zamawiającego lub zidentyfikowanych przez Wykonawcę, a także instalowanie poprawek zwiększających bezpieczeństwo serwisu internetowego i systemu CMS.
4. Czas usunięcia błędu liczy się od momentu zgłoszenia.
5. Czas usunięcia błędu strony ustalają na …….. dni od (*maksymalnie 5 dni – zgodnie z ofertą Wykonawcy)* roboczych od dnia zgłoszenia.
6. Przyjmowanie zgłoszeń o błędach będzie świadczone w godz. 7.30 – 15.30 w dni robocze od poniedziałku do piątku.
7. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu numer telefonu kontaktowego, za pomocą którego Zamawiający będzie mógł zgłaszać problemy związane z funkcjonowaniem potralu.
8. W ramach udzielonej gwarancji, bez dodatkowych opłat, Wykonawca zobowiązuje się szczególnie do:
9. usuwania w CMS błędów związanych z jego poprawnym funkcjonowaniem i bezpieczeństwem danych,
10. dostosowywania do ewentualnych zmian w przepisach określających wymagania stawiane serwisom internetowym instytucji wykonujących zadania publiczne,
11. dostosowywania wszystkich składników serwisu internetowego do zmian i aktualizacji systemu zarządzania treścią aktualizacje muszą być robione na bieżąco do ostatniej stabilnej wersji,
12. Wykonawca przeprowadzi szkolenia dla administratorów i redaktorów w zakresie niezbędnym do bezproblemowej obsługi systemu CMS. Szkolenia zostaną przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego lub w uzgodnionej wcześniej z Zamawiającym innej lokalizacji i terminie. Miejsce, program szkolenia, czas realizacji oraz listę uczestników szkolenia Wykonawca ustali   
    w porozumieniu z Zamawiającym. Szkolenia odbędą się w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30-15:00 lub w innych godzinach uzgodnionych   
    z Zamawiającym. Przed rozpoczęciem szkoleń, w terminie min. 2 dni Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji zakres szkoleń i materiały przekazujące wiedzę ze szkolenia dla poszczególnych grup użytkowników.
13. Wykonawca dostarczy instrukcję konfiguracji i obsługi systemu CMS wykonane w języku polskim.
14. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia umownego, przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do strony, a także użytych do jego wykonania materiałów.
15. Wykonawca jest zobowiązany do umożliwienia Zamawiającemu lub podmiotom przez niego upoważnionym do dokonania audytu systemu pod kątem bezpieczeństwa teleinformatycznego, zgodności przetwarzania i ochrony danych osobowych z ustawą o ochronie danych osobowych, zgodności z ustawą o świadczeniu usług drogą teleinformatyczną oraz pozostałych wymagań zadeklarowanych w projekcie. Zawiadomienie o zamiarze przeprowadzenia audytu będzie przekazywane Wykonawcy co najmniej na 5 dni kalendarzowych przed jego rozpoczęciem.
16. Wykonawca udzieli licencji dla systemu CMS (o ile nie będzie oparty na rozwiązania open source).
17. Wykonawca wraz z kompletnym kodem źródłowym musi przekazać Zamawiającemu nieodpłatnie wszystkie licencje niezbędne do prawidłowego działania przedmiotu Umowy.
18. Na dwa dni przed planowanym terminem odbioru przedmiotu zamówienia, Wykonawca zawiadomi Zamawiającego za pośrednictwem e-maila lub telefonicznie o gotowości przystąpienia do procedury odbioru.
19. Procedura odbioru obejmuje:
20. przeprowadzenie testów akceptacyjnych mających na celu:
21. przetestowanie, czy przedmiot Umowy realizuje każdą z wymaganych cech funkcjonalnych wskazanych w dokumentacji przetargowej;
22. sprawdzenie, czy poprawnie zaimplementowano układy graficzne;
23. sprawdzenie, czy dostosowanie do potrzeb osób z niepełnosprawnościami spełnia wymagania stawiane przez Zamawiającego;
24. ocenę, czy zaprezentowane rozwiązanie spełnia wszystkie wymagania techniczne stawiane przedmiotowi Umowy;
25. przekazanie licencji, instrukcji konfiguracji i obsługi, o których mowa w Umowie i SOPZ.
26. Wykonanie przedmiotu Umowy zostanie potwierdzona Końcowym Protokołem Odbioru podpisanym przez obie Strony bez uwag.
27. W przypadku ujawnienia przy dokonywaniu czynności, o których mowa w ust. 15 jakichkolwiek braków, odbiór przedmiotu Umowy nastąpi dopiero po ich usunięciu przez Wykonawcę. Wykonawca usunie braki w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 3 dni robocze.
28. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia przedmiotu Umowy, który byłby zrealizowany przez Wykonawcę w sposób niezgodny z treścią Umowy.
29. Podpisany przez Strony bez uwag, Protokół Odbioru Końcowego stanowi podstawę wystawienia przez Wykonawcę faktury.
30. W okresie 30 dni od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego w przypadku stwierdzenia przez użytkownika końcowego niezgodności portalu (jego funkcjonalności) z SWZ lub ofertą Wykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania niezwłocznej poprawy Strony (danej funkcjonalności) tak, aby była on zgodna z dokumentacją przetargową i ofertą Wykonawcy.

**§ 4.**

1. Za przedmiot Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę w wysokości: ………………… PLN z VAT, słownie: …................................ (wartość Umowy), w tym wartość podatku VAT………………..; wartość netto ………………… (słownie: ……………………………………., 00/100).
2. Cena zawiera wszelkie koszty, jakie ponosi Wykonawca w celu należytego spełnienia wszystkich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, w szczególności zawiera koszt wykonania usługi zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, opłaty licencyjne, koszt wsparcia technicznego, a także koszty ogólne, wszelkie podatki, opłaty i inne.
3. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca zobowiązany jest do rozwoju portalu w ramach bezpłatnych godzin rozwojowych, w wymiarze …… godzin *(min. 10 godzin- zgodnie z ofertą Wykonawcy).*
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag.
5. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej i wszystkie płatności będą dokonywane w tej walucie.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 Zamawiający zapłaci przelewem na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania, na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
7. Wykonawca przy realizacji Umowy zobowiązuje posługiwać się rachunkiem rozliczeniowym,   
   o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. Prawo Bankowe (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r., poz. 1896) zawartym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn.: Dz. U. z 2021 r., poz. 685). W przypadku braku rachunku bankowego na Białej Liście Podatników VAT płatność za fakturę zostanie wstrzymana do momentu wyjaśnienia bez konsekwencji niedotrzymania przez zamawiającego terminu jej płatności.
8. Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666, dalej – „Ustawa o Fakturowaniu”).
9. W przypadku wystawienia faktury, o której mowa w ust. 5, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, numer PEPPOL (NIP) ……………………………
10. Za chwilę doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej uznawać się będzie chwilę wprowadzenia prawidłowo wystawionej faktury, zawierającej wszystkie elementy, do konta Zamawiającego na PEF, w sposób umożliwiający Zamawiającemu zapoznanie się z jej treścią przy czym jeżeli wprowadzenie to nastąpi w dniu roboczym poza godzinami pracy Zamawiającego wskazanymi w Umowie, w sobotę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy, uznawać się będzie, że dostarczenie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej nastąpiło w najbliższym dniu roboczym.
11. W przypadku wystawienia faktury w formie pisemnej, prawidłowo wystawiona faktura powinna być doręczona do …………………………. w godzinach od 7:30 do 15:00 w dni robocze.
12. Za dotrzymanie terminu zapłaty uważa się złożenie przez Zamawiającego w terminie, o którym mowa w ust. 3, polecenia przelewu w banku Zamawiającego.
13. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu zamówienia nie może być podstawą do żądania podwyższenia wynagrodzenia określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu.
14. Wynikające z Umowy prawa i obowiązki Wykonawcy nie mogą być przenoszone na inne podmioty pod jakimkolwiek tytułem prawnym bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
15. Wynikające z Umowy prawa i obowiązki nie mogą być przenoszone na inne podmioty w wyniku wykonania umowy poręczenia albo innej umowy zmieniającej strony stosunku obligacyjnego, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
16. Przeniesienia, o których, mowa w ust. 13 i 14 dokonane bez zgody Zamawiającego są nieważne.

# **§ 5.**

1. Zakazana jest zmiana postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Strony dopuszczają dokonywanie istotnych zmian w treści Umowy w stosunku do treści złożonej Oferty w następujących okolicznościach:
3. w zakresie wysokości wynagrodzenia w ujęciu brutto, gdy nastąpi zmiana stawki i kwoty podatku od towarów i usług (VAT) lub podatku akcyzowego, w przypadku wejścia w życie stosownych przepisów powszechnie obowiązującego prawa; w ten sposób, że wynagrodzenie netto oraz ceny jednostkowe netto pozostają bez zmian, a zmianie ulega tylko stawka   
   i wysokość podatku VAT lub wysokość podatku akcyzowego oraz odpowiednio wynagrodzenie oraz ceny jednostkowe brutto, waloryzacja Wynagrodzenia, w przypadku zmiany stawki podatku VAT lub wysokości podatku akcyzowego dotyczyć będzie części przedmiotu Umowy wykonanej po wejściu w życie nowych przepisów, w zakresie wysokości wynagrodzenia   
   w ujęciu brutto, gdy nastąpi zmiana stawki i kwoty podatku od towarów i usług (VAT),   
   w przypadku wejścia w życie stosownych przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
4. w zakresie terminu wykonania przedmiotu Umowy, gdy wykonanie przedmiotu umowy   
   w terminie określonym w § 3 ust. 1:
5. jest niemożliwe z powodu wystąpienia zdarzeń losowych mających charakter siły wyższej, które uzasadniają wprowadzenie zmian do Umowy; takich jak: akty terroru, wojny wypowiedziane i niewypowiedziane, blokady, powstania, zamieszki, pandemie, epidemie, osunięcia gruntu, trzęsienia ziemi, powodzie, wybuchy i inne podobne nieprzewidywalne zdarzenia poza kontrolą którejkolwiek ze stron i którym żadna ze stron nie mogła zapobiec, przy czym zmiany mogą być dokonane w zakresie: wydłużenia terminu realizacji o Umowy czas wystąpienia zdarzenia i ewentualnie usuwania jego skutków,
6. zmiany przepisów prawnych, które mogą kształtować sytuację Zamawiającego w związku z realizacją Zamówienia,
7. wystąpienia innych nieprzewidzianych zdarzeń, wynikających ze specyfiki Zamówienia, w szczególności zdarzeń, na podstawie których nastąpiła zmiana terminu realizacji określonych czynności, które pozostają w związku z wykonaniem Umowy, dokonana przez instytucję zarządzającą lub inny uprawniony organ lub jednostkę,
8. gdy Zamawiający jednostronnie zrezygnuje z części zakresu przedmiotu Umowy   
   z zastrzeżeniem, że Zamawiający ma obowiązek udokumentować zaistnienie okoliczności uzasadniających rezygnację z części zakresu przedmiotu Umowy a rezygnacja nie może obejmować więcej niż 10% zakresu zamówienia,
9. w zakresie metodologii lub sposobu wykonania przedmiotu Umowy, w przypadku gdyby zachowanie dotychczasowej metodologii lub sposobu było niemożliwe lub niecelowe ze względów technicznych, technologicznych lub z innych przyczyn niezasadne lub niemożliwe lub zaistniała możliwość zastosowania nowych rozwiązań technicznych, technologicznych lub innych rozwiązań informatycznych lub sprzętowych, korzystnych dla Zamawiającego,
10. wprowadzenia nowej wersji Oprogramowania przez producenta Oprogramowania wykorzystywanego przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu Umowy lub w przypadku możliwości zastosowania Oprogramowania innego producenta, jeżeli byłby to korzystne dla Zamawiającego (np. ze względu na sposób licencjonowania, funkcjonalność Oprogramowania, warunki subskrypcji itp.),
11. zaprzestania wykonywania określonych świadczeń przez producenta Oprogramowania lub Infrastruktury, które mają lub mogą mieć wpływ na dochowanie warunków określonych   
    w Umowie, także wynikających z udzielonej gwarancji lub zapewnienie Zamawiającemu wsparcia pogwarancyjnego,
12. zmiany warunków licencjonowania Oprogramowania przez producenta lub dystrybutora, jeżeli zmiany te byłby korzystne dla Zamawiającego,
13. uzasadnionej przyczynami technicznymi konieczności zmiany sposobu wykonania Umowy, jeżeli przyczyny te zostały ujawnione przez Zamawiającego lub Wykonawcę na etapie realizacji Umowy,
14. w przypadku wystąpienia konieczności zmiany technologii lub sposobu wykonania Umowy, lub wskutek poprawienia błędów opisu przedmiotu zamówienia, przy czym zamiany będą dotyczyły zakresu prac w stopniu nie wykraczającym poza określenie przedmiotu Umowy zawarte w SWZ,
15. wskutek zmian obowiązujących przepisów prawa, oraz wytycznych Projektu, mających wpływ na warunki Umowy, zmiany będą dokonane w zakresie w jakim konieczne będzie dostosowanie dotychczasowych rozwiązań do nowych regulacji prawnych,
16. wskutek konieczności dokonania zmian w zakresie Zamówienia określonym w opisie przedmiotu zamówienia, jeżeli jest to wynikiem uzgodnień z właściwymi organami administracji lub gestorami sieci, wymaganych przepisami prawa,
17. w przypadku zaistnienia obowiązku wykonania dodatkowych badań, opracowań lub uzgodnień, zmiana może dotyczyć zakresu wykonywanej usługi w stopniu nie wykraczającym poza określenie przedmiotu Umowy zawarte w SWZ, oraz wydłużenia terminu realizacji Umowy o czas wykonywania dodatkowych badań, opracowań lub uzyskiwania uzgodnień.
18. W przypadku dokonywania zmian, o których mowa powyżej, które powodują lub wynikają   
    z konieczności zmian w zakresie oferowanego przedmiotu zamówienia, a dotyczących tych elementów przedmiotu zamówienia, które były oceniane w ramach pozacenowych kryteriów oceny ofert, Zamawiający wymaga aby Wykonawca udowodnił, że nowy element przedmiotu zamówienia, uzyskałby taką samą lub wyższą ilość punktów w kryteriach pozacenowych niż elementy przedmiotu zamówienia pierwotnie zaoferowane.
19. Zmiany Umowy będą dokonywane przez kolejno numerowane aneksy sporządzone przez Strony w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

# **§ 6.**

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 3 % wartości kwoty podanej w ofercie, co stanowi kwotę ……………………………….. zł brutto (słownie:………………………………….).
2. Zabezpieczenie zostało wniesione w formie – ………………………………………………… ważne do dnia …………………………………………………….
3. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
4. Zamawiający zwróci zabezpieczenie:
5. 70% wartości zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag,
6. 30% wartości zabezpieczenia w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady lub gwarancji określonego w § 3 ust. 2 Umowy. W przypadku różnych terminów gwarancji na poszczególne części Przedmiotu Umowy, zabezpieczenie zostanie zwrócone w terminie 15 dni po upływie ostatniego z okresów rękojmi za wady lub gwarancji.
7. W trakcie realizacji Umowy wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 450 ust. 1.Pzp. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

# **§ 7.**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w następujących sytuacjach:
2. w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,
3. w przypadku, w którym Wykonawca realizuje prace objęte Umową w sposób rażąco nierzetelny lub w inny sposób rażąco naruszy postanowienia Umowy. Strony uznają, że taka sytuacja ma miejsce w momencie, gdy łączna wartość naliczonych Wykonawcy kar umownych, wskazanych w § 8 przekroczy 25% wynagrodzenia Wykonawcy brutto, określonego w § 4 ust. 1,
4. w innych przypadkach określonych w Umowie lub przepisach prawa.
5. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w następujących sytuacjach:
6. w przypadku, jeśli zwłoka z uiszczaniem na rzecz Wykonawcy płatności jakiejkolwiek należności wynikającej z Umowy przekroczy 70 dni,
7. w przypadku naruszenia przez Zamawiającego obwarowań licencyjnych określonych w Umowie oraz licencji,
8. w innych przypadkach określonych w Umowie lub przepisach prawa.
9. Jeżeli Umowa została rozwiązana z powodów wskazanych w ust. 1 pkt 1 i 2, dobra materialne, których dostawa stanowiła przedmiot Umowy podlegają zwrotowi do Wykonawcy, natomiast udzielone licencje wygasają.
10. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności i zawierać szczegółowe uzasadnienie.
11. Strony Umowy mogą wykonać prawo odstąpienia w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy, o których mowa powyżej.
12. Strony Umowy mogą wykonać prawo odstąpienia od Umowy w terminie do 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy, o których mowa powyżej.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia oraz bez prawa Wykonawcy do żądania zapłaty kary umownej w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
14. przekroczenia terminu realizacji Umowy przewidzianego w § 3 ust. 1 Umowy o co najmniej 30 dni,
15. nieprzestrzegania przepisów prawa oraz wytycznych Zamawiającego koniecznych do należytej realizacji przedmiotu Umowy – pod warunkiem wcześniejszego wezwania do usunięcia naruszeń lub należytego wykonania Umowy wraz z wyznaczeniem Wykonawcy odpowiedniego terminu, który bezskutecznie upłynął,
16. popełnienia rażącego błędu, zawinionego w związku z realizacją przedmiotu Umowy, skutkującego utratą dofinansowania lub wykluczeniem z Projektu Zamawiającego – pod warunkiem wcześniejszego wezwania do usunięcia naruszeń lub należytego wykonania Umowy wraz z wyznaczeniem odpowiedniego terminu, który bezskutecznie upłynął.

# **§8.**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:
2. z tytułu zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy, w stosunku do terminu wskazanego   
   w § 3 ust. 1– w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto § 4 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
3. z tytułu zwłoki w realizacji zgłoszeń serwisowych, w wysokości 0,04% łącznego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, za każdy rozpoczęty dzień lub godzinę (w odniesieniu do terminów określonych w godzinach) zwłoki, liczony od dnia lub godziny (w odniesieniu do terminów określonych w godzinach) wyznaczonego na realizację zgłoszenia,
4. z tytułu utraty dofinansowania przez Zamawiającego z Projektu z winy Wykonawcy   
   w szczególności nieterminowego wykonania przedmiotu umowy w wysokości 50% wartości umowy – całkowitej kwoty wynagrodzenia brutto,
5. za odstąpienie Wykonawcy od Umowy z przyczyn leżących po jego stronie – karę w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy,
6. za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
7. Za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
8. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, mogą podlegać stosownemu łączeniu jedynie w sytuacji, w której nie będzie miało miejsca podwójne naliczenie kar za to samo przewinienie.
9. Łączna wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych nie może przekroczyć 50 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem zapisów   
   ust 5.
10. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, Zamawiający może żądać odszkodowania przenoszącego wartość kar umownych na zasadach ogólnych do wysokości poniesionej szkody. Odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania potwierdzenia.
12. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem siły wyższej.

# **§ 9.**

1. Przetwarzanie danych osobowych wynikające z zawartej umowy odbywa się zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.   
   w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych   
   i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Administratorem przetwarzanych danych osobowych jest: ………………………………..
3. Kontakt do Inspektora ochrony danych: ………………………………………………..
4. Celem przetwarzania danych osobowych jest realizacja umowy cywilno-prawnej zawartej   
   w wyniku udzielenia zamówienia publicznego na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), zaś podstawą prawną przetwarzania jest Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
5. Odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 i 19 oraz art. 74 ust. 1, 3 i 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. 2021, poz. 1129), dalej „ustawa Pzp” oraz podmioty uprawnione do ujawnienia im danych na mocy przepisów prawa oraz podmioty przetwarzające dane w ramach świadczenia usług dla administratora;
6. Obowiązek podania danych osobowych jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w ramach którego zawarto umowę;
7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwałości projektu od zakończenia roku obrachunkowego, w którym zakończyła się umowa cywilno-prawna.
8. W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie przepisu prawa osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do:
9. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych,
10. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych,
11. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
12. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
13. W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie umowy nie przysługuje:
14. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
15. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
16. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
17. Administrator nie przewiduje przetwarzania danych osobowych w celu innym niż cel,   
    w którym dane osobowe zostały zebrane.
18. W przypadku powierzenia przetwarzania danych, Zamawiający będzie wymagał podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych, która będzie stanowić Załącznik nr 1 do Umowy.

# **§ 10.**

1. W razie powstania sporu związanego z wykonaniem umowy Strony zobowiązują się do zastosowania w pierwszej kolejności mediacji, jako alternatywnej metody rozwiązywania sporów, przed wniesieniem sprawy do sądu.
2. Jeżeli spór nie zostanie rozwiązany w terminie 30 dni po złożeniu wniosku o przeprowadzenie mediacji lub w innym terminie uzgodnionym pisemnie przez Strony, każda ze Stron może poddać spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Ustawy   
   z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2020 poz. 1740 ze zm.) i inne przepisy powszechnie obowiązujące.
4. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności poza wyjątkami wskazanymi w umowie.
5. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez Strony,   
   a wynikające z postanowień Umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej albo drogą elektroniczną. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują skutków prawnych ani faktycznych, chyba że co innego wynika z Umowy lub jej załączników. Za termin przekazania przyjmuje się datę potwierdzenia odbioru dla formy.
6. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden egzemplarz dla Wykonawcy oraz dwa egzemplarze dla Zamawiającego. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
7. Załącznik nr 1- Umowa powierzenia przetwarzania danych.

|  |  |
| --- | --- |
| …………………………………… | …………………………………… |
| Zamawiający | Wykonawca |

*Załącznik nr 1 do Umowy*

**Umowa przetwarzania danych w imieniu administratora  
podpisana w związku z umową nr ……………**

zawarta w dniu …………….. roku w …………….. pomiędzy:

……………………………………………………………………………………………………………

reprezentowanym przez:

……………………………………………………………………………………………………………

zwanym dalej **Administratorem**

a

……………………………………………………………………………………………………………

reprezentowanym przez:

……………………………………………………………………………………………………………

zwanym dalej **Przetwarzającym**

Obie Strony w dalszej części Umowy zwane łącznie Stronami oraz każda z osobna Stroną.

**§ 1. Przedmiot, charakter i cel przetwarzania**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest przetwarzanie danych osobowych przez Przetwarzającego w imieniu i na polecenie Administratora.
2. Na mocy art. 28 oraz art. 29 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej: RODO) Administrator poleca i upoważnia Przetwarzającego do przetwarzania danych osobowych niezbędnych do realizacji Umowy nr ………..……. z dnia ………..……. (zwanej dalej: Umową Główną) w swoim imieniu.
3. Przetwarzanie danych osobowych zgodnie z niniejszą umową ma charakter przetwarzania danych przy wykorzystaniu systemów informatycznych.
4. Celem przetwarzania danych jest realizacja Umowy Głównej.

**§ 2. Rodzaj danych, kategorie osób oraz czas trwania umowy**

1. Rodzaj danych osobowych objętych niniejszą umową stanowią dane osobowe zwykłe w postaci: (np. imię, nazwisko, adres, pesel ) niezbędne do realizacji Umowy Głównej.
2. Kategorią osób, których dane dotyczą są ( proszę wymienić), których dane przetwarzane są w zbiorach Administratora, a ich przetwarzania będzie polegało na: zbieraniu, utrwalaniu, organizowaniu, porządkowaniu, przechowywaniu, adaptowaniu lub modyfikowaniu, pobieraniu, przeglądaniu, wykorzystywaniu, usuwaniu lub niszczeniu – proszę o doprecyzowanie.
3. Niniejsza umowa obowiązuje przez okres obowiązywania Umowy Głównej.

**§ 3. Obowiązki i prawa Administratora**

1. Administrator oświadcza, że jest Administratorem danych, które przekaże Przetwarzającemu w celu przetwarzania ich w jego imieniu.
2. Przekazanie danych o których mowa powyżej jest nieodpłatne.

**§ 4. Obowiązki i prawa Przetwarzającego**

Przetwarzający:

* 1. oświadcza, że wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą oraz przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora zapisane w § 1., ust. 1) niniejszej umowy;
  2. zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
  3. podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO;
  4. przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w § 5.
  5. biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
  6. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, a w szczególności:
     1. bezzwłoczne zgłasza wszelkie naruszenia ochrony danych osobowych oraz sukcesywne uzupełnianie przekazanych informacji, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia takiego naruszenia;
     2. pomaga Administratorowi w poinformowaniu osób, których dane dotyczą o naruszeniu ich danych;
     3. w celu realizacji obowiązków, o których mowa powyżej, Przetwarzający w miarę możliwości dokumentuje wszelkie okoliczności i zbiera wszelkie dowody, które pomogą Administratorowi wyjaśnić szczegóły naruszenia, w tym jego charakter, skalę, skutki, czas zdarzenia, osoby odpowiedzialne, osoby poszkodowane.
  7. po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji Administratora usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych;
  8. udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwia Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich;
  9. Osobą wyznaczoną przez Administratora do kontaktu w jego imieniu w zakresie przekazania i przetwarzania danych osobowych jest ……, dostępny pod numerem tel. ……. i adresem email: …..
  10. Osobą wyznaczoną przez Przetwarzającego do kontaktu w jego imieniu w zakresie przekazania i przetwarzania danych osobowych jest ………………………..
  11. niezwłocznie informuje administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie niniejszego rozporządzenia lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.

**§ 5. Prawo kontroli**

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 7 dniowym jego uprzedzeniem.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni od dnia ich stwierdzenia.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

**§ 6. Korzystanie z usług podwykonawców**

1. Jeżeli do wykonania w imieniu Administratora konkretnych czynności przetwarzania Przetwarzający korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego, na ten inny podmiot przetwarzający nałożone zostają – na mocy umowy te same obowiązki ochrony danych jak w umowie między Administratorem a Przetwarzającym, o których to obowiązkach mowa w §. 4, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO. Jeżeli inny podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków innego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Przetwarzającym.
2. Administrator wyraża ogólną zgodę, aby Przetwarzający korzystał z usług podmiotu trzeciego podczas przetwarzania w imieniu Administratora.
3. Wykaz podmiotów o których mowa w ust. 1. stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
4. Przetwarzający informuje Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym Administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.

**§ 6. Zachowanie poufności**

1. Przetwarzający zobowiązany jest bezterminowo do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, których ujawnienie byłoby sprzeczne z interesem Administratora.
2. Przetwarzający jest zwolniony z obowiązku zachowania poufności, o której mowa powyżej, wyłącznie w przypadku:
   1. uzyskania pisemnej zgody Administratora na ujawnienie informacji;
   2. gdy ujawnienie informacji będzie mieć miejsce w stosunku do osób zobowiązanych do zachowania poufności, w tym w stosunku do doradców Stron, którzy złożą stosowne oświadczenie o zachowaniu poufności;
   3. gdy obowiązek ujawnienia informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa, w tym, w związku z toczącym się postępowaniem sądowym, administracyjnym itp.
3. Administrator ma prawo pisemnie upoważnić Przetwarzającego do przekazania konkretnej osobie wskazanych w upoważnieniu informacji.

**§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Administratora.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Administrator Przetwarzający**