Lidzbark Warmiński, 14.08.2018 r.

Znak: **ZOZ.V-270-27/ZP/18**

**P.T. Wykonawcy**

**ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY**

Na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, działając w oparciu o Regulamin udzielania zamówień publicznych o wartości szacunkowej nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro wyrażonej w złotych
i procedurę **Zapytanie ofertowe:**

**Zespół Opieki Zdrowotnej w Lidzbarku Warmińskim , ul. Kard. St. Wyszyńskiego 37,
11-100 Lidzbark Warmiński** zaprasza do złożenia oferty na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej, telefonii komórkowej oraz usługi dostępu do internetu dla Zespołu Opieki Zdrowotnej w Lidzbarku Warmińskim.

1. **Opis przedmiotu zamówienia**
2. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie:**

**- telefonii stacjonarnej** w technologii tradycyjnej lub w technologii VOIP,

**- telefonii komórkowej** wraz z usługą mobilnego internetu i dostawą aparatów telefonicznych

 komórkowych,

**- dostępu do** **internetu.**

1. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności ustawą z dnia 16.07.2004r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U.
z 2017r., poz.1907 z późn.zm.) i wydanymi na tej podstawie aktami wykonawczymi, z należytą starannością.
2. a) **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej** w technologii tradycyjnej lub technologii VOIP
 ( telefonii internetowej) **określa załącznik Nr 1 do niniejszego Zaproszenia**.

b) **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej określa załącznik Nr 2 do niniejszego Zaproszenia.**

c) **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w zakresie świadczenia usługi dostępu do internetu** określa **załącznik Nr 3 do niniejszego Zaproszenia.**

1. Opisy aktualnie funkcjonujących systemów techniczno - użytkowych w zakresie telefonii stacjonarnej, komórkowej, internetu oraz rodzaj i zakres usług aktualnie świadczonych na rzecz Zamawiającego, a także posiadane i dzierżawione urządzenia do ich świadczenia zawarte są
w szczegółowych opisach poszczególnych Części zamówienia, o których mowa w pkt 3.
2. **Zamawiający - wymaga wizji lokalnej, w szczególności w zakresie Części I i III zamówienia.** Uzgodnienie terminu wizji lokalnej z Kierownikiem Działu Techniczno- Eksploatacyjnego- Mariuszem Gulbińskim pod numerem telefonu: **508 139 151.**
3. **Zamówienie składa się z trzech części:**
4. Usługa telefonii stacjonarnej,
5. Usługa telefonii komórkowej,
6. Usługa dostępu do internetu.

**Wykonawca może złożyć ofertę na dowolną liczbę części.**

Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania innych rozwiązań techniczno- funkcjonalnych, innych warunków (dotyczy abonamentów, rodzaj, zakres usług) niż opisane w szczegółowych opisach przedmiotu zamówienia na poszczególne części, pod warunkiem uzyskania akceptacji tych rozwiązań przez Zamawiającego.

1. **Warunki wymagane od Wykonawcy**
2. Wykonawca winien posiadać uprawnienia przewidziane prawem do wykonania przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca winien posiadać doświadczenie i specjalistyczne kwalifikacje niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania Zarządzeń Dyrektora Zespołu Opieki Zdrowotnej, określających politykę bezpieczeństwa w Zespole, przestrzegania tajemnicy telekomunikacyjnej
i ochrony danych osobowych podczas realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie
z obowiązującymi przepisami.
5. **Opis sposobu obliczenia ceny oferty**
6. Cena oferty zostanie określona przez Wykonawcę w Formularzu cenowym stanowiącym Załącznik Nr 4 a/b/c do Zaproszenia oraz powtórzona w Formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 5 do Zaproszenia.
7. Przy sporządzaniu ceny oferty Wykonawca uwzględnia wszystkie koszty związane
z wykonywaniem przedmiotu zamówienia, niezbędne dla prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.
8. Ceny jednostkowe netto określone przez Wykonawcę nie będą zmieniane w toku realizacji zamówienia (umowy) i nie będą podlegały waloryzacji.
9. Ceny jednostkowe mogą ulec obniżeniu w toku realizacji zamówienia (umowy), jeżeli ceny obniży Wykonawca.
10. Wszelkie rozliczenia pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone w PLN.
11. **Terminy realizacji zamówienia: od 01.10.2018 r. do 30.09.2020r.**

 Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

1. **Kryteria brane pod uwagę przy ocenie ofert:**

 Najniższa cena = 100 % Oferta spełniająca wymogi Zamawiającego oraz posiadająca najniższą cenę otrzyma 100 punktów i będzie dla Zamawiającego ofertą najkorzystniejszą.
 **Szczegółowe kryteria oceny i porównania ofert:**

W przypadku złożenia ofert na Część I Usługa telefonii stacjonarnej obejmujących tą samą technologię ( tj. tradycyjną lub VOIP), kryterium oceny i porównania ofert będzie wartość brutto oferty określona w Formularzu cenowym w wierszu **RAZEM.**

W przypadku złożenia ofert przez różnych Wykonawców na Część I obejmujących różne technologie tj. co najmniej jedna oferta na wykonanie usług w technologii tradycyjnej i co najmniej 1 oferta na wykonanie usługi w technologii VOIP, kryterium oceny i porównania ofert będzie – suma wartości abonamentów i suma wartości zrealizowanych rozmów obliczona na podstawie szacunkowej ilości minut wykonanych rozmów ( wskazanych w Formularzu cenowym) i zaoferowanej przez Wykonawcę ceny jednostkowej za minutę połączenia w Formularzu cenowym.

W przypadku Części II Usługa telefonii komórkowej - kryterium oceny i porównania ofert będzie suma wartości abonamentów w grupie I, II, IIA,III.

W przypadku Części III- Usługa dostępu do internetu – kryterium oceny i porównania ofert będzie wartość brutto abonamentu za dostęp do internetu ( bez wartości opłat jednorazowych, instalacyjnych, itp.).

1. **Sposób przygotowania oferty:**
2. Oferta powinna być złożona na piśmie i zawierać:
* wypełniony Formularz ofertowy ***(***zał. Nr 5 do Zaproszenia),
* wypełniony Formularz cenowy (zał. Nr 4 a/b/c do Zaproszenia),
* opis techniczno - funkcjonalny zaoferowanej usługi telefonii stacjonarnej, telefonii komórkowej, internetu,
* wykaz urządzeń ( nazwa, model, marka, rok produkcji, producent) zaoferowanych przez Wykonawcę, niezbędnych do świadczenia usługi udostępnionych nieodpłatnie lub odpłatnie (centrala telefoniczna - dzierżawa),
* dokumentację techniczną/ instrukcje obsługi producenta w języku polskim- urządzeń zaoferowanych do świadczenia usług oraz karty gwarancyjne – Wykonawca dostarczy przed podpisaniem umowy,
* regulamin świadczenia usługi telefonii stacjonarnej, komórkowej, dostępu do internetu

 ( jeśli dotyczy),
Regulamin świadczenia usług będzie miał zastosowanie w zakresie nie uregulowanym
i niesprecyzowanym w niniejszym Zaproszeniu, Opisach przedmiotu zamówienia,
w zawartej umowie i będzie obowiązywał po akceptacji jego zapisów przez Zamawiającego,

* procedurę przyjmowania zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza (dotyczy usługi dostępu do internetu),
* aktualny odpis KRS/CEiIDG, z okresu nie dłuższego niż 6 m-cy przed terminem składania ofert,
* koncesję, zezwolenie, licencję (lub inny dokument) na prowadzenie działalności gospodarczej będącej przedmiotem zamówienia, jeśli odrębne przepisy wymagają posiadania koncesji, zezwolenia lub licencji,

Jeżeli przepisy prawa nie wymagają posiadania koncesji, zezwolenia lub licencji na prowadzenie działalności będącej przedmiotem zamówienia- Wykonawca złoży stosowne oświadczenie,

* zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych zgodnie zobowiązującymi przepisami,
* pełnomocnictwo do podpisania oferty, o ile prawo do podpisania oferty nie wynika z innych dokumentów złożonych wraz z ofertą.
1. Ofertę należy umieścić w kopercie opisanej nazwą i adresem Zamawiającego oraz poniższym napisem:

|  |
| --- |
| **Oferta na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej, telefonii komórkowej oraz usługi dostępu internetu dla Zespołu Opieki Zdrowotnej w Lidzbarku Warmińskim.****ZOZ.V-270-27/ZP/18** |

1. **Zamawiający dopuszcza stosowanie negocjacji z wybranymi Wykonawcami poszczególnych Części zamówienia w celu uzyskania korzystniejszych warunków niż zaproponowane w ofercie.**
2. **Miejsce i termin złożenia oferty:**

 Ofertę należy złożyć na adres:

Zespół Opieki Zdrowotnej

ul. Kard. St. Wyszyńskiego 37, 11-100 Lidzbark Warmiński

**do dnia 29.08.2018 r. do godz. 1300**

**Otwarcie ofert odbywa się bez udziału Wykonawców.**

1. **Porozumiewanie się z Wykonawcami:**
2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści przedmiotu zamówienia na adres e-mail: **zamowienia.publiczne@zozlw.pl.**

 **Zamawiający nie udziela wyjaśnień telefonicznie.**

1. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści przedmiotu zamówienia wpłynie do Zamawiającego nie później niż do **24.08.2018 r. do godz. 10.00 - Zamawiający udzieli wyjaśnień,
a pytania i odpowiedzi zamieści na stronie internetowej, na której zamieszczono Zaproszenie do złożenia oferty, najpóźniej do 24.08.2018r . do godz. 13.00.**
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontaktu z Wykonawcami w celu wyjaśnienia treści złożonych ofert.
3. **Osobami uprawnionymi przez Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami są:**

**-** Maria Mielniczek – Kierownik Działu Zamówień Publicznych - tel. 89 767 75 10.

- Mariusz Gulbiński- Kierownik Działu Techniczno- Eksploatacyjnego- sprawy merytoryczne

- Bartłomiej Kozłowski – Kierownik komórki IT – sprawy merytoryczne

1. **Wynagrodzenie Wykonawcy i zasady rozliczeń finansowych.**
2. Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy będzie stanowiło **odpowiednio** sumę miesięcznych opłat określonych w Formularzu cenowym, w tym wartość rzeczywistej ilości minut wykonanych rozmów telefonicznych w danym miesiącu i cen jednostkowych określonych w Formularzu cenowym.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne w ciągu 60 dni na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Dniem uregulowania płatności jest dzień, obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wykonawcy nie będzie przysługiwało roszczenie z tytułu wykonania mniejszej ilości minut rozmów niż określona w w/w Szczegółowych opisach przedmiotu zamówienia.
6. W przypadku większej ilości minut przeprowadzonych rozmów niż określona wyżej - Wykonawca zobowiązuje się świadczyć te usługi w cenach jednakowych ustalonych w niniejszym postępowaniu.
7. W przypadku świadczenia na rzecz Zamawiającego innych usług, nie ujętych w niniejszym postępowaniu- obowiązywać będą ceny określone w publicznie dostępnym cenniku Wykonawcy.
8. **Umowa.**

Wykonawca wraz z ofertą przedłoży projekt umowy na świadczenie usług będących przedmiotem oferty, zgodnie z zakresem określonym w ustawie z dn. 16 VII 2004 r., Prawo Telekomunikacyjne
( tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 1907, z późn. zm.) z uwzględnieniem wymagań (warunków) określonych przez Zamawiającego w Zaproszeniu do złożenia Oferty i w Szczegółowych opisach przedmiotu zamówienia (zał. Nr 1,2,3 do Zaproszenia).

Zamawiający przewiduje możliwość rozwiązania umowy z zachowaniem 3- miesięcznego okresu wypowiedzenia oraz rozwiązania umowy o każdym czasie za porozumieniem stron.

Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji zapisów projektu umowy, w szczególności w zakresie, który nie został ściśle określony w w/w Zaproszeniu i Szczególnych opisach przedmiotu zamówienia. Przy czym ewentualne zmiany treści projektu umowy nie spowodują sprzeczności z zapisami określonymi w w/w dokumentach.

Uwaga: Jeżeli Wykonawca składa ofertę na więcej niż 1 część zamówienia- przedkłada odrębne projekty umów do każdej części zamówienia, na którą składa oferty.

Wykonawca i Zamawiający wskaże w umowie osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu umowy oraz dane do kontaktu: e-mail i nr telefonu.

Wykonawca wskaże w umowie adres e-mail i nr telefonu, pod które należy zgłaszać awarie.

1. **Odpowiedzialność, postepowanie reklamacyjne, kary umowne, odstąpienie od umowy.**
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi stanowiącej przedmiot zamówienia/ umowy na zasadach i w zakresie określonym w ustawie
z dn. 16 VII 2004 r., Prawo Telekomunikacyjne ( tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 1907, z późn. zm.).
3. Za każdy dzień w którym przerwa w świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy trwać będzie dłużej niż 12 godz. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej wg wysokości kwot na fakturach VAT z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych (a jeśli okres świadczenia usługi przez Wykonawcę, jest krótszy - z tego okresu).
4. Niezależnie od kary umownej, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej będącej przedmiotem umowy trwająca dłużej niż 12 godzin Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
5. Z tytułu niedotrzymania z winy Wykonawcy wyznaczonego przez Zamawiającego terminu zawarcia umowy lub niedotrzymania określonego w umowie terminu rozpoczęcia ich świadczenia, za każdy dzień przekroczenia terminu Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy odszkodowanie w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej, a także zwrot kosztów wykonywania usługi przez obecnego operatora od dnia 1.10.2018 r. do czasu pełnej gotowości do realizacji niniejszej umowy przez Wykonawcę.
6. Jeżeli na skutek nie wykonania lub nienależytego wykonania części lub całości przedmiotu umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżoną karę umowną, stronom przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
7. Zamawiający może odstąpić od umowy z winy Wykonawcy, jeżeli w kolejno następujących po sobie trzech okresach rozliczeniowych nastąpi przerwa w realizacji usługi telekomunikacyjnej częściej niż dwukrotnie o łącznym czasie dłuższym niż 24 godziny.
W tym przypadku Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie w wysokości 3 % wartości umowy.
8. Kara umowna za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi druga strona będzie naliczana na rzecz strony odstępującej w wysokości 3 % wartości umowy.
9. Postępowanie reklamacyjne prowadzone będzie na zasadach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dn. 24 II 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej ( Dz. U. z 2014 r., poz. 284).
10. **Sprawach nieuregulowanych w niniejszym Zaproszeniu i załącznikach do Zaproszenia oraz
w umowie mają zastosowanie przepisy ustawy z dn. 16 VII 2004 r., Prawo telekomunikacyjne ( tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 1907, z późn. zm.) oraz przepisy ustawy z dn.
23 IV 1964 r. Kodeks cywilny ( tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 1025, z późn. zm.) oraz inne mające zastosowanie przepisy prawne.**
11. **Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania na każdym etapie, bez podania przyczyny.**

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej wraz z wykazem numerów linii rozmownych podlegających migracji oraz wykazem numerów wewnętrznych;

Załącznik nr 2 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej;

Załącznik nr 3 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w zakresie świadczenia usługi internetu;

Załącznik nr 4 a- Formularz cenowy: usługa telefonii stacjonarnej;

Załącznik nr 4 b- Formularz cenowy: usługa telefonii komórkowej;

Załącznik nr 4 c – Formularz cenowy: usługa dostępu do internetu;

Załącznik nr 5 – Formularz ofertowy ;

Załącznik nr 6 - Klauzula informacyjna ;

Załącznik nr 7 - Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych – wzór.

***Kierownik Zamawiającego – Agnieszka Lasowa***