ZESPÓŁ OPIEKI ZDROWOTNEJ W LIDZBARKU WARMIŃSKIM   
UL. KARDYNAŁA STEFANA WYSZYŃSKIEGO 37, 11-100 LIDZBARK WARMIŃSKI,

REGON: 000308459  
NIP: 7431641641

**ZAPYTANIE OFERTOWE  
nr ZOZ.V-260-55/ZP/22**

„Zaprojektowanie, wykonanie, uruchomienie i wdrożenie nowego serwisu internetowego (Portal podmiotu) Zespołu Opieki Zdrowotnej w Lidzbarku Warmińskim”

w ramach zadania p.n. „Dostawa i wdrożenie sprzętu i oprogramowania”, realizowanego w ramach projektu pn. „Poprawa jakości i dostępności usług medycznych poprzez unowocześnienie systemu informatycznego w Zespole Opieki Zdrowotnej w Lidzbarku Warmińskim”- Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa Cyfrowy region RPWM.03.00.00, Działanie RPWM.03.02.00 E-zdrowie

**Lidzbark Warmiński 14.06.2022 r.**

1. **TRYB PROWADZENIA POSTĘPOWANIA**

Postępowanie prowadzone jest w trybie oceny i porównania ofert zgodnie z zasadą konkurencyjności, opisaną w dokumencie Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Fundusz Spójności na lata 2014-2020, z uwzględnieniem:

* zasady zachowania uczciwej konkurencji,
* zasady równego traktowania Wykonawców,
* zasady przejrzystości.

Zamawiający informuje, że postępowanie nie jest prowadzone w oparciu o ustawę z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, w związku z czym nie jest możliwe stosowanie środków odwoławczych określonych w ustawie.

1. **INFORMACJE OGÓLNE**
2. Dane Zamawiającego:

Zespół Opieki Zdrowotnej w Lidzbarku Warmińskim

ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 37,

11-100 Lidzbark Warmiński

tel. 89 767 75 10

REGON : 000308459

NIP: 7431641641

e-mail : zamowienia.publiczne@zozlw.pl

www: [www.zozlw.pl](http://www.zozlw.pl)

1. Miejsce, sposób i termin składania ofert

**Zamawiający wyznacza termin składania ofert do godz. 12: 00 dnia 22 czerwca 2022 w r. (decyduje data i godzina wpływu).**

**Zamawiający wymaga złożenia oferty za pośrednictwem bazy konkurencyjności https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/ogloszenia/**

Oferty złożone po wskazanym terminie nie będą rozpatrywane.

1. Klauzula **informacyjna RODO**

(Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), dalej RODO, Zamawiający informuje, iż:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Pani/Pana dane osobowe, jest: Zespół Opieki Zdrowotnej w Lidzbarku Warmińskim;
2. Dane kontaktowe: tel. 89 767 2561; e-mail: sekretariat@zozlw.pl; skrzynka podawcza: ZOZLidzbarkWarm; adres pocztowy: ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 37, 11-100 Lidzbark Warmiński.
3. Żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych należy przyjść lub napisać do wyznaczonego przez nas inspektora ochrony danych.
4. Dane kontaktowe tel. 89 7672271 wew. 277, e-mail:oc@zozlw.pl, adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych, Zespół Opieki Zdrowotnej w Lidzbarku Warmińskim, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 37, 11-100 Lidzbark Warmiński.
5. Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze) w związku z: obwiązującą ustawą Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1129, ze zm.), rozporządzeniami wykonawczymi do tejże ustawy.
6. Państwa dane pozyskane w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego przekazywane będą wszystkim zainteresowanym podmiotom i osobom (zwracającym się do nas w trybie dostępu do informacji publicznej), gdyż co do zasady postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego jest jawne – z wyłączeniem szczególnych przypadków określonych w ustawie Prawo zamówień publicznych. W przypadku podpisania z Państwem umowy Państwa dane (nazwa firmy) zostaną umieszczone w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej oraz na stronie internetowej prowadzonego postępowania/Zamawiającego.
7. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.
8. W niektórych sytuacjach administrator ma prawo przekazywać Państwa dane dalej (jeśli jest to konieczne) aby móc wykonywać usługi. Przekazywanie Państwa danych nastąpi podmiotom przetwarzającym z którymi spółka zawarła umowy w szczególności: - na świadczenie usług serwisowych dla użytkowanych przez nas systemów informatycznych, - na korzystanie z serwerów poczty elektronicznej i jej archiwizacji (tzw. hosting poczty elektronicznej). Zakres przekazania danych tym odbiorcom ograniczony jest jednak wyłącznie do możliwości zapoznania się z tymi danymi w związku ze świadczeniem usług wsparcia technicznego i usuwaniem awarii. Odbiorcami Państwa danych może być także firma (podmiot przetwarzający) z którą spółka zawrze umowę na niszczenie dokumentów archiwalnych. Odbiorców wymienionych powyżej obowiązuje klauzula poufności pozyskanych w takich okolicznościach wszelkich danych, w tym danych osobowych. Ponadto odbiorcą Państwa danych mogą być podmioty publiczne, które wykonują zadania na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz bank przez który spółka będzie Państwu przekazywać środki finansowe (w przypadku podpisania z Państwem umowy).
9. Państwa dane po zrealizowaniu celu pierwotnego, dla którego zostały zebrane, o jakim była mowa wcześniej, będą przetwarzane dla celów archiwalnych przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami archiwalnymi.
10. Państwa dane osobowe będą przechowywane, zgodnie przez okres trwałości projektu, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czasokres obowiązywania trwania umowy.
11. W odniesieniu do Państwa danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.
12. Przysługujące Państwu uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych.
13. Mają Państwo:

* na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Państwa dotyczących,
* na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Państwa danych osobowych,
* na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO.

1. Nie przysługuje Państwu:

* w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
* prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
* na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

1. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO.
2. Obowiązek podania przez Państwa danych osobowych bezpośrednio Państwa dotyczących jest wymogiem ustawowym, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z przepisów szczególnych.
3. W związku z jawnością postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Państwa dane mogą być przekazywane do państw z poza EOG.
4. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
5. Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, wykonanie, uruchomienie i wdrożenie nowego serwisu internetowego (Portal podmiotu) w ramach Projektu „Poprawa jakości i dostępności usług medycznych poprzez unowocześnienie systemu informatycznego w Zespole Opieki Zdrowotnej w Lidzbarku Warmińskim**,** szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi **Załącznik nr 2** do niniejszego Zapytania.
6. Zamawiający informuje, że tam, gdzie opisał przedmiot zamówienia przez wskazanie znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego Wykonawcę, co mogłoby doprowadzić do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych Wykonawców lub produktów, Zamawiający dopuszcza rozwiązanie równoważne opisywanym pod warunkiem, że będą one o nie gorszych właściwościach i jakości. Wszędzie tam gdzie OPZ (załącznik nr 1) wskazywałby w odniesieniu do niektórych, urządzeń i technologii znaki towarowe lub pochodzenie, w tym w szczególności podana byłaby nazwa własna urządzenia czy technologii, numer katalogowy lub producent, należy to traktować jako rozwiązanie przykładowe określające standardy i wymagania techniczne, dla których Zamawiający, dopuszcza urządzenia i technologie równoważne. Wszelkie wskazane   
   w dokumentach zamówienia urządzenia i technologie, w tym pochodzące od konkretnych producentów, określają minimalne parametry jakościowe i cechy użytkowe, jakim muszą odpowiadać urządzenia i technologie, aby spełnić wymagania stawiane przez Zamawiającego   
   i stanowią wyłącznie wzorzec jakościowy przedmiotu zamówienia wskazujący jednocześnie kryteria, które będą stosowane w celu oceny równoważności. Wykonawca w ofercie zobowiązany jest wskazać urządzenia, a także technologie równoważne przedstawiając sporządzony przez siebie wykaz, urządzeń i technologii równoważnych. Wykonawca winien udowodnić w ofercie,   
   w szczególności za pomocą przedmiotowych środków dowodowych, że proponowane rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, a zatem Wykonawca zobowiązany jest załączyć dokumenty zawierające informacje niezbędne do wykazania, że zaproponowane przez niego materiały oraz urządzenia są równoważne ze wskazanymi w OPZ np. karty katalogowe, opisy itp. Wszelkie urządzenia   
   i rozwiązania równoważne, muszą spełniać następujące wymagania i standardy w stosunku do materiału, urządzenia i rozwiązania wskazanego, jako przykładowy, tj. muszą być co najmniej:

* tej samej wytrzymałości,
* tej samej trwałości,
* o tym samym poziomie estetyki urządzenia,
* o parametrach technicznych urządzeń, jeśli zostały określone w dokumentacji,

oraz muszą być:

* kompatybilne z istniejącą i projektowaną infrastrukturą,
* spełniać te same funkcje,
* spełniać wymagania bezpieczeństwa konstrukcji, bhp i p.poż.,
* posiadać stosowne dokumenty dopuszczające do stosowania, atesty i aprobaty techniczne.

Warunki realizacji zamówienia zawarte zostały również w projekcie umowy (**Załącznik nr 4**).

KOD CPV

72413000-8 - Usługi w zakresie projektowania stron WWW.

1. **INFORMACJE DODATKOWE ODNOŚNIE ZAMÓWIENIA**
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
4. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcy.
5. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia.
6. W przypadku, gdy Wykonawca zamierza powierzyć część zamówienia Podwykonawcy, Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć Podwykonawcom i podania przez Wykonawcę firm Podwykonawców.
7. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych, niezależnie od charakteru prawnego łączących   
   go z nimi stosunków prawnych.
8. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
9. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty   
   te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane (jako Podwykonawca).
10. Jeżeli wystąpi zmiana albo rezygnacja Podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie – nie dłużej niż w ciągu 7 dni – wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania   
    o udzielenie zamówienia.
11. Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części zamówienia na usługi następuje w trakcie jego realizacji. Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia oświadczenia wymagane   
    w niniejszym postępowaniu dotyczące Podwykonawcy.
12. Jeżeli zamawiający stewardzi, że wobec danego Podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego Podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia Podwykonawcy.
13. Zamawiający nie przewiduje rozliczeń z Wykonawcą w walutach obcych. Rozliczenie prowadzone będą wyłącznie w złotych polskich.
14. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
15. **WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ PODSTAWY WYKLUCZENIA**
16. O udzielenie przedmiotowego zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
17. spełniają warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego:
18. **w zakresie** **kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej**, o ile wynika to z odrębnych przepisów – Zamawiający nie stawia szczegółowego warunku   
    w tym zakresie a ocena spełnienia tego warunku zostanie dokonana na podstawie złożonego oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu – wzór oświadczenia stanowi **Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego**
19. **w zakresie sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia**, tj. nie pozostają w stanie likwidacji, upadłości, ani nie toczy się względem nich postępowania naprawcze, restrukturyzacyjne lub sanacyjne. Ocena spełnienia tego warunku zostanie dokonana na podstawie złożonego oświadczenia o spełnianiu warunków udziału   
    w postępowaniu – wzór oświadczenia stanowi **Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.**
20. **z zakresie zdolności technicznej lub zawodowej** –
21. **c1)** Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał (zakończył) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie: a) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub wykonuje w sposób należyty co najmniej dwie usługi: - polegające na budowie i wdrożeniu strony internetowej wraz z opracowaniem projektu graficznego, w zakresie merytorycznym, oraz - na kwotę przynajmniej 20 000,00 PLN brutto (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) każda. Ocena spełnienia tego warunku zostanie dokonana na podstawie złożonego wykazu wykonanych zamówień – wzór oświadczenia stanowi **Załącznik nr 5 do zapytania ofertowego.**

**c2)** Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że:

* dysponuje co najmniej 1 osobą (Web Developer) posiadającą doświadczenie   
  w tworzeniu i wdrażaniu stron internetowych z wykorzystaniem technologii CMS, która w okresie ostatnich 3 lat zrealizowała co najmniej 1 projekt polegający na budowie i wdrożeniu wielomodułowego serwisu WWW - strony internetowej dla jednostki administracji publicznej lub podmiotu medycznego, w ramach zrealizowanych prac powinno być również opracowanie projektu graficznego wdrożonej strony WWW,
* dysponuje konsultantem/wdrożeniowcem - co najmniej 1 osobą posiadającą doświadczenie we wdrażaniu stron WWW, która brała udział co najmniej w 2 projektach polegających na budowie i wdrożeniu portalu strony WWW.

Ocena spełnienia tego warunku zostanie dokonana na podstawie złożonego wykazu osób – wzór oświadczenia stanowi **Załącznik nr 6 do zapytania ofertowego.**

1. nie są powiązani osobowo i kapitałowo z Zamawiającym - potwierdzenie spełnienia warunku stanowi oświadczenie, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do zapytania ofertowego.
2. nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r. poz. 835). Wykluczenie następuje na okres trwania okoliczności określonych w art. 7 ust. 1 w/w ustawy. Do wykonawcy podlegającego w tym zakresie wykluczeniu stosuje się art. 7 ust. 3 w/w ustawy- potwierdzenie spełnienia warunku stanowi oświadczenie, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego
3. Zamawiający oceni spełnienie przez Wykonawcą warunków udziału w postępowaniu stwierdzeniem spełnia lub nie spełnia, w oparciu o wymagane dokumenty i zawarte w nich informacje.
4. Zamawiający może, na każdym etapie postępowania, uznać że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację niniejszego zamówienia.
5. **WYKAZ OŚWIADCZEŃ WYKONAWCY I DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY**

Oświadczenia i dokumenty składane wraz z ofertą - dotyczy każdego Wykonawcy biorącego udział w zapytania ofertowego:

1. Wypełniony i podpisany formularz ofertowy— wg wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do zapytania ofertowego — oryginał,
2. W celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, w kontekście kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów oświadczenia oraz sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia - wypełnione i podpisane oświadczenie wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do zapytania ofertowego — oryginał;
3. W celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, w kontekście zdolności technicznej lub zawodowej — wypełnione i podpisane oświadczenie wg wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do zapytania ofertowego – oryginał.
4. W celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, w kontekście dysponowania pracownikami lub współpracownikami - wypełnione i podpisane oświadczenie wg wzoru stanowiącego załącznik nr 6 do zapytania ofertowego - oryginał,
5. W celu wykazania braku powiązania osobowego i kapitałowego z Zamawiającym - wypełnione   
   i podpisane oświadczenie wg wzoru stanowiącego załącznik nr 7 do zapytania ofertowego – oryginał;
6. Pełnomocnictwo udzielane osobom podpisującym ofertę, o ile prawo do reprezentowania Wykonawcy w powyższym zakresie nie wynika wprost z dokumentu rejestrowego;
7. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców, oświadczenie wg wzoru na załączniku nr 3 i 7 do zapytania ofertowego składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokumenty te potwierdzają spełnianie warunków udziału oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia;
8. Wykonawcy będący przedsiębiorcami zobowiązani są dołączyć do oferty aktualny odpis   
   z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej.

**Jeżeli Wykonawca, którego oferta wydaje się najkorzystniejsza biorąc pod uwagę przyjęte   
w postępowaniu kryteria nie złoży oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności,   
o których mowa w powyżej lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, a także w przypadku gdy oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez Zamawiającego wątpliwości, Zamawiający wezwie do ich złożenia, uzupełnienia, poprawienia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlegałaby odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania. Powyższe nie dotyczy formularza oferty.**

1. **INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ**
2. W niniejszym postępowaniu wszelkie informacje należy przekazywać za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 1041 ze zm.), osobiście, za pośrednictwem posłańca, faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344), także za pośrednictwem Bazy konkurencyjności <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl>
3. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują informacje za pośrednictwem faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, każda ze Stron na żądanie drugiej Strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania. W przypadku braku potwierdzenia otrzymania wiadomości przez Wykonawcę domniemywa się, iż pismo wysłane przez Zamawiającego na adres mailowy lub numer faksu podany przez Wykonawcę, zostało mu doręczone w sposób umożliwiający zapoznanie się Wykonawcy z treścią przekazanego pisma.
4. Wykonawca w swojej ofercie, dla spełnienia wymagań, o których mowa w ust. 1, powinien wskazać swój adres e-mailowy, numer faksu, jak również adres do korespondencji.
5. Wykonawcy kierujący korespondencję do Zamawiającego powinni powoływać się na numer referencyjny sprawy: ZAPYTANIE OFERTOWE nr ZOZ.V-260-55/ZP/22
6. Osoby uprawnione do kontaktu z Wykonawcami: p. Ewelina Wojda
7. **SPOSÓB PRZYGOTOWANIA I ZŁOŻENIA OFERT**
8. Wykonawca zobowiązany jest zapoznać się dokładnie z informacjami zawartymi zapytaniu ofertowym i przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w tym dokumencie,   
   a w szczególności by treść oferty odpowiadała treści zapytania.
9. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie więcej niż jednej oferty na jedno zadanie spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.
10. Ofertę należy złożyć, pod rygorem nieważności, za pośrednictwem platformy https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl
11. Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć na formularzach stanowiących załączniki do niniejszego zapytania ofertowego. Załączniki do zapytania ofertowego stanowią jego integralną część.
12. Wykonawca zobowiązany jest wskazać cenę wyrażoną w polskich złotych zgodnie z wzorem formularza oferty stanowiącym **Załącznik nr 1 do** zapytania ofertowego. Wskazana cena brutto musi uwzględniać wszystkie koszty i składniki niezbędne do wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
13. Wykonawca, przystępując do udziału w postępowaniu, akceptuje tym samym jego treść oraz treść wszystkich załączników.
14. Poprzez złożenie oferty, Oferent wyraża zgodę na podanie do wiadomości pozostałych Oferentów szczegółów oferty. W przypadku, gdy informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których Wykonawca zastrzega, że nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania, muszą być oznaczone klauzulą: „Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. z 2022r. poz. 1233 z późn.zm.)” i dołączone wraz z uzasadnieniem zastrzeżenia do oferty. W uzasadnieniu Wykonawca winien między innymi wykazać, iż są to informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności.
15. Wszelkie poprawki w ofercie muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem osoby (osób) podpisującej ofertę.
16. Wszystkie dokumenty złożone w formie kopii muszą być poświadczone za zgodność z oryginałem. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio Wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo Podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
17. Oferty niekompletne lub źle skonstruowane będą odrzucone i nie będą podlegać ocenie przez Zamawiającego. Zamawiający uprzednio wezwie Wykonawców do uzupełnienia braków   
    w terminie 3 dni roboczych.
18. **OTWARCIE OFERT I WARUNKI ODRZUCENIA**
19. Zamawiający dokona weryfikacji i oceny złożonych ofert pod względem ich formalnej zgodności   
    z treścią zapytania ofertowego.
20. Oferta zostanie odrzucona, jeśli:
21. jej treść nie odpowiada treści niniejszego zapytania ofertowego,
22. zostanie złożona po terminie,
23. jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
24. jest niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa,
25. jest przygotowana niezgodnie z Rozdziałem VI zapytania ofertowego - WYKAZ OŚWIADCZEŃ   
    I DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY oraz punktem VIII zapytania ofertowego SPOSÓB PRZYGOTOWANIA I ZŁOŻENIA OFERT.
26. **INFORMACJE O WYKLUCZENIACH**
27. Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty powiązane osobowo i kapitałowo   
    z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w jego imieniu czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,

b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,

c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,

d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

1. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą **Załącznika nr 7** do zapytania ofertowego.
2. **KRYTERIA OCENY OFERT**
3. Ocenie będą podlegały oferty, które:
4. zostały złożone przez Wykonawców, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu;
5. Brak złożenia załącznika skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy,
6. nie zostały odrzucone.
7. Kryteria oceny ofert i ich znaczenie (w %):

Zamawiający udziela zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie oceniona jako najkorzystniejsza, w oparciu o podane kryteria wyboru, wyliczone wg wzoru:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Opis kryteriów oceny | Znaczenie |
| 1. | Cena brutto | 60% |
| 2. | Dodatkowe godziny rozwojowe | 20% |
| 3. | Skrócenie terminu usunięcia błędów | 20% |

1. Kryterium cena brutto - 60%.

C - wskaźnik kryterium cena brutto - Wykonawca w powyższym kryterium otrzyma maksymalnie 60 pkt.

Ilość punktów uzyskanych w kryterium cena brutto będzie wyliczona wg następującego wzoru:

*Najniższa cena ofertowa (spośród ofert zakwalifikowanych)*

**C= ……………………………………………………………………………………. x 60**

*Cena badana*

1. Kryterium **„dodatkowe godziny rozwojowe”**

Punkty w kryterium „dodatkowe godziny rozwojowe” (G) zostaną przyznane w skali punktowej do 20 punktów. Przedmiotowe kryterium będzie rozpatrywane na podstawie informacji podanej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym, w następujący sposób:

- w przypadku zaoferowania 10 godzin rozwojowych – 0 pkt.,

- w przypadku zaoferowania 25 godzin rozwojowych – 10 pkt.,

- w przypadku zaoferowania 50 godzin rozwojowych – 20 pkt**.**

1. Kryterium **„skrócenie terminu usunięcia błędów”**

Punkty w kryterium „skrócenie terminu usunięcia błędów” (T) zostaną przyznane w skali punktowej do 20 punktów. Przedmiotowe kryterium będzie rozpatrywane na podstawie informacji podanej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym, w następujący sposób:

- w przypadku zaoferowania usunięcia błędu w terminie 5 dni roboczych – 0 pkt.,

- w przypadku zaoferowania usunięcia błędu w terminie 3 dni roboczych – 10 pkt.

- w przypadku zaoferowania usunięcia błędu w terminie 1 dnia roboczego – 20 pkt.

1. wyłonienia oferty najkorzystniejszej Zamawiający zastosuje następujący wzór:

L=C+G+ T

gdzie:

L - całkowita liczba punktów

C - punkty uzyskane w kryterium „cena”

G – punkty uzyskane w kryterium jakościowym „dodatkowe godziny rozwojowe”

T- punkty uzyskane w kryterium „skrócenie terminu usunięcia błędów”.

1. Jeżeli wybór oferty najkorzystniejszej będzie niemożliwy z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert uzyska taką samą liczbę punktów (przedstawią taki sam bilans ceny 1 innych kryteriów), Zamawiający wybierze ofertę z niższą ceną.
2. Jeżeli w niniejszym postępowaniu nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie i kryteriach. Zamawiający wezwie Wykonawców do złożenia ofert uzupełniających. Złożenie oferty uzupełniającej polegać będzie na przedstawieniu nowej propozycji cenowej, jednak nie wyższej niż zaoferowana w ofercie pierwotnej.
3. Zamawiający może w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.
4. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdzi, że oferta zawiera rażąco niską cenę   
   w stosunku do przedmiotu zamówienia.
5. Cenę uznaje się za rażąco niską, jeżeli jest niższa, o co najmniej 33% od szacowanej wartości zamówienia.
6. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
7. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odmówi podpisania umowy na realizację zamówienia. Zamawiający wybierze Wykonawcę, który zajął kolejne (drugie) miejsce na liście rankingowej.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania, jeżeli cena oferty, która została wybrana jako najkorzystniejsza przewyższa kwotę jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia.
9. Informację o wyniku postępowania Zamawiający upubliczni w Bazie Konkurencyjności.
10. **DODATKOWE INFORMACJE**
11. Wybrany Wykonawca ma obowiązek skontaktować się z Zamawiającym w terminie 7 dni roboczych od momentu powiadomienia go o wybraniu jego oferty, w celu uzgodnienia wszystkich kwestii koniecznych do wykonania zamówienia.
12. Zamawiający ma możliwość na każdym etapie postępowania do:
13. zmiany lub odwołania postępowania,
14. zmiany lub odwołania warunków postępowania,
15. zmiany treści ogłoszenia i/lub zapytania ofertowego,
16. unieważnienia lub zamknięcia postępowania bez podania przyczyny na każdym etapie postępowania.
17. Zamawiający przewiduje nakładanie kar umownych na Wykonawcę na etapie realizacji zamówienia. Kary umowne nie wykluczają dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli kara umowna nie pokryje wyrządzonej szkody.
18. Zamawiający zastrzega możliwość niezrealizowania całości zamówienia. Powodem mogą być wprowadzone zmiany do wniosku o dofinansowanie projektu.
19. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania następujących istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Szczegółowe informacje w tej kwestii znajdują się we wzorze umowy stanowiącym **Załącznik nr 4** do zapytania.
20. W ramach składania wniosku o płatność oferty mogą zostać przekazane w celu weryfikacji do właściwej instytucji publicznej.
21. W zakresie danych osobowych, które Wykonawca poweźmie od Zamawiającego w wypadku wykonywania umowy zawartej na skutek złożenia oferty - prawa i obowiązki stron określone zostaną w umowie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych lub upoważnieniu do przetwarzania danych osobowych.
22. Wszelkie informacje dotyczące zamówienia, zawarte w zapytaniu ofertowym, które nie zostały podane do wiadomości publicznej, a także wszelkie informacje prawne, organizacyjne, handlowe, technologiczne i techniczne, dotyczące Zamawiającego lub zamówienia, niepodane do wiadomości publicznej, które uczestnik postpowania uzyska w związku z uczestnictwem w postępowaniu   
    o udzielenie zamówienia stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego i nie mogą być ujawniane uczestników postępowania, ani przekazywane osobom trzecim bez Zamawiającego. Wyżej opisane informacje poufne mogą być wykorzystane wyłącznie w celu przygotowania oferty i udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
23. Wykonawca jest związany ofertą do dnia zakończenia postępowania, nie dłużej niż 30 dni licząc od dnia, kiedy upłynął termin do składania ofert.
24. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania do zawarcia umowy.

**Zatwierdzam:**