**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA W ZAKRESIE**

**TELEFONII STACJONARNEJ**

**UWAGA !**

Wykonawcy, którzy zaoferują świadczenie usługi telefonii stacjonarnej w technologii VOIP,
są zobowiązani zaoferować system uwzględniający **odpowiednio** poniższe wymagania określone dla telefonii stacjonarnej w technologii tradycyjnej.

**Zamawiający nie przewiduje udostępniania łączy internetowych Wykonawcy.**

**Wykonawca we własnym zakresie zabezpieczy łącza internetowe, niezbędne do wykonania usługi VOIP.**

1. **Opis stanu aktualnego w zakresie telefonii stacjonarnej.**
2. W Zespole Opieki Zdrowotnej w Lidzbarku Warmiński, w skład którego wchodzi w szczególności Szpital Powiatowy z lokalizacją przy ul. Bartoszyckiej 3, Przychodnia Specjalistyczna przy ul. 11-go Listopada 15 oraz Administracja, z lokalizacją przy ul. **Kard. Stefana  Wyszyńskiego  37**, aktualnie funkcjonuje telefonia stacjonarna oparta na technologii VOIP jako przyłącza zewnętrznego do dzierżawionej centrali telefonicznej, Łączność telefoniczna za centralą telefoniczną, po stronie instalacji Zamawiającego jest realizowana w technologii tradycyjnej, analogowej.
3. **W obiekcie Szpitala Powiatowego** w Lidzbarku Warmińskim przy ul. Bartoszyckiej 3 dzierżawiona jest obecnie centrala telefoniczna Alcatel OXO – obsługująca 96 linii analogowych, wewnętrznych. Aparaty telefoniczne, obecnie wykorzystywane stanowią własność Zamawiającego, oprócz 4 szt. aparatów cyfrowych systemowych.
4. **W obiekcie Przychodni Specjalistycznej** przy ul. 11 Listopada 15 w Lidzbarku Warmińskim Zamawiający nie przewiduje montażu centrali telefonicznej, wymagana jest instalacja 4 kanałów rozmownych, równoważnych 2 liniom ISDN 2B+D.
5. **W obiekcie Administracji** ZOZ przy ul. Wyszyńskiego 37 w Lidzbarku Warmińskim Zamawiający nie przewiduje montażu centrali telefonicznej, wymagana jest instalacja 2 kanałów rozmownych, równoważnych 1 linii ISDN 2B+D.
6. Pomieszczenie centrali jest klimatyzowane.
7. Zamawiający posiada uziemienie.
8. Aktualnie usługi telekomunikacyjne w zakresie telefonii stacjonarnej w technologii VOIP świadczy ENTER T&T Sp. z o.o. w Poznaniu.
9. Wyszczególnienie numerów linii telefonicznych wraz z ich lokalizacjami oraz numerów wewnętrznych określono w Wykazach załączonych do niniejszego dokumentu.
10. **Opis przedmiotu zamówienia (dotyczy technologii tradycyjnej)**
11. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej w technologii tradycyjnej wraz z dzierżawą centrali telefonicznej i innych urządzeń lub w technologii VOIP, zapewniających właściwą realizację usług na rzecz Zamawiającego w okresie od dnia 01.10.2024 r. od godz. 06.00 do 30.09.2026 r. do godz. 24.00.
12. Wykonawca zapewni i zainstaluje centralę telefoniczną abonencką z systemem bilingowym
i systemem nagrywania rozmów **o równoważnych parametrach technicznych** do obecnie dzierżawionej centrali wraz z dostawą 3 szt. telefonów systemowych.

Okres gwarancji zaoferowanej centrali telefonicznej i telefonów systemowych – min. 24 msc.

1. Dzierżawiona centrala oraz towarzyszące wyposażenie zaoferowane przez Wykonawcę pozostaną własnością Wykonawcy przez cały okres obowiązywania umowy.
2. Zamawiający nie przewiduje opcji wykupienia centrali po okresie dzierżawy.
3. Wszystkie prace i nakłady związane z dostarczeniem, montażem oraz instalacją centrali i urządzeń zapewniających właściwą realizację umowy stanowić będą koszty Wykonawcy.
4. Zamawiający wymaga zainstalowania i uruchomienia cyfrowej centrali telefonicznej (i innych wymaganych dla potrzeb realizacji zamówienia urządzeń) w siedzibie Zamawiającego w miejscu przez niego wskazanym, a także przeglądów technicznych
i konserwacji zgodnych z wymaganiami producenta oraz zapewnienia serwisu ( naprawy) w razie potrzeby w całym okresie obowiązywania umowy. Naprawy centrali i telefonów systemowych z winy Wykonawcy – bezpłatne w okresie gwarancji.
5. Uruchomienie centrali telefonicznej musi się odbyć w sposób pozwalający na nieprzerwaną realizację połączeń telefonicznych na numerach (dotyczy lokalizacji ul. Bartoszycka 3):

89 767 22 71

89 767 22 72

89 767 22 73

89 767 22 74

89 767 22 75

89 767 22 76

89 767 75 10

89 767 75 11

89 767 75 12

89 767 75 13

89 767 75 14

89 767 75 15

89 767 75 16

89 767 75 17

89 767 75 18

89 767 75 19

89 767 76 50

89 767 76 51

89 767 76 52

89 767 76 53

89 767 76 54

89 767 76 55

89 767 76 56

89 767 76 57

w okresie między końcem realizacji obecnej umowy na świadczenie usług telefonicznych (planowany termin rozwiązania umowy 30.09.2024 r. g. 24.00), a czasem zainstalowania nowej centrali, który winien zakończyć się w godzinach od 00:00 do 06:00 w dniu 01.10.2024 r. Dla numerów w pozostałych lokalizacjach Zamawiający wymaga rozpoczęcia wykonywania połączeń od godz. 06:00 01.10.2024 r.

 **Wykonawca w dniu 01.10.2024 r. zapewni całodobową opiekę serwisową w celu usunięcia ewentualnych usterek po instalacji centrali**.

1. Świadczone w ramach umowy usługi telekomunikacyjne będą obejmowały:
* połączenia lokalne
* połączenia międzymiastowe,
* połączenia do sieci komórkowych w Polsce,
* połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone min: np. 112, 999, 998, 997, 0800x,
* połączenia ulgowe na infolinię 080X,
* połączenia do Biura numerów,
* zapowiedzi głosowe dla połączeń przychodzących,
* kolejkowanie połączeń dla dwóch numerów, każdy numer obsługuje jeden pracownik,
* połączenia wewnętrzne (bezpłatne),
Wszystkie wyżej wymienione rodzaje połączeń i usług muszą dotyczyć również połączeń z innymi operatorami, bez naliczania dodatkowych opłat lub stosowania szczególnych taryfikatorów.
1. Przekazana na czas realizacji umowy centrala telefoniczna musi być kompatybilna z posiadanymi przez Zamawiającego urządzeniami końcowymi (aparatami telefonicznymi)- telefony analogowe mające wybieranie DTMF i przycisk FLASH.
W przypadku, gdy proponowana centrala telefoniczna nie będzie kompatybilna z ww. aparatami - Zamawiający wymaga dostarczenia na czas realizacji umowy – aparatów telefonicznych w tej samej ilości – bezpłatnie.
W przypadku gdy centrala telefoniczna udostępniona przez Wykonawcę będzie inna niż obecnie wykorzystywana- Zamawiający wymaga dostarczenia na czas realizacji umowy kompatybilnych do niej aparatów cyfrowych.
2. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić stały dostęp do usług telefonicznych dla połączeń wychodzących i przychodzących w Zespole Opieki Zdrowotnej w Lidzbarku Warmińskim, muszą być one świadczone po sieci kablowej z wykorzystaniem istniejącej sieci telekomunikacyjnej (wewnętrznej sieci telefonicznej). Wewnętrzna sieć telefoniczna kablowa jest własnością Zamawiającego i służy do rozprowadzenia sygnałów wewnętrznych od centrali telefonicznej do aparatów telefonicznych zlokalizowanych w obiekcie Zamawiającego i nie jest wykorzystywana do rozprowadzania sygnałów obecnego operatora przed centralą. Wewnętrzna sieć kablowa ma zostać wykorzystana zgodnie z obecnie funkcjonującym przypisaniem nr telefonu do danego stanowiska pracy (nr wew. - lokalizacja).
3. Zamawiający wymaga aby bilingi były rejestrowane na wewnętrznej i zewnętrznej centrali Operatora ( Wykonawcy).
4. Wykonawca winien zapewnić następujące minimalne rozwiązania telekomunikacyjne centrali telefonicznej:
* automatyczne uzyskiwanie połączeń z numerami wewnętrznymi dla dzwoniących z zewnątrz,
* automatyczne uzyskiwanie połączeń z numerami wewnętrznymi i zewnętrznymi dla dzwoniących z wewnątrz,
* stworzenie wewnętrznej, centralnej książki telefonicznej (min. 96 abonentów),
* funkcję centrali umożliwiającej prezentację numerów przychodzących na aparatach cyfrowych i analogowych,
* doprowadzenie 1 dostępu ISDN 30B+D i 4 ISDN 2B+D/ lub równoważne,
* aplikacja pozwalająca Zamawiającemu na konfigurację uprawnień abonenckich,
* sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych,
* zdalny nadzór, administrację i włączanie awaryjne,
* zasilanie podstawowe i awaryjne (przynajmniej 1 godzina),
* baterie do zasilania awaryjnego,
* system nagrywania minimum 1 kanałowy z kontem odsłuchu nagrań.
1. Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia zapewni (dotyczy centrali telefonicznej):
* **możliwość realizacji:**
	+ 1. 30 rozmów jednoczasowo ,
		2. rozmowy lub połączenia dla każdego łącza analogowego,
* zachowanie aktualnych numerów linii Zamawiającego wraz z wybieraniem bezpośrednim numerów wewnętrznych DDI,
* możliwość wykonywania połączeń na numery alarmowe – bezpłatnie (np. 112, 997, 998, 999, i inne)
* możliwość wykonywania połączeń informacyjnych i usługowych (np. 19226, numery telefoniczne do biur numerów różnych operatorów) rozliczane w rachunku wybranego w tym postępowaniu Wykonawcy,
* możliwość korzystania z informacji o numerach abonentów na terenie Polski,
* bezpłatne dostarczanie, za okres rozliczeniowy, szczegółowego wykazu wykonanych na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych - bilingi elektroniczne na podstawie nr DDI,
* możliwość zablokowania wykonywania połączeń z numerami: 020X, 030X, 040X i 070X – dotyczy wszystkich numerów Zamawiającego,
* preselekcję wszystkich połączeń do swojej sieci (jeżeli będzie konieczna),
* realizowanie usługi połączeń telefonicznych przy wykorzystaniu adekwatnego do typu linii stacjonarnego zakończenia sieci dostarczonej przez Wykonawcę.
1. Wykonawca zobowiązuje się bezpłatnie przeszkolić i nadać uprawnienia wskazanym przez Zamawiającego osobom do konfiguracji systemu na poziomie instalatora do administrowania usługami i numerami wewnętrznymi systemu oraz wykonywania taryfikacji (bilingów).
Z przeprowadzonego szkolenia Wykonawca sporządzi protokół zawierający wykaz osób przeszkolonych.
2. Wykonawca zobowiązany jest informować o wszelkich zmianach w zakresie usług telekomunikacyjnych z wyprzedzeniem pozwalającym na podjęcie ewentualnych działań ze strony Zamawiającego.
3. Wykonawca w trakcie realizacji umowy zapewni przegląd techniczny i konserwację centrali telefonicznej i innych urządzeń zgodnie z wymaganiami producenta oraz serwis (naprawy)
4. Czas reakcji na zgłoszenie awarii nie może przekroczyć 4 godz. od zgłoszenia. Dostępność serwisu 24 godz. na dobę – zgłaszanie awarii telefoniczne lub mailem. Wybór formy zgłoszenia należy do Zamawiającego. Wykonawca musi zapewnić naprawę centrali i innych urządzeń max. do 24 godzin od momentu zgłoszenia. W przypadku przekroczenia tego czasu Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć sprzęt zastępczy o równoważnych parametrach.

Koszty napraw nie podlegające naprawom w ramach gwarancji***-*** będą odrębnie rozliczone. Naprawy w ramach gwarancji (z winy Wykonawcy)- bezpłatnie.

1. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych nie objętych niniejszym zamówieniem oraz w przypadku wykonywania połączeń międzynarodowych koszt tych usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika Wykonawcy.

Wykonawca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie takiego cennika w trakcie obowiązywania umowy.

1. Zamawiającego nie dopuszcza przerw w dostawie usług, czyli Wykonawca ma zapewnić zachowanie ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy.
2. Wykonawca gwarantuje bezpłatne przeniesienie numeracji obecnie posiadanej przez Zamawiającego i jej uruchomienie w swojej sieci w pierwszym dniu w godz. od 00.00-06.00 po zakończeniu okresu obowiązywania umowy u dotychczasowego operatora.
3. Obecnie średni miesięczny czas w minutach połączeń wychodzących wynosi:
* połączenia lokalne– 700 minut,
* połączenia międzymiastowe – 400 minut,
* do sieci komórkowych w Polsce - 800 minut,

UWAGA!

**Lokalne**  – połączenia realizowane w obrębie tej samej strefy numeracyjnej.

**Międzymiastowe** – połączenia realizowane pomiędzy rożnymi strefami numeracyjnymi w Polsce.

1. Podany czas trwania połączeń ma charakter szacunkowy, ustalony na podstawie dotychczas zrealizowanych usług. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny i nie może mieć wpływu na wzrost kosztu połączeń / cen jednostkowych usług.
2. Wykonawca zapewnia sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych bez naliczania opłaty początkowej (nie dopuszcza się żadnych opłat za inicjację połączenia).
3. W przypadku zmiany Wykonawcy koszty prac montażowych związanych z przeniesieniem posiadanych numerów i ewentualnym przeprogramowaniem oraz uruchomieniem innej centrali niż obecnie dzierżawiona przez Zamawiającego pokrywa wyłoniony w postępowaniu Wykonawca. Natomiast koszty demontażu dotychczas dzierżawionej centrali telefonicznej pokrywa w całości Wykonawca (właściciel centrali). Przejście między użytkowaniem obecnej centrali do użytkowania centrali dostarczonej przez nowego wykonawcę musi być bezkolizyjne.

**Kierownik Zamawiający**

**Agnieszka Lasowa**

**WYKAZ NUMERÓW LINII ROZMOWNYCH PODLEGAJĄCYCH MIGRACJI**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp.  | Numer | Adres |
| 1 | 89 767 22 71 | ul. Bartoszycka 3 centrala |
| 2 | 89 767 22 72 | ul. Bartoszycka 3 centrala |
| 3 | 89 767 22 73 | ul. Bartoszycka 3 centrala |
| 4 | 89 767 22 74 | ul. Bartoszycka 3 centrala |
| 5 | 89 767 22 75 fax | ul. Bartoszycka 3 centrala |
| 6 | 89 767 22 76 fax | ul. Bartoszycka 3 centrala |
| 7 | 89 767 75 10 | ul. Bartoszycka 3 centrala |
| 8 | 89 767 75 11 | ul. Bartoszycka 3 centrala |
| 9 | 89 767 75 12 | ul. Bartoszycka 3 centrala |
| 10 | 89 767 75 13 | ul. Bartoszycka 3 centrala |
| 11 | 89 767 75 14 | ul. Bartoszycka 3 centrala |
| 12 | 89 767 75 15 | ul. Bartoszycka 3 centrala |
| 13 | 89 767 75 16 | ul. Bartoszycka 3 centrala |
| 14 | 89 767 75 17 | ul. Bartoszycka 3 centrala |
| 15 | 89 767 75 18 | ul. Bartoszycka 3 centrala |
| 16 | 89 767 75 19 | ul. Bartoszycka 3 centrala |
| 17 | 89 767 76 50 | ul. Bartoszycka 3 centrala |
| 18 | 89 767 76 51 | ul. Bartoszycka 3 centrala |
| 19 | 89 767 76 52 | ul. Bartoszycka 3 centrala |
| 20 | 89 767 76 53 | ul. Bartoszycka 3 centrala |
| 21 | 89 767 76 54 | ul. Bartoszycka 3 centrala |
| 22 | 89 767 76 55 | ul. Bartoszycka 3 centrala |
| 23 | 89 767 76 56 | ul. Bartoszycka 3 centrala |
| 24 | 89 767 76 57 | ul. Bartoszycka 3 centrala |
| 25 | 89 767 25 61 | ul. Wyszyńskiego 37 |
| 26 | 89 767 29 66 fax | ul. Wyszyńskiego 37 |
| 27 | 89 767 32 78 | usługa kolejkowania ul. 11-Listopada 15 |
| 28 | 89 767 32 79 | ul. 11-Listopada 15 |
| 29 | 89 767 55 31 | ul. 11-Listopada 15 |
| 30 | 89 767 55 33 | usługa kolejkowania ul. 11-Listopada 15 |

**WYKAZ NUMERÓW WEWNĘTRZNYCH CENTRALI TELEFONICZNEJ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Lp. | Numer wewnętrzny | Nazwa komórki organizacyjnej | Nr zewnętrzny | Aparat systemowy |
| 1 | 235 | Oddział Terapii Uzależnień Sekretariat | 897677654 |  |  |
| 2 | 251 | Oddział Terapii Uzależnień Pielęgniarki | 897677655 |  |  |
| 3 | 227 | Oddział Terapii Uzależnień Terapeuci |  |  |  |
| 4 | 263 | Rejestr Usług Medycznych | 897677656 |  |  |
| 5 | 279 | Laboratorium Pobieranie Badań |  |  |  |
| 6 | 292 | Laboratorium Biochemia Pracownia |  |  |  |
| 7 | 228 | Laboratorium Pomieszczenie Socjalne |  |  |  |
| 8 | 230 | Laboratorium Serologia |  |  |  |
| 9 | 293 | Laboratorium Kierownik |  |  |  |
| 10 | 296 | ZOL Lekarze | 897677650 |  |  |
| 11 | 255 | ZOL Sekretariat | 897677650 |  |  |
| 12 | 229 | Blok Operacyjny Pom. Socjalne |  |  |  |
| 13 | 225 | ZOL Pielęgniarki | 897677651 |  |  |
| 14 | 283 | nieużywany |  |  |  |
| 15 | 231 | Oddział Dziecięcy Pielęgniarki | 897677652 |  |  |
| 16 | 202 | Anestezjolodzy | 897677653 |  |  |
| 17 | 224 | Blok Operacyjny Pom. Przygotowawcze |  |  |
| 18 | 294 | Blok Operacyjny |  |  |  |
| 19 | 218 | nieużywany |  |  |  |
| 20 | 215 | Poradnia Chirurgii Ogólnej | 897677518 |  |  |
| 21 | 220 | nieużywany |  |  |  |
| 22 | 249 | Oddział Chirurgii Ogólnej sekretariat |  |  |  |
| 23 | 219 | Oddział Ortopedyczny Pielęgniarki | 897677519 |  |  |
| 24 | 247 | Pracownia Kardiologiczna | 897677515 |  |  |
| 25 | 299 | Portiernia | 897672271-74 | Tak |  |
| 26 |  | Portiernia rezerwa |  |  |  |
| 27 | 297 | Oddział Wewnętrzny Lekarze | 897677516 |  |  |
| 28 | 241 | Oddział Wewnętrzny Sekretariat | 897672275 |  |  |
| 29 | 217 | nieużywany |  |  |  |
| 30 | 257 | Oddział Wewnętrzny Pielęgniarki | 897677517 |  |  |
| 31 | 233 | Konserwator |  |  |  |
| 32 | 243 | nieużywany | 897677512 |  |  |
| 33 | 221 | Centralna Sterylizacja |  |  |  |
| 34 | 203 | nieużywany |  |  |  |
| 35 | 239 | Izba Przyjęć Punkt Pielęgniarski | 897677511 | Tak |  |
| 36 | 201 | nieużywany |  |  |  |
| 37 | 295 | Apteka | 897672276 |  |  |
| 38 | 204 | Apteka Kierownik |  |  |  |
| 39 | 206 | Dziecięca Izba Przyjęć |  |  |  |
| 40 | 205 | Izba Przyjęć Sanitariusze |  |  |  |
| 41 | 207 | nieużywany |  |  |  |
| 42 | 298 | Pracownia USG |  |  |  |
| 43 | 273 | Pracownia RTG Lekarz |  |  |  |
| 44 | 261 | Endoskopia | 897677513 |  |  |
| 45 | 213 | Pracownia RTG Rejestracja | 897677514 |  |  |
| 46 | 208 | Pracownia RTG Sterownia |  |  |  |
| 47 | 209 | Serwerownia |  |  |  |
| 48 | 211 | nieużywany |  |  |  |
| 49 | 212 | nieużywany |  |  |  |
| 50 | 210 | Naczelna Pielęgniarka |  |  |  |
| 51 | 250 | Dyrektor |  |  |  |
| 52 | 253 | Sekretariat | 897672561 | Tak |  |
| 53 | 214 | Pielęgniarka Epidemiologiczna |  |  |  |
| 54 | 281 | Główny Księgowy | 897677657 |  |  |
| 55 | 223 | BHP/PPOŻ zaopatrzenie |  |  |  |
| 56 | 267 | Informatyk |  |  |  |
| 57 | 245 | Księgowość |  |  |  |
| 58 | 275 | Kasa |  |  |  |
| 59 | 285 | Zamówienia Publiczne | 897677510 |  |  |
| 60 | 277 | Kierownik Techniczny |  |  |  |
| 61 | 216 | Z-ca Dyrektora |  |  |  |
| 62 | 269 | Kadry |  |  |  |
| 63 | 259 | Płace |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |