Lidzbark Warmiński, 16.09.2024 r.

Znak: **ZOZ.V.260-103/ZP/24**

**P.T. Wykonawcy**

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

Na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości szacunkowej nieprzekraczającej kwoty 130 000 zł i procedury **Zapytania ofertowego,** w związku
z wyłączeniem na podstawie art. 2 ust. 1 pkt. 1) ustawy prawo zamówień publicznych
(Dz.U. z 2024, poz. 1320)

**Zespół Opieki Zdrowotnej w Lidzbarku Warmińskim** zaprasza do złożenia oferty na:

**świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej, telefonii komórkowej oraz usługi dostępu do internetu dla Zespołu Opieki Zdrowotnej w Lidzbarku Warmińskim.**

1. **Opis przedmiotu zamówienia**
2. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie:**

**- telefonii stacjonarnej** w technologii tradycyjnej lub w technologii VOIP,

**- telefonii komórkowej** wraz z usługą mobilnego internetu i dostawą aparatów telefonicznych

komórkowych z aktywnymi i skonfigurowanymi kartami SIM i innymi akcesoriami
do świadczenia w/w usług,

**- dostępu do** **internetu.**

2. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot zamówienia zgodnie
z obowiązującymi przepisami, w szczególności ustawą z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U. z 2024 poz. 834) i wydanymi na tej podstawie aktami wykonawczymi oraz z należytą starannością.

1. a) **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej** w technologii tradycyjnej lub technologii VOIP
(telefonii internetowej) **określa załącznik Nr 1 do niniejszego Zapytania**.
b) **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej określa załącznik Nr 2 do niniejszego Zapytania.**c) **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w zakresie świadczenia usługi dostępu
do internetu** określa **załącznik Nr 3 do niniejszego Zapytania.**
2. Opisy aktualnie funkcjonujących systemów techniczno - użytkowych w zakresie telefonii stacjonarnej, komórkowej, internetu oraz rodzaj i zakres usług aktualnie świadczonych na rzecz Zamawiającego, a także posiadane i dzierżawione urządzenia do ich świadczenia zawarte
są w szczegółowych opisach poszczególnych Części zamówienia, o których mowa w pkt 3.
3. Ilekroć w opisie przedmiotu zamówienia w zakresie dotyczącym urządzeń użyto określenia „typu” lub znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, należy to rozumieć jako określenie wymaganych przez Zamawiającego parametrów technicznych, użytkowych lub standardów jakościowych. Oznacza to, że wskazaniom tym towarzyszą wyrazy „lub równoważne”. Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawienia w ofercie asortymentu równoważnego, pod warunkiem, że oferowane urządzenia będą o takich samych lub lepszych parametrach technicznych, jakościowych, funkcjonalnych oraz użytkowych w odniesieniu do urządzeń określonych przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia.
4. **Zamawiający umożliwia Wykonawcy odbycie (w dniach 17.09.2024 r -20.09.2024 r.) wizji lokalnej, w szczególności w zakresie Części I i III zamówienia.**

Uzgodnienie terminu wizji lokalnej z Kierownikiem Działu Techniczno- Eksploatacyjnego- Mariuszem Gulbińskim pod numerem telefonu: **508 139 151- dotyczy Części I zamówienia.**

Uzgodnienie terminu wizji lokalnej z Kierownikiem Działu IT Bartłomiejem Kozłowskim pod numerem telefonu: (**89) 767 25 61 wew. 267- dotyczy Części III zamówienia.**

1. **Zamówienie składa się z trzech części:**

Część I Usługa telefonii stacjonarnej,

Część II Usługa telefonii komórkowej,

Część III Usługa dostępu do internetu.

**Wykonawca może złożyć ofertę na dowolną liczbę części.**

Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania innych rozwiązań techniczno- funkcjonalnych, innych warunków (dotyczy abonamentów, rodzaj, zakres usług) niż opisane w szczegółowych opisach przedmiotu zamówienia na poszczególne części, pod warunkiem uzyskania akceptacji tych rozwiązań przez Zamawiającego (w toku zadawania pytań i udzielania odpowiedzi).

1. **Warunki wymagane od Wykonawcy**
2. Wykonawca powinien posiadać uprawnienia przewidziane prawem do wykonania przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca powinien posiadać doświadczenie i specjalistyczne kwalifikacje niezbędne
do wykonania przedmiotu zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania Zarządzeń Dyrektora Zespołu Opieki Zdrowotnej, określających politykę bezpieczeństwa w Zespole, przestrzegania tajemnicy telekomunikacyjnej
i ochrony danych osobowych podczas realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie
z obowiązującymi przepisami.
5. Z udziału w niniejszym postępowaniu wyklucza się Wykonawców, którzy podlegają wykluczeniu, o którym mowa w art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 poz. 835).
6. **Opis sposobu obliczenia ceny oferty**
7. Cena oferty zostanie określona przez Wykonawcę w Formularzu cenowym stanowiącym Załącznik Nr 4 a/b/c do Zapytania oraz powtórzona w Formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 5 do Zapytania.
8. Przy sporządzaniu ceny oferty Wykonawca uwzględnia wszystkie koszty związane
z wykonywaniem przedmiotu zamówienia, niezbędne dla prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.
9. Ceny jednostkowe netto określone przez Wykonawcę nie będą zmieniane w toku realizacji zamówienia (umowy) i nie będą podlegały waloryzacji.
10. Ceny jednostkowe mogą ulec obniżeniu w toku realizacji zamówienia (umowy), jeżeli ceny obniży Wykonawca.
11. Wszelkie rozliczenia pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone w PLN.
12. **Terminy realizacji zamówienia: od 01.10.2022 r. do 30.09.2026 r.**

 Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

1. **Kryteria brane pod uwagę przy ocenie ofert:**

Cena - 100 %

**Szczegółowe kryteria oceny i porównania ofert:**

**Na potrzeby oceny ofert i wyboru Wykonawców usług przyjęto następujące zasady:**

W przypadku złożenia ofert na Część I Usługa telefonii stacjonarnej obejmujących tę samą technologię ( tj. tradycyjną lub VOIP), kryterium oceny i porównania ofert będzie wartość brutto oferty określona w Formularzu cenowym w wierszu **RAZEM.**

W przypadku złożenia ofert przez różnych Wykonawców na Część I obejmujących różne technologie tj. co najmniej jedna oferta na wykonanie usług w technologii tradycyjnej i co najmniej 1 oferta
na wykonanie usługi w technologii VOIP, kryterium oceny i porównania ofert będzie – suma wartości abonamentów i suma wartości zrealizowanych rozmów obliczona na podstawie szacunkowej ilości minut wykonanych rozmów ( wskazanych w Formularzu cenowym) i zaoferowanej przez Wykonawcę ceny jednostkowej za minutę połączenia w Formularzu cenowym.

W przypadku Części II Usługa telefonii komórkowej - kryterium oceny i porównania ofert będzie wartość brutto oferty określona w wierszu razem w kolumnie 11 Formularza cenowego.

W przypadku Części III Usługa dostępu do internetu – kryterium oceny i porównania ofert będzie wartość brutto określona w liczbie porządkowej 1 Formularza cenowego ( bez wartości opłat jednorazowych, instalacyjnych, itp.).

1. **Sposób przygotowania oferty:**
2. Oferta powinna być złożona drogą elektroniczną na adres e-mail: zamówienia.publiczne@zozlw.pl i zawierać:
* wypełniony Formularz ofertowy ***(***zał. nr 5 do Zapytania),
* wypełniony Formularz cenowy (zał. nr 4 a/b/c do Zapytania),
* opis techniczno - funkcjonalny zaoferowanej usługi telefonii stacjonarnej, telefonii komórkowej, internetu,
* wykaz urządzeń ( nazwa, model, marka, rok produkcji, producent) zaoferowanych przez Wykonawcę, niezbędnych do świadczenia usługi udostępnionych nieodpłatnie lub odpłatnie (centrala telefoniczna – dzierżawa, telefony systemowe, itp.),
* dokumentację techniczną / instrukcje obsługi producenta w języku polskim - urządzeń zaoferowanych do świadczenia usług oraz karty gwarancyjne – Wykonawca dostarczy przed podpisaniem umowy,
* regulamin świadczenia usługi telefonii stacjonarnej, komórkowej, dostępu do internetu

 ( jeśli dotyczy),
Regulamin świadczenia usług będzie miał zastosowanie w zakresie nie uregulowanym
i niesprecyzowanym w niniejszym Zapytaniu, Opisach przedmiotu zamówienia,
w zawartej umowie i będzie obowiązywał po akceptacji jego zapisów przez Zamawiającego,

* procedurę przyjmowania zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza (dotyczy usługi dostępu do internetu),
* aktualny odpis KRS/CEIDG, z okresu nie dłuższego niż 3 m-ce przed terminem składania ofert,
* koncesję, zezwolenie, licencję (lub inny dokument) na prowadzenie działalności gospodarczej będącej przedmiotem zamówienia, jeśli odrębne przepisy wymagają posiadania koncesji, zezwolenia lub licencji,

Jeżeli przepisy prawa nie wymagają posiadania koncesji, zezwolenia lub licencji na prowadzenie działalności będącej przedmiotem zamówienia - Wykonawca złoży stosowne oświadczenie,

* zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych zgodnie zobowiązującymi przepisami,
* pełnomocnictwo do podpisania oferty, o ile prawo do podpisania oferty przez pełnomocnika nie wynika z innych dokumentów złożonych wraz z ofertą.
1. Ofertę i załączniki do oferty winny być złożone w formie lub postaci elektronicznej, podpisane podpisem elektronicznym **lub**

Oferta i załączniki do oferty mogą być złożone jako skany dokumentów papierowych uprzednio (przed skanowaniem) podpisane - podpisem odręcznym. Podpis powinien umożliwić ustalenie tożsamości osoby, która go złożyła.

Oferta powinna być opisana w temacie wiadomości e-mail: **„Oferta na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej, telefonii komórkowej oraz usługi dostępu do internetu”.**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty pocztą, kurierem lub osobiście na adres Zamawiającego z dopiskiem: **„Oferta na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej, telefonii komórkowej oraz usługi dostępu do internetu”** jeśli zostanie dostarczona do Zamawiającego w terminie jej składania tj. **24.09.2024 r. do godz. 10.00.**
2. Zamawiający dopuszcza stosowanie negocjacji z wybranymi Wykonawcami poszczególnych Części zamówienia w celu uzyskania korzystniejszych warunków niż zaproponowane w ofercie.
3. **Miejsce i termin złożenia oferty:**

Ofertę należy złożyć na adres:

Zespół Opieki Zdrowotnej

ul. Kard. St. Wyszyńskiego 37, 11-100 Lidzbark Warmiński

**do dnia 24.09.2024 r. do godz. 10:00**

**Otwarcie ofert odbywa się bez udziału Wykonawców, o godzinie 10:10**

1. **Porozumiewanie się z Wykonawcami:**
2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści przedmiotu zamówienia na adres e-mail: **zamowienia.publiczne@zozlw.pl.**

 **Zamawiający nie udziela wyjaśnień telefonicznie.**

1. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści przedmiotu zamówienia wpłynie do Zamawiającego nie później niż do **18.09.2024 r. do godz. 10.00 - Zamawiający udzieli wyjaśnień,
a pytania i odpowiedzi zamieści na stronie internetowej, na której zamieszczono Zapytanie
do złożenia oferty, najpóźniej do 19.09.2024 r . do godz. 15.00.**
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontaktu z Wykonawcami w celu wyjaśnienia treści złożonych ofert.
3. **Osobami uprawnionymi przez Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami są:**

- Natalia Ficek – Inspektor ds. Zamówień Publicznych – sprawy proceduralne

- Mariusz Gulbiński - Kierownik Działu Techniczno- Eksploatacyjnego - sprawy merytoryczne

- Bartłomiej Kozłowski – Kierownik komórki IT – sprawy merytoryczne

1. **Wynagrodzenie Wykonawcy i zasady rozliczeń finansowych.**
2. Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy będzie stanowiło **odpowiednio** sumę miesięcznych opłat określonych w Formularzu cenowym, w tym wartość rzeczywistej ilości minut wykonanych rozmów telefonicznych w danym miesiącu i cen jednostkowych określonych w Formularzu cenowym.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne w ciągu 60 dni na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Dniem uregulowania płatności jest dzień, obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wykonawcy nie będzie przysługiwało roszczenie z tytułu wykonania mniejszej ilości minut rozmów niż określona w w/w Szczegółowych opisach przedmiotu zamówienia.
6. W przypadku większej ilości minut przeprowadzonych rozmów niż określona wyżej - Wykonawca zobowiązuje się świadczyć te usługi w cenach jednakowych ustalonych w niniejszym postępowaniu.
7. W przypadku świadczenia na rzecz Zamawiającego innych usług, nie ujętych w niniejszym postępowaniu- obowiązywać będą ceny określone w publicznie dostępnym cenniku Wykonawcy.
8. **Umowa**

Wykonawca wraz z ofertą przedłoży projekt umowy na świadczenie usług będących przedmiotem oferty, zgodnie z zakresem określonym w ustawie z dn. 16.07.2004 r. Prawo Telekomunikacyjne
(tj. Dz.U. z 2024 poz. 834) z uwzględnieniem wymagań (warunków) określonych przez Zamawiającego w Zapytaniu ofertowym i w Szczegółowych opisach przedmiotu zamówienia (zał. Nr 1,2,3 do Zapytania).

Zamawiający przewiduje możliwość rozwiązania umowy z zachowaniem 3- miesięcznego okresu wypowiedzenia oraz rozwiązania umowy o każdym czasie za porozumieniem stron.

Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji zapisów projektu umowy, w szczególności w zakresie, który nie został ściśle określony w w/w Zapytaniu i Szczególnych opisach przedmiotu zamówienia. Przy czym ewentualne zmiany treści projektu umowy nie mogą być sprzeczne z zapisami określonymi w w/w dokumentach.

**Uwaga:**

Jeżeli Wykonawca składa ofertę na więcej niż 1 część zamówienia - przedkłada odrębne projekty umów do każdej części zamówienia, na którą składa oferty.

Wykonawca i Zamawiający wskaże w umowie osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu umowy oraz dane do kontaktu: e-mail i nr telefonu.

Wykonawca wskaże w umowie adres e-mail i nr telefonu, pod które należy zgłaszać awarie.

1. **Odpowiedzialność, postepowanie reklamacyjne, kary umowne, odstąpienie od umowy.**

**(Zapisy do wprowadzenia odpowiednio do umów)**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi stanowiącej przedmiot zamówienia / umowy na zasadach i w zakresie określonym w ustawie
z dn. 16.07.2004 r., Prawo Telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2024 poz. 834).
2. Za każdy dzień w którym przerwa w świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy trwać będzie dłużej niż 12 godz. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej wg wysokości kwot na fakturach VAT z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych (a jeśli okres świadczenia usługi przez Wykonawcę, jest krótszy - z tego okresu).
3. Niezależnie od kary umownej, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej będącej przedmiotem umowy trwająca dłużej niż 12 godzin Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
4. Z tytułu niedotrzymania z winy Wykonawcy wyznaczonego przez Zamawiającego terminu zawarcia umowy lub niedotrzymania określonego w umowie terminu rozpoczęcia ich świadczenia, za każdy dzień przekroczenia terminu Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy odszkodowanie w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej, a także zwrot kosztów wykonywania usługi przez obecnego operatora od dnia 01.10.2024 r. do czasu pełnej gotowości
do realizacji niniejszej umowy przez Wykonawcę.
5. Jeżeli na skutek nie wykonania lub nienależytego wykonania części lub całości przedmiotu umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżoną karę umowną, stronom przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
6. Zamawiający może odstąpić od umowy z winy Wykonawcy, jeżeli w kolejno następujących po sobie trzech okresach rozliczeniowych nastąpi przerwa w realizacji usługi telekomunikacyjnej częściej niż dwukrotnie o łącznym czasie dłuższym niż 24 godziny.

W tym przypadku Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie w wysokości 3 % wartości umowy.

1. Kara umowna za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi druga strona będzie naliczana na rzecz strony odstępującej w wysokości 3 % wartości umowy.
2. Postępowanie reklamacyjne prowadzone będzie na zasadach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dn. 24.02.2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej ( Dz. U. z 2014 r., poz. 284).

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Zapytaniu i załącznikach do Zapytania oraz w uzgodnionej umowie mają zastosowanie przepisy ustawy z dn. 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2024 poz. 834 z późn. zm. ) oraz przepisy ustawy z dn. 23.04.1964 r. Kodeks cywilny ( tj. Dz. U. 2024 r. poz. 1061) oraz inne mające zastosowanie przepisy prawne.

1. **Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania na każdym etapie, bez podania przyczyny.**

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej wraz z wykazem numerów linii rozmownych podlegających migracji oraz wykazem numerów wewnętrznych;

Załącznik nr 2 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej;

Załącznik nr 3 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w zakresie świadczenia usługi internetu;

Załącznik nr 4 a- Formularz cenowy: usługa telefonii stacjonarnej;

Załącznik nr 4 b- Formularz cenowy: usługa telefonii komórkowej;

Załącznik nr 4 c – Formularz cenowy: usługa dostępu do internetu;

Załącznik nr 5 – Formularz ofertowy;

Załącznik nr 6 - Obowiązek informacyjny dot. przetwarzania danych osobowych,

Kierownik Zamawiającego

Agnieszka Lasowa